

Istituto croato per la salute pubblica
Rockefeller 7
HR-10000 Zagabria
Tele.: +385 14863 222
Fax.: 385 1 4863 366
www.hzjz.hr

Versione 1
Zagabria, 14 aprile 2020

INDICAZIONI PER LE STRUTTURE DI RISTORAZIONE

Si permette lo svolgimento dell'attività alle strutture di ristorazione del gruppo: ristoranti, bar (caffetterie, birrerie, buffet, trattorie, spacci) e strutture per il catering rispettando tutte le misure anti epidemiche e la distanza tra le persone come segue:

- 1) È vietato servire, cibo, bevande e bibite nella struttura.
- 2) Il cliente ritira l'acquisto, davanti alla porta, finestra o direttamente davanti alla porta della struttura.
- 3) È necessario rispettare i massimi standard igienici e la distanza tra gli acquirenti per limitare il contatto fisico nel rispetto della distanza di due metri tra i clienti, tra il commerciante e il cliente, tra i commercianti, se uno di loro riscuote il pagamento e l'altro serve il cliente.
- 4) Se non è diversamente regolato, si consiglia di installare degli schermi divisorii/ di plexiglas o altro materiale che può essere disinfettato, per adempiere a tutte le condizioni e misure di sicurezza per la tutela del cliente e del commerciante.
- 5) Se possibile si consiglia il pagamento con carta di credito.
- 6) Per la procedura di pagamento in contanti si consiglia al cliente di deporre prima i soldi sul banco e poi di ritirare il resto, dopo ogni cliente il banco deve essere disinfettato.
- 7) Il prodotto (bevanda, cibo o simile) bisogna ordinarlo e pagarlo in un'area separata dal dove viene ritirato/consegnato l'ordine (ossia una persona riceve l'ordine e riscuote i soldi, e l'altra consegna l'ordine), Se ciò non è possibile da organizzare, il commerciante deve disinfettarsi le mani tra le due attività: la riscossione del pagamento e la consegna dell'ordine.
- 8) Bisogna evitare di creare lunghe code e si devono esporre le indicazioni in modo chiaro su tutte le entrate e nei luoghi visibili dell'esercizio.
- 9) Se possibile, si propone di dividere l'entrata/l'accesso dall'uscita/allontanamento per assicurare la scorrevolezza del servizio e dei clienti.
- 10) Esporre in luoghi visibili le indicazioni e i consigli per il rispetto delle regole generali sull'igiene e sulla misura rigorosa della distanza fisica.
- 11) Se è organizzato il sistema drive-in, è vietata l'uscita dall'automobile e si devono rispettare le misure menzionate nei punti 3, 7 e 10.