



**REPUBLIKA HRVATSKA  
ISTARSKA ŽUPANIJA  
GRAD POREČ - PARENZO  
CITTÀ DI POREČ - PARENZO**

**Gradonačelnik**

**KLASA: 550-01/21-01/30**

**URBROJ : 2167/01-09/01-21-2**

**Poreč-Parenzo, 2. srpnja 2021.**

Na temelju članka 53. Statuta Grada Poreča-Parenzo („Službeni glasnik Grada Poreča-Parenzo“ broj 2/13, 10/18 i 2/21) i članka 32. stavak 3. Odluke o izvršavanju proračuna Grada Poreča-Parenzo za 2021. godinu („Službeni glasnik Grada Poreča-Parenzo“ broj 15/20), na prijedlog Upravnog odjela za društvene djelatnosti KLASA: 550-01/21-01/29 URBROJ: 2167-01-21/07-21-2. od 29.06.2021. Gradonačelnik Grada Poreča-Parenzo je donio sljedeći

### **ZAKLJUČAK**

1. Utvrđuje se prijedlog Odluke o prihvaćanju Izvješća o radu i financijskog izvješća Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2020. godinu, te se dostavlja Gradskom vijeću na razmatranje i donošenje u priloženom tekstu.

2. Na sjednici Gradskog vijeća sva potrebna tumačenja uz dostavljeno Izvješće dat će Tihana Mikulčić, ravnateljica Doma za starije i nemoćne osobe Poreč.

Privitak:

- Prijedlog Odluke o prihvaćanju Izvješća
- Izvješće o radu i financijsko izvješće za 2020. godinu
- preslika Odluke Upravnog vijeća o prihvaćanju Izvješća

**GRADONAČELNIK**

Loris Peršurić

**DOSTAVITI:**

1. Gradsko vijeće, ovdje
2. Upravni odjel za društvene djelatnosti, ovdje,
3. Dom za starije i nemoćne osobe Poreč,  
M. Gioseffi 2, Poreč
4. Pismohrana, ovdje



**REPUBLIKA HRVATSKA  
ISTARSKA ŽUPANIJA  
GRAD POREČ-PARENZO  
CITTA DI POREČ-PARENZO  
Gradsko vijeće**

KLASA: .....

URBROJ: .....

Poreč-Parenzo, ..... 2021.

Na temelju članka 41. stavak 1. Statuta Grada Poreča-Parenzo («Službeni glasnik Grada Poreča» broj 2/13, 10/18 i 2/21) i članka 32. stavak 3. Odluke o izvršavanju proračuna Grada Poreča-Parenzo za 2021. godinu ("Službeni glasnik Grada Poreča-Parenzo" broj 15/20), Gradsko vijeće Grada Poreča-Parenzo na sjednici održanoj ..... 2021. godine, donijelo je

**ODLUKU**

**o prihvatanju Izvješća o radu i financijskog izvješća  
Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2020. godinu**

**Članak 1.**

Prihvata se Izvješće o radu i financijsko izvješće Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2020. godinu.

**Članak 2.**

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave u "Službenom glasniku Grada Poreča-Parenzo".

**PREDSJEDNIK  
GRADSKOG VIJEĆA  
Zoran Rabar**

## Obrazloženje

### **Pravna osnova:**

Pravna osnova za donošenje Odluke o prihvaćanju Izvješća o poslovanju i financijskog izvješća Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2020. godinu je Statut Grada Poreča – Parenzo („Službeni glasnik Grada Poreča“ broj 2/13, 10/18 i 2/21) i Odluka o izvršavanju proračuna Grada Poreča za 2021. godinu („Službeni glasnik Grada Poreča-Parenzo“ broj 15/20).

Člankom 41. stavak 1. Statuta Grada Poreča-Parenzo određeno je da Gradsko vijeće, između ostalih poslova taksativno navedenih u ovom članku, donosi odluke i druge opće akte kojima se uređuju pitanja iz samoupravnog djelokruga Grada.

Člankom 32. stavak 3. Odluke o izvršavanju proračuna Grada Poreča za 2021. godinu („Službeni glasnik Grada Poreča-Parenzo“ broj 15/20), određeno je da je Dom za starije i nemoćne osobe Poreč dužan podnijeti financijsko izvješće te izvješće o radu Gradskom vijeću najkasnije 6 mjeseci nakon isteka poslovne godine za prethodnu poslovnu godinu.

### **Ocjena stanja:**

Ravnateljica Doma za starije i nemoćne osobe Poreč, Tihana Mikulčić, dostavila je Gradu Poreču-Parenzo, putem Upravnog odjela za društvene djelatnosti, 28. lipnja 2021. godine, Izvješće o radu i financijsko izvješće Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2020. godinu. Upravno vijeće Doma razmatralo je i prihvatilo Izvješće o radu i financijsko izvješće Odlukom broj: 04-18-06-21/OZ na sjednici održanoj dana 18. lipnja 2021. godine.

### **Osnovna pitanja koja treba urediti Odlukom:**

Predloženom Odlukom prihvaća se Izvješće o radu i financijsko izvješće Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za proteklu godinu.

### **Cilj donošenja Odluke:**

Svrha izvještavanja je upoznavanje i praćenje organizacije, načina i uvjeta rada, programskih aktivnosti i financijskih pokazatelja Doma za starije i nemoćne osobe Poreč u 2020. godini.

### **Sredstva potrebna za ostvarenje Odluke:**

Za realizaciju ove Odluke u proračunu Grada Poreča-Parenzo nisu potrebna posebna (dodatna) sredstva.

Broj: 68-18-05-21

**IZVJEŠTAJ O RADU  
DOMA ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE POREČ  
ZA 2020. GODINU**



Poreč, svibanj 2021. godine.

## 1. UVOD

Dom za starije i nemoćne osobe Poreč (u daljnjem tekstu Dom) je javna ustanova osnovana na temelju Zakona o socijalnoj skrbi (NN br. 157/13 i 152/14), te Zakonu o ustanovama (NN 76/93, 29/97 i 47/99).

Dom je pravna osoba s pravima, obvezama i odgovornostima koje su utvrđene zakonom, pratećim zakonskim propisima, Statutom i drugim aktima, koje donosi Upravno vijeće.

Dom obavlja poslove iz svoje djelatnosti kroz rad slijedećih organizacijskih jedinica:

1. Odjel zajedničkih stručnih i administrativno-tehničkih poslova,
2. Odjel stalnog smještaja, njege i brige o zdravlju,
3. Odjel prehrane i usluživanja,
4. Odjel dnevnog centra-dnevni i poludnevni boravak,

Upravno vijeće, kao osnovni organ upravljanja i nadziranja poslovanja ustanove je tokom 2020. godine održalo 6 sjednica na kojima se donosilo razne odluke iz njegove nadležnosti i djelokruga rada i to:

1. Donašanje odluke o završnom računu za 2019. godinu,
2. Donašanje odluke o financijskom planu za 2021. godinu,
3. Donašanje odluka o normativnim aktima javne ustanove,
4. Razmatranje informacija o mjesečnom poslovanju javne ustanove,
5. Razmatranje druge problematike iz nadležnosti Upravnog vijeća.

Poslovanje javne ustanove Doma za starije i nemoćne osobe Poreč temelji se na zakonskim propisima i to prvenstveno Zakona o socijalnoj skrbi, Zakona o ustanovama i Pravilnika o minimalnom broju, vrsti stručne spreme stručnih radnika, te vrsti i stupnju stručne spreme ostalih radnika u javnim ustanovama

U skladu sa Zakonom i Statutom Doma, u okviru djelatnosti Dom obavlja slijedeće poslove:

1. Pružanje usluga stalnog smještaja u okviru kojih su obuhvaćene slijedeće usluge: stanovanje, prehrana, njega, briga o zdravlju, socijalni rad i psihosocijalna rehabilitacija, održavanje osobne higijene, pomoć kod obavljanja svakodnevnih aktivnosti, radne aktivnosti, organiziranje korištenja slobodnog vremena, stručna pratnja i organizirani prijevoz starijim i nemoćnim osobama.
2. Pružanje usluga dnevnog centra-dnevnog i poludnevnog boravka u okviru kojih su obuhvaćene slijedeće usluge: dnevni i poludnevni boravak, prehrana, njega, briga o zdravlju, socijalni rad i psihosocijalna rehabilitacija, održavanje osobne higijene, pomoć kod obavljanja svakodnevnih aktivnosti, radne aktivnosti, organiziranje korištenja slobodnog vremena, stručna pratnja i organizirani prijevoz starijim i nemoćnim osobama.
3. Pružanje usluga pomoći i njege u kući u okviru kojih su obuhvaćene slijedeće usluge: pružanje usluga volonterske pomoći i podrške, briga o zdravlju, socijalni i savjetodavni rad, psihosocijalna rehabilitacija, akcije ranog otkrivanja faktora zdravstvenog rizika kod osoba starije životne dobi u suradnji sa zdravstvenim ustanovama, stručna pratnja, organizirani prijevoz, čišćenje stambenog prostora, medicinska rekreacija, posudba ortopedskih pomagala, te priprema i dostava hrane socijalno ugroženim starijim i nemoćnim osobama.

Korisnici usluga Doma su tjelesno oštećene ili bolesne odrasle osobe, starije, nemoćne ili druge osobe koje zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju ne mogu udovoljiti osnovnim životnim potrebama te im je potrebno osigurati skrb izvan vlastite obitelji, bilo da se ona osigurava kao stalni smještaj ili poludnevni boravak.

Temeljna uloga Doma i ciljevi su slijedeći:

1. Temeljna uloga Doma je pružiti što bolje usluge korisnicima, starijim i nemoćnim osobama, i surađivati s ustanovama i institucijama u okruženju. Da bi mogli prepoznati potrebe, kreirati i pružati najbolje stručne usluge, Dom nastoji biti organizacija koja se prilagođava stalnim zakonskim i stručnim promjenama, te kontinuirano ulaže u edukaciju zaposlenika. S obzirom na stalnu opredijeljenost za unapređenje i razvoj usluga, Dom kontinuirano vodi računa o kvaliteti u pružanju usluga i podizanju njihova standarda.
2. Podizanje kvalitete života starijih i nemoćnih osoba pružanjem zdravstvene, socijalne i psihosocijalne pomoći i podrške u institucionalnom i vaninstitucionalnom obliku.
3. Podizanje kvalitete života obitelji starijih i nemoćnih osoba, koje zbog zahtjeva života nisu u stanju kvalitetno odgovoriti na potrebe starijih ljudi.
4. Dom je centralno mjesto organizacije i aktivnosti u brizi za starije u lokalnoj zajednici.
5. Stvaranje baze podataka o starijoj populaciji na temelju koje se registriraju potrebe i u skladu s njima planirati i organizirati daljnje aktivnosti.
6. Upoznavanje društvene zajednice za potrebe ove sve brojnije kategorije stanovništva.
7. Rad s mladima u cilju razumijevanja potreba starijih.
8. Isticanje značaja sponzorstva i različitih donacija te volonterskog rada u području rada sa starijim i nemoćnim osobama.

## **2. STRUČNI RAD U 2020. GODINI**

Stručni rad Doma tokom 2020. godine izvršavan je u skladu sa Zakonom, odlukama Istarske županije i Grada Poreča o ustupanju Domu organizacije i provođenja pojedinih programa, Statutom i drugim općim aktima Doma, a obavljanje poslova se provodilo u sljedećim područjima:

1. Institucionalna skrb:
  - stalni smještaj korisnika u Domu i
  - program dnevnog i poludnevnog boravka.
2. Izvaninstitucionalna skrb-programi namijenjeni korisnicima koji žive u svojim kućama i drugi programi koji se izvršavaju i financiraju iz proračuna Grada Poreča, drugim općinama sa područja Poreštine i Istarske županije, a njihovo provođenje je povjereno i organizirano u Domu za starije i nemoćne osobe Poreč, koji su sljedeći:
  - a) Hospicij-kućna skrb-briga o starijim i nemoćnim osobama u njihovim kućama,
  - b) Medicinska rekreacija za starije osobe po mjesnim centrima Grada Poreča,
  - c) Priprema i dostava toplog obroka dnevno za starije i nemoćne osobe u programu socijalne skrbi,
  - d) Izrada i provođenje zdravstvenih, kulturnih i drugih programa za starije osobe Grada Poreča.

### **2.1. MATERIJALNI UVJETI RADA**

Od osnivanja i početka rada materijalni uvjeti u Domu se ocjenjuju da su iznad postojećih standarda sličnih ustanova u Republici Hrvatskoj, a kako bi se i dalje održali na toj razini u toku 2020. godine se provodilo redovno i investiciono održavanje postojećih resursa, te prema potrebi minimalno ulagalo u nova, ovisno o raspoloživim financijskim sredstvima sa kojima je Dom raspolagao za ovu namjenu.

### **2.2. PREHRANA KORISNIKA**

Prehrana korisnika raspoređena je u tri (3) obroka dnevno, te pripremu i podjelu dodatnih obroka za dijabetičku i dijetalnu prehranu, koji se pojedinim korisnicima daju prema preporukama i uputama liječnika. Prehrambena i energetska vrijednost obroka u skladu je sa specifičnim potrebama ljudi starije životne dobi, a izvor namirnica i prehrambeno energetska vrijednost je usklađena sa fiziološkim potrebama i sustavima kod starijih osoba.

Tijekom 2020. godine nastavljena je suradnja na unaprjeđenju kvalitete prehrane korisnika kroz suradnju sa stručnjacima Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije. U svrhu zaštite starijih osoba od pojave raznih bolesti, a čija je osnova neuravnotežena prehrana, provode se postupci po izrađenim Smjernicama o pravilnoj prehrani osoba starije životne dobi i prijedlogu jelovnika za Dom.

Osnovni principi planiranja pravilne prehrane odnose se na odgovarajući unos energije i hranjivih tvari, uravnoteženost, umjerenost, raznovrsnost i konzumiranje hrane visoke nutritivne gustoće. Najznačajnije preporuke odnose se na svakodnevno korištenje žitarica i proizvoda od žita u prehrani, dajući prednost cjelovitim žitaricama, korištenje što više voća i povrća u obrocima, svakodnevno pripremanje juhe, pripremanje ribe dva do tri puta tjedno, svakodnevno osiguravanje mlijeka i mliječnih proizvoda, češću upotrebu mahunarki i orašastog voća i sjemenki, pripremanje mršavog bijelog i crvenog mesa i jaja, a masti i hranu s visokim udjelom masti koristiti u razmjerno malim količinama.

Prema ocjeni stručnog tima Ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa za 2020. godinu su u potpunosti realizirani, a bili su sljedeći:

- a) Redovita kontrola jelovnika od strane Komisije za prehranu korisnika, u kojoj među članovima u njenom radu sudjeluju voditelj kuhinje, glavna medicinska sestra, medicinska sestra voditeljica poludnevnog boravka i dva korisnika.
- b) Prilagođavanje prehrane potrebama korisnika uz poštivanje liječničkih preporuka zbog eventualnih promjena u njihovom zdravstvenom stanju.

### **2.3. MEDICINSKA I OPĆA NJEGA**

Ovaj dio usluga uključuje brigu o redovitom uzimanju lijekova, kontakt s liječnicima primarne zdravstvene zaštite, mjerenje tlaka, temperature i dr., te primjenu fizikalnih procedura, njegu inkontinentnih korisnika, kupanje i pomoć pri kupanju teže pokretnih i nepokretnih korisnika, serviranje obroka i pomoć pri hranjenju bolesnih, polupokretnih i nepokretnih osoba, pomoć pri obavljanju osobne higijene i drugih radnji primjerenih potrebama starijih osoba.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa za 2020. godinu su u potpunosti realizirani, a bili su sljedeći:

- a) Zadržati postojeći visoki nivo medicinske i opće njege korisnika.
- b) Maksimalno standardizirati postupke, evidenciju i dokumentaciju o obavljenim postupcima medicinske i opće njege kroz instalirani sustav.
- c) Kontinuirano pratiti nivo usluga na temelju objektivnih pokazatelja, izjava korisnika i članova njihovih obitelji.

### **2.4. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA KORISNIKA**

Populacija korisnika usluga Doma su tjelesno oštećene ili bolesne, starije, nemoćne ili druge osobe, koje zbog trajnih promjena u zdravstvenom i psihofizičkom stanju ne mogu udovoljiti svojim osnovnim životnim potrebama, kojima se u skladu sa financijskim i drugim mogućnostima pružaju zdravstvene usluge iznad propisanih i financiranih standarda.

Zdravstvena zaštita iznad standarda obuhvaćala je sljedeće:

- a) Savjetodavno-interventnu aktivnost liječnika primarne zdravstvene zaštite i

b) Konzilijarno specijalističke preglede u ustanovi.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa za 2020. godinu su u potpunosti realizirani, a bili su sljedeći:

- a) Održavanje savjetodavno-interventnih aktivnosti liječnika primarne zdravstvene zaštite na postojećoj razini.
- b) U suradnji i uz financijsku potporu sa Istarskom županijom organiziralo se konzilijarno-specijalističke preglede u ustanovi sljedećih specijalista: neurologa, psihijatra, fizijatra, interniste, ortopeda i dermatologa. Ovaj vid dodatne zdravstvene zaštite korisnika ocijenjen je posebno važnim jer su uz povećanje razine zdravstvene skrbi značajno smanjeni troškovi prijevoza korisnika do zdravstvenih ustanova na području županije.

Tablica: PRIKAZ DODATNIH MJERA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Naziv usluge	Liječnik specijalist	Broj dolazaka	Broj pregledanih korisnika	Naknada i putni trošak po dolasku	Ukupno utrošeno po specijalisti	Utrošeno iz sredstava Istarske županije
Konzilijarni neurološki pregledi	dr. Julijana Franinović Marković, Pula	4	20	950,00	3.800,00	3.800,00
Konzilijarni psihijatrijski pregledi	dr. Darko Kos, Pula	6	20 + telefonske konzultacije	950,00	5.700,00	5.700,00
Konzilijarni fizijatrijski pregled	Dolores Gherinich, Poreč	3	10	750,00	2.250,00	2.250,00
Konzilijarni internistički pregled	Dr. Dalibor Cukon, Pula	8	25	950,00	7.600,00	7.600,00
Konzilijarni ortopedski pregled	dr. Oleg Nikolić Pula,	2	11	1.551,87	3.103,74	3.103,74
Konzilijarni dermatološki pregled	Dr. Irena Fedel, Pula	3	10	950,00	2.850,00	2.850,00
Konzilijarni radiološki pregled (UZV pretraga)	Dr. Milorad Jovanović, Poreč	5	10	750,00	3.750,00	3.750,00
<b>UKUPNO</b>		<b>31</b>	<b>106</b>		<b>29.053,74</b>	<b>29.053,74</b>

## **2.5. TERAPIJSKI RAD I SAVJETOVALIŠTE**



Ovaj dio usluga obuhvaćao je pomoć u održavanju socijalnih kontakata korisnika i njihove rodbine-skrbnika, razgovore rasterećenja, te pomoć pri uspostavljanju kvalitetnijih obiteljskih odnosa, rad s obitelji te ostale aktivnosti iz djelokruga rada socijalnog radnika.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa uspješno su realizirani, a u 2020. godini su bili slijedeći:

- a) Održavanje dobrih socijalnih kontakata korisnika, naročito u više krevetnim sobama.
- b) Uspostava kvalitetnijih odnosa sa rodbinom korisnika-skrbnicima.

## **2.6. RADNO OKUPACIJSKE AKTIVNOSTI**

Ovaj dio usluga obuhvaćao je različite vidove aktivnog provođenja slobodnog vremena radi unaprjeđenja kvalitete života, poboljšanja stanja i funkcije lokomotornog aparata, te prilagodbe nastalim promjenama ovisno o psihofizičkim mogućnostima korisnika usluga Doma.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa uspješno su realizirani, a za 2020. godinu bili su slijedeći:

- a) Održanje postojećih radno okupacijskih aktivnosti u koje spadaju medicinska rekreacija, kreativne radionice prema interesima i potrebama korisnika, zborno pjevanje, društvene igre (tombola, čovječe ne ljuti se i dr.), glazbena slušaonica, zajedničke literarne aktivnosti, vjerske-molitvene aktivnosti, mjesečne zajedničke proslave rođendana, izleti i druženja, obilježavanje prigodnih datuma i dr.
- b) Uključivanje većeg broja korisnika u aktivnosti radne okupacije.
- c) Pokretanje novih ili aktiviranje ranije postojećih radionica prema interesima korisnika Uključivanje većeg broja volontera u aktivnosti radne okupacije.

## **3. ORGANIZACIJA STRUČNOG RADA DOMA**

### **3.1. STRUČNO VIJEĆE**

Stručno vijeće Doma čine svi stručni radnici, odnosno medicinsko osoblje, te osoblje iz socijalnog rada i fizioterapije, a stručno vijeće radi na sjednicama koje se redovito održavaju jednom mjesečno. Na sjednicama se raspravljaju stručna pitanja vezana uz prijem korisnika, organizaciju njege, socijalne i zdravstvene skrbi, te o drugim pitanjima iz područja stručnog rada.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa uspješno su realizirani, a za 2020. godinu bili su slijedeći:

- a) Kontinuirani rad na praćenju i evaluaciji provedenih aktivnosti institucionalne i vaninstitucionalne skrbi za korisnike.
- b) Pojačan rad s osobama oboljelim od demencije koje se pružaju u zasebnim stambenim jedinicama (srednji/srednje teški stadij bolesti) i u jedinici za pojačanu njegu (terminalni stadij bolesti).
- c) Priprema za implementaciju novih programa za starije osobe.

### **3.2. STRUČNI RADNICI**

Stručne poslove u domovima za starije osobe obavljaju stručnjaci iz područja medicine, gerontologije, psihologije, socijalne skrbi, rehabilitacije i sl.

Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi i pod zakonskim aktima u Domu za starije i nemoćne osobe Poreč tijekom 2020 godine bili su zaposleni stručni radnici koji su obavljali slijedeće poslove:

Socijalni radnik obavljao je poslove stručnog socijalnog rada, vodio razne mjesečne evidencije stanja i kretanja korisnika, istražuje svakodnevne potrebe korisnika, te im pružao potrebnu pomoć i podršku pri zadovoljavanju istih. Socijalni radnik organizira i izrađuje plan provođenja svakodnevne i pojedinačne radno-okupacijske terapije.

Glavna medicinska sestra organizirala je i nadgledala rad medicinskog osoblja, njegovateljica i pomoćnog osoblja u ustanovi (spremačica i pralja), surađivala s liječnicima radi dogovaranja zdravstvenih pregleda iz područja primarne i specijalističke zdravstvene zaštite, brinula se o nabavi lijekova i ostalog sanitetskog materijala, od medicinskog osoblja primala informacije o promjenama u zdravstvenom stanju korisnika, te prema potrebi liječniku primarne i liječnicima specijalističke zdravstvene zaštite davala informacije o zdravstvenom stanju korisnika.

Voditelj izvaninstitucionalne palijativne skrbi obavljala je sve stručne poslove u planu i provedbi programa i projekata usmjerenih korisnicima u izvaninstitucionalnoj palijativnoj skrbi, obavljala poslove poboljšanja kvalitete života bolesnika u palijativnoj skrbi surađuje s primarnom zdravstvenom zaštitom (izabranim timovima u djelatnosti opće/obiteljske medicine), mobilnim palijativnim timom IDZ, patronažnom službom, zdravstvenom negom u kući, centrima za socijalnu skrb, javnim ustanovama i organizacijama civilnog društva u dijelu koji se odnosi na lokalne socijalne programe, prima i daje informacije o potrebama korisnika i mogućnostima uključivanja u program izvaninstitucionalne palijativne skrbi, brine o poboljšanju nivoa opće i zdravstvene njege, većoj kvaliteti života bolesnika u kući te olakšavanju tereta psihofizičkog opterećenja članova obitelji, vodi registar korisnika usluga palijativne skrbi u dijelu koji se odnosi na lokalne socijalne programe, koordinira rad volontera u izvaninstitucionalnoj palijativnoj skrbi. Tijekom 2020. godine bila je zadužena za vođenje evidencije i praćenje provedbe epidemioloških mjera za zaštitu od bolesti COVID 19..

Viši fizioterapeuti obavljali su poslove fizioterapije primjenjujući profesionalne procedure radi smanjenja svakodnevnih tegoba i poboljšanja funkcionalne sposobnosti u zbrinjavanju i aktivnostima svakodnevnog života starijih i nemoćnih osoba korisnika usluga Doma.

Obavljajući svakodnevne poslove sa starijim i nemoćnim osobama stalnih korisnika usluga u Domu Viši fizioterapeuti obavljali su poslove u institucionalnoj skrbi Doma, te u vaninstitucionalnoj skrbi, odnosno na Programu medicinske rekreacije za starije po mjesnim centrima Grada Poreča.

Medicinske sestre i tehničari vodili su svakodnevnu zdravstvenu brigu o korisnicima i sudjelovali u obavljanju opće i zdravstvene njege teže pokretnih i nepokretnih korisnika, vodile smjenu kada je Glavna medicinska sestra odsutna sa posla, te vodile noćnu smjenu dežurstva u Domu.

Prema ocjeni stručnog vodstva ustanove radne obaveze stručnih radnika iz ovog dijela poslovanja Doma i njegovog programa za 2020. godinu u cijelosti su uspješno realizirane.

#### **4. PROGRAM EDUKACIJE STRUČNIH RADNIKA**

U toku 2020. godine edukacija stručnih radnika u najvećoj je mjeri bila usmjerena na nove uvjete rada, uvođenje i provođenje epidemioloških mjera za sprečavanje širenja bolesti COVID 19.

Zahvaljujući projektu "Prevenција širenja rezistentnih bakterija u Istarskoj županiji" u kojem su sudjelovale medicinske sestre i tehničari i edukacijama koje su se provodile u okviru projekta koje su rezultirale uvođenjem novih načina rada i novih epidemioloških okvira, medicinsko osoblje je dočekalo spremnije, informiranije i educiranije. Projekt su provodili medicinski djelatnici OB Pula Odjela za infektologiju na čelu s voditeljicom Odjela za

infektologiju OB Pula dr. Lorenom Lazarić Stefanović i njezinim suradnicama dipl. medicinskim sestrama, a financiran je sredstvima iz Proračuna Istarske županije. Ovaj tim stručnjakinja unatoč izazovnim trenucima u kojima su radile na COVID odjelu OB Pula nastavile su online edukaciju u dva obraćanja s ciljem podrške i bolje provedbe mjera prevencije od zaraze bolesti, te protokola u slučaju zaraze korisnika ili djelatnika, osposobljavanje medicinskog osoblja u Domu.

Tim dr. Lorene Lazarić Stefanović je održao i edukaciju medicinskog osoblja putem video filmova za poslove uzimanja brisa radi PCR testiranja.

Tijekom cijele godine stručnjaci Službe za epidemiologiju Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije su informirali i educirali sve djelatnike u Domu o protokolima provođenja propisanih mjera HZJZ radi sprečavanja širenja bolesti COVID 19, o potrebnoj zaštitnoj opremi i pravilnom načinu njezinog korištenja, te o nabavci adekvatnih sredstava za dezinfekciju.

U prosincu 2020. godine na 6. edukativnoj online konferenciji o Alzheimerovoj bolesti s međunarodnim sudjelovanjem, Edukal 2020, sudjelovala je Glavna medicinska sestra,

Od stručnog osoblja Doma u programe interne edukacije bili su uključeni stručni djelatnici: Socijalna radnica, Glavna medicinska sestra, Medicinska sestra u Poludnevnom boravku i ostalo medicinsko osoblje.

#### **a. RADNO-OKUPACIJSKE AKTIVNOSTI I SURADNJA S ZAJEDNICOM**

Radno-okupacijske aktivnosti organizirane su na način da je socijalna radnica usmjeravala korisnike na određeni tip aktivnosti, te ih uključivala u skladu s njihovim psihofizičkim sposobnostima, interesima i mogućnostima. Kreativne radionice imaju važnu ulogu u očuvanju preostalih funkcionalnih sposobnosti korisnika, naročito stanja i funkcije lokomotornog aparata.

Tijekom 2020. godine organizirane su redovite tjedne i mjesečne aktivnosti:

- jednom tjedno zajednička kreativna radionica s volonterima,
- dva puta tjedno kreativna radionica
- radionica s dementnim korisnicima,
- jednom tjedno probe domskog zbora,
- jednom tjedno tombola,
- jednom tjedno literarna grupa,
- igranje društvenih igara,
- jednom mjesečno slavljenje Svete Mise,
- jednom mjesečno zajednička proslava rođendana korisnika uz svirku volontera,
- četiri puta godišnje zajednički sastanak korisnika,
- proslave rođendana korisnika prema njihovim željama.

Dobra suradnja sa zajednicom koja je uspostavljena prethodnih godina nastavila se i u 2020. godini, a prvenstveno se odnosi na organizaciju kulturno–zabavnih aktivnosti i osmišljavanju slobodnog vremena korisnika stalnog smještaja direktnim kontaktom s korisnicima prije pandemije, a nakon proglašenja putem raznih komunikacijskih kanala, kao što su; You Tube, Viber, Zoom i sl.

Ustanova je nastavila neformalnu suradnju s dolje navedenim predškolskim i školskim ustanovama i kulturnim subjektima:

Klubom umirovljenika Galija Poreč  
Srednjom školom Mate Balote iz Poreča,  
Srednjom školom Antona Štifanića iz Poreč  
Gradskim društvom Crvenog križa Poreč,  
Dječjim vrtićem Crvenkapica,

Folklornim društvom Pazin,  
Umjetničkom školom Poreč i dr.  
Tijekom 2020. godine mjesečno su u Domu su bila organizirana slijedeća gostovanja i događanja:

2020.	Redovite tjedne aktivnosti	Gostovanja i događanja
Siječanj	<p>3x zbor</p> <p>3x literarna grupa</p> <p>6x kreativna radionica</p> <p>6x tombola</p> <p>1x zajednička proslava rođendana s volonterima</p> <p>1x pospremanje novogodišnjih ukrasa</p> <p>3x kreativna radionica s volonterkama</p>	<p>07.01.2020. Gostovanje glazbenika-volontera Duška Tešića</p> <p>21.01.2020. Gostovanje glazbenika-volontera Duško Tešić i Amir Rešidović</p> <p>28.01.2020. gostovanje učenika TUŠ Anton Štifanić</p> <p>29.01.2020. Gostovanje volonterke Kumrije Musliu (kreativna radionica)</p>
Veljača	<p>6x kreativna radionica</p> <p>3x kreativna radionica s volonterkama</p> <p>1x kreativna radionica s srednjoškolcima</p> <p>2x zbor</p> <p>3x tombola</p> <p>1x literarna grupa</p> <p>1x slavljenje Sv Mise</p> <p>1x zajednička proslava rođendana korisnika uz svirku volontera</p>	<p>04.02. 2020. Proslava 12 godina rada poludnevnog boravka (Amir Rešidović i Duško Tešić, Zbor umirovljenika Kluba Galija, Marija Sošić-pjesnikinja)</p> <p>11.02.2020. gostovanje glazbenika-volontera Duška Tešića</p> <p>12.02.2020. gostovanje volonterke Kumrije Musliu (kreativna radionica)</p> <p>13.02.2020 gostovanje DV Crvenkapica</p> <p>18.02.2020. gostovanje učenika srednje škole M. Balota i TUŠ Anton Štifanić</p>
Ožujak	<p>9x kreativna radionica</p> <p>4x tombola</p> <p>1x literarna grupa</p> <p>5x zbor</p>	<p>Radi epidemiološke situacije izazvane Corona virusom gostovanja su otkazana</p>

	1x društvene igre	
Travanj	<p>2x tombola</p> <p>Radi epidemiloške situacije izazvane pandemijom Corona virusom, preporuke HZZJZ su da se aktivnosti u zatvorenom do daljnega prekidaju uz pridržavanja strogih mjera distance, te se nastavilo svakodnevno druženje i šetnje s korisnicima na otvorenom uz strogo pridržavanje epidemioloških mjera.</p> <p>4x 2 kreativne male skupine max. 5 korisnika po skupini</p>	Radi epidemiološke situacije izazvane Corona virusom gostovanja su otkazana
Svibanj	<p>Radi epidemiloške situacije izazvane pandemijom Corona virusom, preporuke HZZJZ su da se aktivnosti u zatvorenom do daljnega prekidaju uz pridržavanja strogih mjera distance, te se nastavilo svakodnevno druženje i šetnje s korisnicima na otvorenom uz strogo pridržavanje epidemioloških mjera</p> <p>4x 2 kreativne male skupine max. 5 korisnika po skupini</p>	Radi epidemiološke situacije izazvane Corona virusom gostovanja su otkazana
Lipanj	<p>2x zbor</p> <p>1x kreativna radionica</p> <p>1x tombola</p> <p>7x literarna grupa</p> <p>3x društvene igre</p> <p>4x šetnje i druženja na otvorenom uz kavu i čaj po strogim epidem. mjerama</p>	Radi epidemiološke situacije izazvane Corona virusom gostovanja su otkazana
Srpanj	<p>5x zbor</p> <p>2x tombola</p>	Proslava rođendana- prigodni program na otvorenom, glazbenici -volonteri zaposlenici

	<p>1x literarna grupa</p> <p>3x kreativna radionica</p> <p>1x društvene igre</p>	Franko Kodan)
Kolovoz	<p>2x zbora</p> <p>1x kreativna radionica</p> <p>1x tombola</p> <p>3x šetnje i druženja na otvorenom uz kavu i čaj po strogim epidem. mjerama</p> <p>1x služenje Sv. Mise na otvorenom</p> <p>1x društvene igre</p>	Radi epidemiološke situacije izazvane Corona virusom gostovanja su otkazana
Rujan	<p>1x zbora</p> <p>6x kreativna radionica</p> <p>2x tombola</p> <p>1x berba grožđa</p> <p>1x služenje Sv. Mise na otvorenom</p> <p>1x uređenje okoliša oko Doma</p> <p>1x zajednička proslava rođendana na otvorenom uz strogo pridržavanja epid. mjera</p>	03.09.2020. Proslava rođendana-prigodni program, glazbenici - volonteri zaposlenici Franko Kodan)
Listopad	<p>5x kreativna radionica</p> <p>4x tombola</p> <p>2x literarna grupa</p> <p>1x služenje Sv. Mise</p> <p>1x kestenijada</p>	1.10.2020. Proslava međunarodnog dana starijih osoba – (glazbenici -volonteri zaposlenici Franko Kodan)
Studeni	<p>2x Zbora</p> <p>4x kreativna radionica</p> <p>3x tombola</p> <p>1x literarna grupa</p> <p>1x zajednička proslava rođendana</p>	06.11.2020. Proslava rođendana-prigodni program, glazbenici - volonteri zaposlenici Franko Kodan)

	4x šetnje s korisnicima 4x društvene igre	
Prosinac	1x kreativna radionica 4x tombola 1x literarna grupa 1x društvene igre 1x proslava Sv Nikole (u režiji i izvedbi djelatnika i korisnika) s podjelom poklona - ukrašavanje prostora u Domu za Božić i Novu godinu	06.12.2020. Proslava Sv. Nikole (voditelji – glazbenici volonteri zaposlenici Franko Kodan i Sanja Milohanić)  25.12.2020. – velika Božićna tombola i prigodni program prigodom Božića  Putem aplikacije You Tube učenici Umjetničke škole Poreč pripremili i dostavili video snimku svog koncerta sa prigodnim glazbenim programom koji su izveli za korisnike Doma

## **6. PROMOCIJA I RAZVOJ VOLONTERSTVA**

U 2020. godini radi pandemije bolesti Covid 19 i uvođenja epidemioloških mjera i preporuka od strane Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i Ministarstva, rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike aktivnosti koje su se odnosile na promociju i razvoj volonterstva u našoj ustanovi provodile su se u uz značajne modifikacije. Početkom godine, tijekom siječnja i veljače u Domu je volontiralo 35 volontera/ki, koji su ukupno poklonili korisnicima Doma preko 500 volonterskih sati.

U Domu su djelovale slijedeće grupe volontera: molitvena grupa, volonteri kreativne radionice, glazbenici za proslave rođendana, šetnje s korisnicima, zbor i frizerke-volonterke.

U prva dva mjeseca 2020. godine u suradnji s brojnim volonterima realizirane su sve planirane aktivnosti, kao što su: koncerti zbora, glazbeno-plesni nastupi djece vrtićke dobi, recitali, glazbena druženja uz ples, folklorni nastupi, molitveni susreti i slavljenje Svete mise, kreativne radionice i sl.

Sukladno preporukama epidemiologa i izrečenim mjerama resornog Ministarstva i Kriznog stožera krajem veljače bili su zabranjeni posjeti korisnicima i ulasci svima onima koji nisu zaposlenici, a čiji dolazak u Dom nije nužan radi epidemioloških, medicinskih ili tehničkih razloga.

Nakon uvođenja novog načina rada Doma u uvjetima pandemije bila je nastavljena suradnja s manjim brojem volontera putem komunikacijskih kanala kao što su You Tube, Viber, Zoom i sl.

Najbolji primjer je dostavljena snimka prigodnog božićnog koncerta učenika Umjetničke škole Poreč koji je bio prikazan korisnicima u više navrata. Tijekom ljeta na terasi i dvorištu Doma volonteri glazbenici uključivali su se uz poštovanje svih epidemioloških mjera u proslave rođendana glazbenim nastupima. U ostalom dijelu godine svojim glazbenim umijećem (sviranja gitare i harmonike) korisnike su zabavljali zaposlenici Doma nakon radnog vremena kao volonteri-glazbenici.

## **7. POLUDNEVNI BORAVAK ZA STARIJE OSOBE**

Korisnici programa Poludnevnog boravka su osobe starije dobi koje zbog tjelesnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju ili zbog same starosti ne mogu potpuno

udovoljiti osnovnim životnim zahtjevima jer se ne mogu samostalno kretati izvan svojeg stambenog prostora radi nabave osnovnih životnih potrepština i korištenja zdravstvene zaštite, te im je potrebna pomoć i njega druge osobe. U rad Poludnevnog boravka moguće je uključiti i nesamostalne osobe.

Detaljan opis programa i aktivnosti je slijedeći:

1. **PREHRANA, OPĆA I MEDICINSKA NJEGA:** Izbjegavanje neprimjerene i preuranjene institucionalizacije podizanje kvalitete života starijih osoba, olakšanje psihofizičkog opterećenja obitelji koji skrbe o svom starijem članu u uobičajenom radnom vremenu članova obitelji,
2. **RADNO-OKUPACIJSKE AKTIVNOSTI:** Izbjegavanje osjećaja usamljenosti i izolacije i očuvanje funkcionalnih sposobnosti korisnika organiziranjem raznih aktivnosti i to: literarna grupa, pjevački zbor, radionice šivanja, pletenja, klupske aktivnosti (tombola, šah, karte, kreativno izražavanje i dr.), a prema interesima polaznika, gostovanje vrtića, škola, kulturnih društava i drugih društvenih organizacija,
3. **MEDICINSKA REKREACIJA:** Očuvanje funkcionalnih sposobnosti korisnika provođenjem medicinske gimnastike uz upotrebu pomagala.

Poludnevni boravak za starije osobe organizira se u prostorima Doma za starije i nemoćne osobe sa kapacitetom skrbi od 22 korisnika.

Aktivnosti i usluge Poludnevnog boravka spadaju u dopunsku djelatnost Doma koja je propisana aktom o osnivanju kao i Zakonom o socijalnoj skrbi, te drugim zakonskim aktima.

Smještajem starijih osoba u Poludnevnom boravku umanjuju se problemi obitelji, koji nisu u mogućnosti, zbog uvjeta života, kvalitetno se skrbiti za potrebe starijih, a ipak ne žele ili se nisu stekli uvjeti da svoje starije trajno smjeste u Dom.

S aspekta cjelokupne zajednice, ovaj vid brige za starije predstavlja kvalitetno rješenje jer iziskuje manje troškove nego trajni smještaj starijih u ustanovu (Grad Poreč sufinancira Poludnevni boravak sufinancira s 1.250,00 kuna mjesečno po korisniku).

Kako je ovaj vid zbrinjavanja starijih i sa aspekta korisnika i sa aspekta zajednice povoljnije, racionalnije i ekonomičnije rješenje, svi troškovi Poludnevnog boravka sufinancirani su za sve korisnike s područja Grada Poreča s 50%.

Provođenjem ovog programa postignuti su slijedeći rezultati:

- osmišljeni i organizirani program Poludnevnog boravka se uspješno realizira,
- na redovitim sastancima sa članovima obitelji korisnika, članovi obitelji se rasterećuju u smislu brige za starije dok oni rade,
- korisnici su mišljenja da je ovaj program upravo po njihovoj mjeri, te su istog odlično prihvatili i pozitivno svi doživljavaju.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove, ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa za 2020. godinu uspješno su realizirani, a bili su slijedeći:

- a) izbjegavanje preuranjene institucionalizacije starijih i nemoćnih osoba,
- b) podizanje kvalitete života starijih osoba kojima treba tuđa pomoć i njega uz rješavanje problema socijalne izoliranosti i usamljenosti,
- c) očuvanje funkcionalne sposobnosti starijih osoba,
- d) uključivanje obitelji u organiziranu skrb starijih osoba,
- e) potvrđivanje dobiti ove institucionalne usluge i po kriteriju troškova i po pitanju pružanja usluga,
- f) stvaranje organizacijskih uvjeta da ovaj program postane jezgra za razvoj centra koji bi davao šire usluge za starije i nemoćne osobe (savjetovalište, udruge, volonteri, edukacije),



- g) smanjenje slučajeva brze i nagle institucionalizacije pogotovo onda kada se intervencijom i programom potpore obitelji može osobi pružiti usluga da ostane u svojoj kući,
- h) stalna edukacija i pomoć obitelji,
- i) utvrđivanje bitno smanjene nelagode kod članova obitelji koji nisu u mogućnosti kvalitetno skrbiti o potrebama starijih i ne žele svoje starije članove obitelji trajno smjestiti u Dom.

Radi trenutne epidemiološke situacije i propisanih mjera rad Poludnevnog boravka bio je obustavljen gotovo polovicu godine. Ovdje je važno istaknuti da su cijelo vrijeme zabrane rada stručne djelatnice programa izvaninstitucionalne skrbi osim redovnog rada na odjelima stalnog smještaja bile u telefonskim kontaktima s korisnicima i članovima njihovih obitelji, obiteljskim liječnicima, liječnicima specijalistima, socijalnim radnicima Centra za socijalnu skrb, organizirale preuzimanja ortopedskih pomagala i kreveta, telefonska savjetovanja liječnika specijalista, nabavku namirnica, lijekova, eventualne popravke i dr.

Mogućnost nastavka pružanja socijalne usluge poludnevnog boravka dobili smo tek nakon objave novih Uputa za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje izvaninstitucionalnih socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi HZJZ od 29. svibnja 2020. godine. Prema navedenim uputama pružanje ove usluge je moguće uz osiguranje strogih uvjeta kao što su: potpuno zaseban prostor za takve korisnike bez mogućnosti kontakta s ostalim korisnicima i zaposlenicima, zaposlenici koji rade s takvim korisnicima nisu smjeli imati kontakte s ostalim korisnicima i zaposlenicima, važno je istaknuti da sukladno također preporukama i mjerama HZJZ morao je biti značajno smanjen i broj korisnika i to čak za 50% dosadašnjeg kapaciteta što također utječe na smanjene prihode, a ostaju povećani troškovi radi propisane pojačanje dezinfekcije i nošenja zaštitne opreme. Dom je s ponovnim pružanjem ove vrste usluga započeo 3.6.2020. godine u novim izmijenjenim uvjetima sukladno propisanom, do pogoršanja epidemiološke situacije krajem ljeta, kada je sukladno preporukama epidemiologa ponovno privremeno prestao sa pružanjem usluga izvaninstitucionalne skrbi – poludnevnog boravka do kraja godine.

Tijekom 2020. godine usluge Poludnevnog boravka koristilo je 20 korisnika, a kretanje po mjesecima je bilo slijedeće:

MJESEC	Broj korisnika-2019	Broj korisnika-2020	Indeks
I.	19	17	89
II.	18	19	106
III.	20	17	85
IV.	19	0	0
V.	20	0	0
VI.	19	11	58
VII.	18	10	56
VIII.	18	0	0
IX.	19	0	0
X.	21	0	0
XI.	20	0	0
XII.	21	0	0
<b>Prosječan broj</b>	<b>19,3</b>	<b>6,16</b>	<b>32</b>

## **PRORAČUN SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE PROGRAMA**

Za provođenje ovog programa, odnosno za pokriće troškova Poludnevnog boravka ukupno je utrošeno 348.085,20 kuna, a Grad Poreč-Parenzo je iz proračuna za ovu namjenu izdvojio iznos od 281.203,90 kuna, što predstavlja udio od 81% u financiranju ukupnog programa, radi ranije navedenih razloga. Manjak prihoda od uplata korisnika Poludnevnog boravka odnosi se na mjesec kada ova socijalna usluga nije pružana radi epidemioloških razloga, odnosno radi mjerama naloženog smanjenja kapaciteta u vrijeme pandemije bolesti COVID 19. Najveći trošak u 2020. godini čine rashodi za zaposlene, koji su u vrijeme kada sukladno mjerama nije bio moguće pružati uslugu izvaninstitucionalne skrbi bili raspoređeni na poslove u institucionalni dio, radi rada u smjenama

R.b.	Opis	POLUDNEVNI BORAVAK		
		UKUPNO	GRAD	KORISN./ OST.IZV.
I.	PRIHODI			
1.	Prihodi od uplata korisnika	66.881,30	0	66.881,30
2.	Prihodi iz proračuna Grada Poreča-Parenzo	281.203,90	281.203,90	0
	UKUPNO PRIHODI	348.085,20	281.203,90	66.881,30
	FINANCIRANJE PROGRAMA-%	100	81	19

### **8. RAD U VRIJEME PANDEMIJE BOLESTI COVID 19**

Za vrijeme trajanja pandemije ustanova Dom za starije i nemoćne osobe Poreč radila je na propisani način i uz poštovanje i provođenje svih mjera od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, te svih objavljenih preporuka Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo. U navedenim Uputama i preporukama bili su točno navedeni svi postupci zaštite koje je Ustanova u cijelosti poštovala unatoč ograničenim kadrovskim i financijskim resursima. Ustanova je donijela i dva akta koji su definirali način rada i protokole u vrijeme pandemije COVID 19, koje je bilo potrebno poštovati, a to su Protokol prevencije i postupanja u situaciji zaraze korona virusom (COVID-19) u Domu i Odluka o organizaciji rada, rasporedu radnog vremena u Domu za starije i nemoćne osobe Poreč za vrijeme epidemije bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2.

Sukladno preporukama epidemiologa u Domu za starije i nemoćne osobe nisu bile dozvoljene posjete od 24. veljače 2020. godine do 11. svibnja 2020. godine. Nakon tog datuma posjete su bile moguće uz poštovanje svih propisanih mjera i socijalne distance. Većina posjeta organizirana je na terasi restorana Doma, a za nepokretne korisnike u sobama uz obaveznu zaštitnu opremu, dezinfekciju prostora, mjerenje tjelesne temperature, potpisivanje izjave o nepostojanju respiratornih simptoma ili obaveze samoizolacije za posjetitelje i članove njihovih obitelji.

Provođenje svih propisanih mjera i preporuka utjecalo je na značajan porast neplaniranih rashoda za potrebe dezinfekcije i nabave sredstava za zaštitu korisnika i djelatnika. Primjerice od 24. veljače 2020. godine započeli smo s provedbom novih protokola, kao što su dezinfekcije liftova i svih taktilnih površina u ustanovi 4x dnevno, dezinfekcije cijelog prostora Doma 3 x dnevno, nabavka i postavljanja dezinfekcijskih barijera na sve ulaze, te svakodnevne dezinfekcije terasa i dvorišta više puta dnevno.

Od 24. veljače svi su djelatnici u radu i kontaktu s korisnicima obavezni nositi jednokratne zaštitne maske i rukavice.

Važno je istaknuti da su sva ova sredstva u vrijeme epidemije višestruko poskupjela, te je osim povećane količine, nestašica dijela opreme na tržištu, a pogotovo cijena ovih proizvoda znatno su utjecale na povećanje troškova za navedeno razdoblje.

Zahvaljujući razumijevanju i financijskoj podršci Grada Poreča-Parenzo Dom je tijekom cijelog proteklog razdoblja unatoč nestašici i visokim cijenama imao dovoljnu količinu i vrstu zaštitne opreme.

Prema preporuci epidemiologa Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije naša ustanova je privremeno prestala s pružanjem usluga Poludnevnog boravka i programa Medicinske rekreacije za vrijeme epidemije bolesti COVID-19, a to je bilo i sukladno Uputama za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 u Domovima za starije osobe i drugim ustanovama u sustavu socijalne skrbi HZJZ od 27. ožujka 2020. godine.

Prema Odluci o organizaciji rada Centara za socijalnu skrb i pružatelja usluga socijalne skrbi za vrijeme trajanja epidemije bolesti COVID-19 izazvane virusom SARS-CoV-2, Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Klasa:011-02/20-01/12 Urbroj: 519-02-1/1-20-2 od 19. ožujka 2020. godine bilo je potrebno organizirati rad u ustanovama socijalne skrbi koje pružaju socijalne usluge smještaja za starije osobe u dvije skupine osoblja (skupina A i skupina B), koje će neovisno jedna o drugoj osigurati kontinuirano obavljanje poslova, odnosno pružanje usluga i to tako da se one i dalje pružaju na način i u opsegu kako je to propisano, a provedba svih izvaninstitucionalnih programa prekida se do daljnjeg.

Za izvršavanje svih ovih zadataka rada u dvije skupine osoblja bilo je potrebno u redovan rad programa institucionalne skrbi (stalni smještaj) uključiti i zaposlenike koji su zaposleni u izvaninstitucionalnim programima i to: viša medicinska sestra, njegovateljica, fizioterapeut, kućni majstor i socijalni radnik.

Temeljem Odluka Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske i to: Odluke o nužnim mjerama pojačane kontrole Uputa za suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi (Klasa:810-06/20-01/7; Urbroj:511-01-300-27) od 16. travnja 2020. godine, te Odluke o formiranju Tima za kontrolu provedbe Uputa za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi (Klasa:810-01/20-01/02; urbroj:2163/1-02/19-20-31) od 18. travnja 2020. godine navedeni Tim je u dva navrata proveo kontrolu provođenja Uputa za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 HZJZ, nakon provedenog terenskog posjeta i kontrole utvrđeno je da Dom za starije i nemoćne osobe Poreč poštuje sve obaveze navedene u Uputama, što bez nabavke dodatnih sredstava i opreme to ne bi bilo moguće.

Ustanova nije smjela do sredine svibnja 2020. godine sukladno navedenim Uputama primati nove korisnike na stalni smještaj, a nakon toga razdoblja smještaj korisnika je bio moguć u novim ograničenim uvjetima.

Prijemi novih korisnika se prema Uputama HZJZ moraju odvijati uz uvjet mjere obavezne 14 dnevne izolacije u jednokrevetnim sobama, nakon čega novi korisnik treba biti testiran na COVID-19, te tek po negativnom nalazu može biti smješten u ugovorenu vrstu smještaja. Dom je u proteklom razdoblju imao potrebe za najmanje 2, a najviše 5 izolacija dnevno istovremeno tijekom 2020. godine. Ako se uzme u obzir činjenica da se u takve sobe ulazi minimalno 5 puta dnevno (njega, terapija, hranjenje, previjanje, čišćenje i sl.), te da svaki put odjeću koja se nosi treba baciti u infektivni otpad (maske, rukavice mantile/odijela, kaljače, kape i sl.), kao i sve što takav korisnik proizvede od otpada (pelene, ostatci hrane, papirnati ručnici, jednokratne posude za serviranje i dr.) jasno je da je trošak za zbrinjavanje višestruko povećan. Infektivni otpad također čini značajan porast neplaniranog troška uslijed COVID 19 koji je bio podmiren u cijelosti iz dodatnih financijskih sredstava iz Proračuna Grada Poreča-Parenzo, kao i troškovi jednokratnih posuda, pribora i ostalih potrepština potrebnih za serviranje hrane u izolacijama i dostave toplog obroka.

Radi lakšeg prevladavanja odvojenosti od članova obitelji u vrijeme izolacije korišteni su svi raspoloživi komunikacijski kanali i sve raspoložive aplikacije na službenim mobitelima za video pozive i lakšu komunikaciju korisnika s užom i širom obitelji. Nastavili smo u „novim normalnim“ uvjetima intenzivno provoditi različite radno okupacijske aktivnosti u malim skupinama sukladno uputama HZJZ od maksimalno 5 korisnika uz poštovanje propisane socijalne distance, osim aktivnosti koje su se provodile na otvorenom: u dvorištu, šetnici i terasama Doma, kad je sukladno preporukama bilo moguće okupljanje i većeg broja korisnika.

Posebno ističemo činjenicu da tijekom 2020. godine i do trenutka pisanja ovog Izvještaja u Domu za starije i nemoćne osobe Poreč nije bilo zaraze bolesti COVID 19.

## **9. HOSPICIJ–KUĆNA SKRB**

Područje na koje se program odnosi je skrb o starijim osobama, poboljšanje kvalitete života osobama starije životne dobi, a posebno razvoja izvaninstitucionalnih oblika skrbi za starije. Model Hospicija koji se provodi na području Grada Poreča i okolnih općina je osmišljen i provodi se kao izvaninstitucionalna pomoć starim, nemoćnim, privremeno ili trajno neautonomnim osobama u segmentu kućne skrbi.

Funkcija kućne skrbi je briga bolesnika u završnom stadiju bolesti kod kuće, a omogućava smanjivanje ili uklanjanje pojedinih simptoma te rješava emocionalne i socijalne probleme bolesnika i članova njihove obitelji. Ono što je novo i specifično karakterizira porečki program je upravo uvođenje i rješavanje socio-emocionalnog aspekta problema koji dolazi do izražaja pogotovo u trenucima kada djelovanje lijekova i općenito liječenja bolesnika prestaje biti djelotvorna.

Timovi za kućnu skrb temeljni su oblik hospicijske službe, oni ne zamjenjuju izborne liječnike i terenske medicinske sestre već zajedno s njima povećavaju vrijeme i raznovrsnost pomoći bolesniku i njegovoj obitelji.

Tim kućne skrbi čine:

1. voditeljica izvaninstitucionalne skrbi
2. socijalna radnica,
3. liječnica
4. psiholog,
5. viša medicinska sestra.

Program „Hospicij-kućna skrb“ provodi se od 2002. godine na području Grada Poreča i okolnih općina Poreštine i njegovo je provođenje pokazalo veliku potrebu za ovim uslugama. Iskustva u provođenju programa pokazala su se od izuzetnog značaja za razvoj palijativne skrbi u Istarskoj županiji i rada specijalističko-konzilijarnog mobilnog palijativnog tima, posebno u dijelu pružanja socijalne palijativne skrbi.

Od 2005. godine djeluje Posudionica ortopedskih pomagala čiju osnovu čine slijedeća oprema:

- 19 električnih medicinskih kreveta s madracima i ormarićima za hranjenje,
- 12 mehaničkih medicinskih kreveta,
- 15 fotelja s kotačima,
- 13 toaletnih stolica–princeza,
- 10 invalidskih kolica,
- 18 hodalice,
- 30 štaka,
- 24 noćna ormarića,
- 7 štapova s 4 nožice,

- 2 antidekubitalna madraca,
  - 1 stalak za infuziju,
- odnosno ukupno 151 pomagala.

Usluge Posudionice obuhvaćaju osiguran besplatan prijevoz i dostavu u kuću bolesnika, te odvoz. Tijekom 2020. godine ovakav način pružanja usluge bio je moguć jedino u prva tri mjeseca 2020. godine, a u kasnijem razdoblju radi pandemije bolesti COVID 19 sukladno važećim mjerama članovi obitelji su sami preuzimali i vraćali medicinska pomagala. U slučaju da korisnik ili njegova obitelj nije u mogućnosti sam organizirati dovoz i postavljanje kreveta korištena je pomoć volontera i Gradskog društva Crvenog križa Poreč. Vraćena medicinska pomagala koja uključuju i medicinske krevete bila su dezinficirana prije svakog ponovnog korištenja, odnosno odmah po povratu.

U tijekom 2020. godine realizirane su slijedeće programske aktivnosti:

- Tijekom svih 12 mjeseci kontinuirano je pružana podrška za 17 osoba koje su teški bolesnici ili članovi obitelji teških bolesnika. Članove obitelji potiče se na adekvatnu komunikaciju u smislu uvažavanja međusobnih osjećaja i razvijanja tolerancije i razumijevanja, rad na prihvaćanju trenutnog zdravstvenog stanja bolesnika. Radi pandemije bolesti COVID 19 programske aktivnosti provodile su se sukladno važećim epidemiološkim mjerama i preporukama.
- Potpora terminalnom bolesniku i/ili članu obitelji: savjetovanje, psihoterapija, psiho edukacija o načinu ponašanja i prihvaćanja bolesnog člana, integracija obiteljskog sistema, evaluacija - tijekom cijele godine kontinuirano je pružana podrška osobama koje su teški bolesnici ili pak članovi obitelji teških bolesnika.
- Tijekom 2020. godine pomagala je koristilo 177 osoba.

Broj osoba koje su posudile i koristile pomagala:

- 67 korisnika električnih medicinskih kreveta
- 28 korisnika invalidskih kolica
- 2 korisnika fotelje s kotačima
- 36 korisnika hodalice
- 19 korisnika toaletnih stolica
- 3 korisnika noćnih ormarića za hranjenje
- 5 korisnika antidekubitalnih madraca
- 17 korisnika štaka i štapova

Radi važeće epidemiološke situacije tijekom 2020 godine i ranijih otpusta s bolničkog liječenja uočeni su veći interesi i upiti za ortopedskim pomagalima, pogotovo medicinskim krevetima. Obitelji naglašavaju da besplatna posudba pomagala, predstavlja veliko olakšanje, kako financijsko tako i u fizičkom smislu, u skrbi za terminalne bolesnike.

U dijelu koji se odnosi na specijalističke fizijatrijske preglede i edukaciju članova obitelji o postupanju u novim okolnostima te provođenje fizikalne terapije u kući, pružene su usluge za 17 bolesnika te savjetovanje za članove njihovih obitelji, od toga su pet bolesnika višekratno primila usluge specijalističkih pregleda u kući (1 osoba 4 pregleda, 1 osoba 3 pregleda, 3 osobe 2 pregleda, ostali 1).

Prosječan mjesečni broj fizikalnih terapija kod jednog pacijenta je 6-7. Naglasak ovog segmenta je na što ranijoj rehabilitaciji i osposobljavanju za što bolje sudjelovanje u aktivnostima svakodnevnog života. Najčešće se radi o vrlo teškim bolesnicima (nakon preboljenog moždanog infarkta, cerebralnog infarkta, trauma i politrauma itd) koji bivaju otpušteni kući iz bolnica nakon akutnog zbrinjavanja. Po dolasku kući čekaju na termin upućivanja na stacionarnu rehabilitaciju. Upravo u ovom trenutku pokazala se potreba za intervencijom fizikalne terapije u kući kakva je pružena kroz projekt.

Ovim segmentom programa postignuto je da nema čekanja na tzv. „hitnoj listi“ IDZ Ispostave Poreč za fizikalnu terapiju, a kod kroničnih pacijenata se čekanje od prosječnih 6-8 mjeseci svelo na 2 mjeseca

Uključivanjem u rad županijskog tima za palijativnu skrb i razmjenom iskustava te modela dobre prakse dan je doprinos ujednačenom razvoju socijalne palijativne skrbi na području cijele županije. Na online sastancima s članovima palijativnog tima ostvarena je koordinacija u pružanju palijativne skrbi, te su se dogovarale aktivnosti prema svakom pojedinom korisniku s područja Poreštine. Palijativni pacijenti koji nisu bili uključeni u palijativnu skrb putem svog obiteljskog liječnika, a korisnici su programa, uključeni su bili u aktivnosti mobilnog palijativnog tima Istarske županije.

Bitne karakteristike palijativne skrbi su sljedeće:

- kontrola simptoma,
- psihološka, duhovna i socijalna potpora obitelji,
- najveći dio palijativne skrbi odvija se kod kuće, čak i ako bolesnik umre u ustanovi, a obično je proveo dug period palijativne skrbi kod kuće,
- bolesnik bi se trebao nalaziti u okruženju koje je sam izabrao, a psihološke i socijalne teškoće pokušavaju se riješiti od početka na način da se uključuje i obitelj/njegovatelj, prateći ih i u žalovanju.

Korisnici programa se registriraju na sljedeći način:

- putem patronažne i zdravstvene njege u kući,
- putem obiteljskih liječnika
- na zahtjev samih korisnika.

Kriteriji po kojima se određuju korisnici programa su sljedeći:

- trenutno zdravstveno stanje korisnika koji je privremeno ili trajno neautonoman,
- pokazatelj trenutnog zdravstvenog stanja, koje se iz mjeseca u mjesec mijenja,
- broj indiciranih/traženih usluga zdravstvene njege u kući za neautonomnog pacijenta od njegovog osobnog liječnika.

Detaljan opis programa je sljedeći:

- 3.2. Podizanje kvalitete života bolesnika u palijativnoj skrbi,
- 3.3. Olakšavanje tereta psihofizičkog opterećenja članova obitelji,
- 3.4. Racionalnije zbrinjavanje bolesnika

Metode i tehnike koje se koriste u provođenju programa su:

1. Socijalni izvid u kući bolesnika, izrada socijalne slike i statusa obitelji,
2. Zadovoljavanje potreba korisnika iz socijalne domene,
3. Pomoć u kući,
4. Potpora terminalnom bolesniku i/ili članu obitelji kroz savjetovanje, psihoterapiju i edukaciju o načinu ponašanja i prihvaćanja bolesnog člana,
5. Fizikalna terapija u kući,
6. Zdravstvena njega u kući,
7. Sanitetski prijevoz neautonomnih bolesnika,
8. Posebne medicinske usluge u kući bolesnika: liječničke intervencije, procjene potreba za proširenom zdravstvenom zaštitom,
9. Posudba ortopedskih pomagala i druge aktivnosti iz ovog područja.

Izvoditelji programa/projekta su sljedeći:

1. Članovi tima educirani za rad na socijalnom segmentu programa Doma za starije i nemoćne osobe Poreč,
2. Psiholozi i vanjski suradnici Centra za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč ,
3. Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Eleonora
4. Liječnik specijalist fizikalne medicine i rehabilitacije dr. Dolores Ghersinich i fizioterapeut.

Dinamika rada na programu/projektu je kontinuirana tokom cijele godine, a određuje se na temelju momentalnog zdravstvenog stanja osobe za koje patronažna služba i služba medicinske njege u kući odredi posebnu potrebu.

Prioritet u tretmanu imaju staračka i samačka domaćinstva niskog socioekonomskog statusa, koja nisu obuhvaćena radom postojećih drugih oblika skrbi, vodeći računa o mogućoj ukupnoj mjesečnoj potrošnji kod izvršenja rada na programu.

Gerontološki centar će izvođenje svih aktivnosti na programu pratiti sa nastojanjem da se kvaliteta i obim skrbi odvija u okvirima prihvaćenog standarda lokalne zajednice.

U proteklom je razdoblju ostvarena intenzivna suradnja s Službom za epidemiologiju Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije nakon proglašenja pandemije bolesti COVID19, radi usklađivanja, prilagodbe i provedbe svih programskih aktivnosti, te uspostavljanja komunikacijskih kanala s obitelji i samim oboljelim vezano uz epidemiološku situaciju.

## **PRORAČUN SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE PROGRAMA**

Za provođenje programa „Hospicij-kućna skrb“, odnosno za pokriće troškova ukupno je utrošeno 318.228,10 kuna, a Grad Poreč je iz proračuna za ovu namjenu izdvojio iznos od 244.278,10 kuna, što predstavlja udio od 77 % u financiranju ovog ukupnog programa.

R.b.	Opis	HOSPICIJ-KUĆNA SKRB		
		UKUPNO	GRAD	KORISN./ OST.IZV.
I.	PRIHODI			
1.	Prihodi iz proračuna grada-hospicij-kućna skrb	244.278,10	244.278,10	0
2.	Prihodi iz proračuna za hospicij-JLS	5.000,00	0	5.000,00
3.	Prihodi od JLS-županija	68.950,00	0	68.950,00
	UKUPNO PRIHODI	318.228,10	244.278,10	73.950,00
	FINANCIRANJE PROGRAMA-%	100	77	33

## **10. MEDICINSKA REKREACIJA ZA STARIJE OSOBE**

Program Medicinske rekreacije za starije predstavlja vježbanje uglavnom ženske starije populacije pod stručnim vodstvom višeg fizioterapeuta, a provodi se organizacijski samostalno po mjesnim odborima Grada Poreča s primarnim ciljem očuvanja funkcionalne sposobnosti i neovisnosti starijih osoba redovnom tjelesnom aktivnošću, a radi poticanja tjelesne aktivnosti starijih i kretanja kao važnog faktora u prevenciji bolesnog starenja.

Poticanje samo odgovornosti za vlastito zdravlje sprečavanjem negativnog zdravstvenog ponašanja, naročito kontrolom i sprečavanjem debljine, važna je funkcija ovog programa. Periodično se organiziraju predavanja i savjetovanja o zdravom životu, te čimbenicima bolesnog starenja.

Usmjereno i vođeno provođenje slobodnog vremena starijih u funkciji je socijalne integracije starijih osoba, koje kao sve izraženiji problem navode usamljenost. U 2020. godini program je koristilo 223 osoba koje su kontinuirano vježbale, te su izražavale zadovoljstvo načinom provođenja programa.

Početak 2020. godine u prva tri mjeseca program je proveden u SRC Palestra (88 polaznika/ca), te u prostorima mjesnih odbora: Anke Butorac (17 polaznica), Červar Porat (8 polaznica), Varvari (32 polaznica), Žbandaj (18 polaznica), Baderna (10 polaznica), Nova Vas (40 polaznice) i Fuškulin (10 polaznica).

Redovita tjelesna aktivnost je važna za održavanje psihofizičkog zdravlja a pogotovo tijekom COVID-19 pandemije, kada se suočavamo s raznim oblicima ograničavanja kretanja u cilju sprječavanja širenja virusne bolesti. Tijekom proljeća bila su zatvorena sva sportska igrališta i sportske dvorane, naš Program Medicinske rekreacije za starije nije se također mogao realizirati na uobičajeni način. Svjesni značaja tjelesne aktivnosti starijih osoba odlučili smo ju i u ovim „novo normalnim“ ograničenim uvjetima poticati. U ovakvim okolnostima uvijek je bolja aktivnost na otvorenom, u prirodi, što smo tijekom ljeta, a nastavili smo u rujnu i dijelu listopada provoditi dokle god su nam to vremenski uvjeti dozvoljavali. Prilikom proglašenja karantene u većini zemalja zbog COVID 19 pandemije, kod svih je ljudi došlo do redukcije tjelesne aktivnosti. Osobe koje su ranije bile redovito tjelesno aktivne trebale su naglo prekinuti sa svojim uobičajenim aktivnostima. Smatra se da 2 tjedna tjelesne neaktivnosti može poništiti povoljne metaboličke učinke koju redovita tjelesna aktivnost ima na organizam. COVID 19 pandemija sama po sebi i mjere koje se poduzimaju u njezinom suzbijanju, kod pojedinaca mogu dovesti do pojave stresa, depresije, konfuzije i sl. Radi svih navedenih razloga važno nam je bilo da neovisno o mjerama ograničenja kretanja naše polaznice ostanu tjelesno aktivne uz prilagodbu novonastalim okolnostima, ali da vježbanje prilagodimo osobnim željama, komorbiditetima i dobi. Jedan od ciljeva ove modifikacije aktivnosti je bio da svatko može i u kućnim uvjetima ostati tjelesno aktivan.

Stoga smo za polaznice Programa Medicinske rekreacije za starije osobe u jesenskom i zimskom razdoblju, uz pomoć modernih tehnologija, pripremili odgovarajuće pisane materijale (brošuru cca 150 komada), te video preporuke stručno vođenih vježbi (cca 50-ak kratkih video filmića) na koje se je moguće uključiti, odnosno preuzeti ih putem mobilnih aplikacija Viber i Zoom. Tijekom proteklog razdoblja ovu vrstu modificiranih aktivnosti koristilo je cca 50- korisnica. Vježbe su kreirane od stručnih medicinskih osoba (liječnik spec. fizijatar, medicinska sestra i fizioterapeut) s ciljem održavanja tjelesne aktivnosti i očuvanja zdravlja starijih osoba.

## **PRORAČUN SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE PROGRAMA**

Za provođenje ovog programa, odnosno za pokriće troškova medicinske rekreacije se ukupno utrošilo 101.054,34 kuna, a Grad Poreč je iz proračuna za ovu namjenu izdvojio iznos od 79.874,34 kuna, što predstavlja udio od 79 % u financiranju ovog ukupnog programa.

R.b.	Opis	MEDICINSKA REKREACIJA		
		UKUPNO	GRAD	KORISN./ OST.IZV.
I.	PRIHODI			
1.	Prihodi od uplata građana	21.180,00	0	21.180,00
2.	Prihodi iz proračuna grada	79.874,34	79.874,34	0
	UKUPNO PRIHODI	101.054,34	79.874,34	21.180,00
	FINANCIRANJE PROGRAMA-%	100	79	21

### **11. PRIPREMA I PODJELA TOPLIH OBROKA**

Grad Poreč-Parenzo je, zbog postojanja materijalnih i kadrovskih mogućnosti u kuhinji Doma za starije i nemoćne osobe povjerio program pripreme i podjele jednog toplog obroka dnevno starijim i nemoćnim osobama, te drugim osobama iz njegovog socijalnog programa.

Temelj za provođenje ovog programa je ugovoreni broj dnevnih obroka i to 1 topli obrok sa preuzimanjem hrane iz Doma, te 11 toplih obroka sa prijevozom hrane do kuća nemoćnih osoba.



Radi pandemije bolesti COVID 19 sukladno propisanim mjerama obroci su dostavljani korisnicima u jednokratnim posudama, što je značajno povećalo troškove pružanja ove vrste socijalne usluge. Cijena usluge nije se mijenjala, već je razlika troška podmirena iz prihoda dobivenih iz Proračuna Grada Poreča-Parenzo za nabavku opreme i materijala za zaštitu od zaraze bolesti COVID 19.

Cilj ovog programa je osiguranje redovite i kvalitetnije prehrane jednog dijela građana Grada Poreča, koji zbog svojih starosnih, zdravstvenih, psihofizičkih ili materijalnih životnih prilika nisu u mogućnosti si osigurati nabavu namirnica ili pripremati obroke za svoju redovitu svakodnevnu prehranu, te su prema gradskim kriterijima ušli u program socijalnog zbrinjavanja.

## **PRORAČUN SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE PROGRAMA**

Za provođenje ovog programa, odnosno za pokriće troškova pripreme i podjele jednog toplog obroka se ukupno utrošilo 182.386,00 kuna, a Grad Poreč je iz proračuna za ovu namjenu izdvojio iznos od 146.608,00 kuna, što predstavlja udio od 80 % u financiranju ovog ukupnog programa. Pored navedenih usluga koje se financiraju iz proračuna Grada Poreča, u Domu se priprema tri obroka dnevno za starije osobe koje nisu obuhvaćene socijalnim programom grada, a istog sami financiraju u cijelosti.

R.b.	Opis	TOPLI OBROK		
		UKUPNO	GRAD	KORIS./ OST.IZ.
I.	PRIHODI			
1.	Prihodi ostvareni od hrane-ostali korisnici	35.778,00	0	35.778,00
2.	Prihodi iz proračuna grada-topli obrok	146.608,00	146.608,00	0
3.	UKUPNO PRIHODI	182.386,00	146.608,00	35.778,00
	FINANCIRANJE PROGRAMA-%	100	80	20

## **12. USLUGE ZA SKRB STARIJIH OSOBA-STACIONARNI HOSPICIJ**

Tijekom 2016. godine izrađeni su materijali za provođenje dva nova programa: Stacionarni hospicij i program Pomoći u kući.

Stacionarni hospicij, prema Bijeloj knjizi o standardima i normativima za hospicijsku i palijativnu skrb u Europi (u daljnjem tekstu: Bijela knjiga), prima pacijente u posljednjoj fazi života, kad liječenje u bolnici nije potrebno, a skrb kod kuće ili u domu za starije nije moguća. Središnji ciljevi stacionarnog hospicija su ublažavanje simptoma i postizanje najbolje moguće kvalitete života sve do smrti, kao i podrška u žalovanju. Prema dostupnim pokazateljima, cca 25 osoba godišnje u Gradu Poreču ima potrebu za palijativnom skrbi, te bi se sa kapacitetom od 2 palijativna kreveta pokrile potrebe Grada Poreča, a sa kapacitetom od 4 palijativna kreveta potrebe cijele Poreštine.

Prema dogovoru s osnivačem, program pružanja usluga kroz Stacionarni hospicij započeo je od 01. lipnja 2016. godine, osiguravanjem 2 jednokrevetne sobe u Domu za potrebe smještaja terminalnih bolesnika i pružanje socijalne usluge smještaja IV stupnja, te dodatnim zapošljavanjem 1 medicinske sestre i 2 negovateljice zbog povećanog obima posla.

Stacionarni hospicij trebao bi biti autonomna organizacijska jedinica s vlastitim timom i najmanje osam kreveta. Sobe za pacijente trebaju biti opremljene kupaonicom. Treba osigurati prenoćišta za rodbinu, te treba biti opremljen prostorom za društvene i terapijske aktivnosti.

U razdoblju od 01.01. do 31.12.2020. godine usluge stacionarnog hospicija koristile su 3 osobe (nisu uključeni korisnici Doma koji su tijekom navedenog razdoblja bili u terminalnoj fazi života i preminuli, već samo korisnici koji su u terminalnoj fazi primljeni u navedene sobe). U proteklom razdoblju uspostavljena je bolja suradnja s Mobilnim palijativnim timom Istarske županije na segmentu definiranja terminalne faze života i potrebe za smještajem takvih bolesnika u našu Ustanovu..

I ove je godine u odnosu na broj korisnika Doma, primjetna je tendencija manje fluktuacije korisnika, iz čega se može zaključiti da se zdravstveno stanje korisnika po dolasku u Dom često stabilizira, te uslijed redovite zdravstvene i opće njege korisnici sve dulje žive u Domu. Povećan je broj novih zahtjeva za smještaj, uz činjenicu da je među njima neznatan broj zahtjeva osoba čije prebivalište je izvan Poreštine, uz liste čekanja od 80-tak osoba, od kojih najčešće veliki broj potencijalnih korisnika odbija ponudeni smještaj radi epidemiološke situacije.

Tijekom 2020. godine usluge Doma je kroz različite vidove programa ili davanjem informacije i savjetovanja koristilo cca 850 osoba, a koje se odnosi uglavnom na pružene redovne usluge, informiranje i savjetovanje, veći broj korisnika usluga toplog obroka te povećanu potražnju za ortopedskim pomagalicama.

S obzirom na činjenicu da su u skrb o starijoj ili bolesnoj osobi najčešće uključeni i članovi obitelji i drugi sudionici u skrbi, naprijed izneseni broj osoba koji dolaze u kontakt s Domom kao ustanovom u realnosti je značajno veća.

### **13. REKAPITULACIJA UTROŠENIH SREDSTAVA ZA PROGRAME**

U zavisnosti od primljenih sredstava u toku 2020. godine Dom je uspješno realizirao sve programe koji su provođeni, a rezime utrošenih sredstava za njihovo provođenje je sljedeći:

R.b.	Opis	PROGRAMI-UKUPNO		
		OSTVARENJE I-XII/2020	GRAD	OSTALI IZV./KOR.
I.	PRIHODI			
1.	Prihodi ostvareni od hrane	35.778,00	0	35.778,00
2.	Prihodi od uplata kor.-poludnevni boravak	66.881,30	0	66.881,30
3.	Prihodi od uplata građana-med. rekreacija	21.180,00	0	21.180,00
4.	Prihodi iz prorač.gr.-hospicij-kućna skrb	244.278,10	244.278,10	0
5.	Prihodi iz proračuna grada-med. rekreacija	79.874,34	79.874,34	0
6.	Prihodi iz proračuna grada-pol. boravak	281.203,90	281.203,90	0
7.	Prihodi iz proračuna grada-topli obrok	146.608,00	146.608,00	0
8.	Prihodi iz proračuna za hospicij-JLS	5.000,00	0	5.000,00
9.	Prihodi od JLS-županija	68.950,00	0	68.950,00
	UKUPNO PRIHODI	949.753,64	751.964,34	197.799,30
	FINANCIRANJE PROGRAMA-%	100	79	21

Iz iznesenih podataka proizlazi da je Grad Poreč-Parenzo za sve programe iz proračuna osigurao 751.964,34 kuna, koja sredstva su pokrila 79 % realizacije ukupno

ostvarenih troškova programa, a preostali dio se financirao iz prikupljenih sredstava korisnika pojedinih usluga, proračuna Istarske županije, te iz proračuna općina poreštine.

U ovom dijelu poslovanja ustanove financiranje pojedinih programa se provodi do visine osiguranih sredstava, odnosno naplaćenih prihoda od Grada Poreča-Parenzo i korisnika usluga, te s osnova takvog načina rada nije ostvarena razlika između prihoda i rashoda.

### **STALNI SMJEŠTAJ KORISNIKA**

Dom za smještaj korisnika raspolaže sa 83 kreveta raspoređenih na dvije etaže i to 42 kreveta smještenih na prvoj etaži za potrebe teže pokretnih i nepokretnih osoba i 41 kreveta smještenih na drugoj etaži za potrebe pokretnih i teže pokretnih starijih i nemoćnih osoba.

Korisnici se ovisno o njihovom psihofizičkom stanju i potrebama smještavaju na prvi odjel za pojačanu njegu teže pokretnih i nepokretnih korisnika (stacionarni dio) i na drugi odjel za pokretne i relativno samostalne korisnike na kojem nije potrebno pružati kontinuiranu njegu (stambeni dio).

Prema veličini i tipu soba u Domu, smještaj se pruža u apartmanu, jednokrevetnim, dvokrevetnim i trokrevetnim sobama.

U toku 2020. godine u Domu su bila smještena prosječno 74 korisnika. Radi pandemije bolesti COVID 19 Ustanova nije smjela do sredine svibnja 2020. godine sukladno propisanim mjerama primati nove korisnike na stalni smještaj, a nakon toga razdoblja smještaj korisnika je bio moguć u novim ograničenim uvjetima.

Odluku o tipu smještaja donosi Komisija za prijem i otpust korisnika na osnovu medicinske dokumentacije, razgovora s korisnikom, članovima obitelji ili njihovim skrbnicima, te željama, odnosno financijskim mogućnostima korisnika i članova njihovih obitelji.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa za 2020. godinu su se u cijelosti realizirali.

### **PRORAČUN SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE PROGRAMA SMJEŠTAJA**

Pregled primljenih i utrošenih sredstava za provođenje svih dodatnih programa u 2020. godini je sljedeći:

R.b	Opis	SMJEŠTAJ		
		OSTVAREN O I- XII/2020	GRAD	KORISNICI / OSTALI IZV.
	Prosječan broj korisnika smještaja:			
I.	PRIHODI			
1.	Prihodi smještaja-uplate korisnika	3.575.383,35	0	3.575.383,35
2.	Prihodi iz proračuna za smještaj-grad	2.942.712,71	1	0
3.	Prihodi iz Proračuna za smještaj terminalnih korisnika-Grad	377.188,83	377.188,83	0
4.	Prihodi iz proračuna za smještaj-JLS	87.512,00	0	87.512,00
	UKUPNO PRIHODI	6.982.796,89	4	3.662.895,35

FINANCIRANJE PROGRAMA-%	100	48	52
-------------------------	-----	----	----

Provođenjem osnovnog programa stalnog smještaja korisnika u Domu tokom 2020. godine ostvaren je ukupan prihod u iznosu od oko 6.982.796,89 kuna, a Grad Poreč je iz proračuna za ovu namjenu izdvojio iznos od 3.319.901,54 kuna, što predstavlja udio od 48 % u financiranju ovog ukupnog programa.

#### **14. IMOVINA**

##### *Dugotrajna nefinancijska imovina*

Dugotrajnu imovinu ustanove čini materijalna imovina neto vrijednosti 760.948 kn. Materijalna imovina iskazuje se po trošku nabave, amortizira po redovnim - zakonom propisanim stopama amortizacije linearnom metodom, te se trošak amortizacije knjiži kao trošak razdoblja. Stanje i promjene na dugotrajnoj imovini prikazujemo na slijedeći način:

Na dan 31.12.2020. nefinancijska imovina Doma za starije i nemoćne osobe Poreč sastoji se od nabavne vrijednosti u iznosu od 1.873.709 kn, umanjena za ispravak vrijednosti u iznosu od 1.112.761 kn što u konačnici daje knjigovodstvenu vrijednost nefinancijske imovine u iznosu od 760.948 kn. Knjigovodstvenu vrijednost nefinancijske imovine na dan 31.12.2020. godine čine:

- |   |              |
|---|--------------|
| 1. Postrojenja (Uređaji ,spremnici, rashladna postrojenja)            | 30.816 kn    |
| 2. Oprema (Uredska, računalna i telekomunikacijska oprema)            | 272.302 kn   |
| 3. Alati, mjerni i kontrolni instrumenti                              | 1.314.118 kn |
| 4. Prijevozna sredstva (1 kombi vozilo nabavljeno 2016. g)            | 226.216 kn   |
| 5. Ostala materijalna imovina (protupož. zaklopke nabavljene 2015. g) | 30.257 kn    |

Sukladno propisima temeljem odredbi Zakona o računovodstvu ukupna nabavna vrijednost u iznosu od 1.873.709 kn umanjivana je za ispravak vrijednosti amortizacije do 31.12.2020. godine u ukupnom iznosu od 1.112.761 kuna.

To sve čini ukupnu knjigovodstvenu vrijednost nefinancijske imovine na dan 31.12.2020. godine u iznosu od 760.948 kuna.

Tijekom 2020. godine nabavljeno je više vrsta sitnog inventara (posuđe, medicinski instrumenti, posteljina, madraci) u vrijednosti od 86.401,39 kn, koji je cijelosti otpisan prema metodi jednokratnog otpisa (100% otpis) prilikom stavljanja u upotrebu.

##### *Kratkotrajna imovina*

Na dan 31.12.2020. kratkotrajnu imovinu ustanove čini iznos od 1.593.401 kn, a odnosi se na stanje žiro računa u banci u iznosu od 623.057 kn, stanje u blagajni u iznosu od 575 kn potraživanja za pružene usluge u iznosu od 913.313 kn, potraživanja za nadoknade bolovanja u iznosu od 56.455 kn.

#### **15. UKUPNO FINANCIJSKO POSLOVANJE JAVNE USTANOVE**

Tijekom 2020. godine u Domu je bilo zaposleno, na osnovu isplaćenih sati rada, prosječno 52 radnika, od kojih su 3 bila na dugotrajnom bolovanju.

Na osnovu potpunosti smještajnih kapaciteta i programa koje Grad Poreč, Istarska županija i ostale općine u okruženju financiraju iz svojih proračunu, a organizacijski se provode u javnoj ustanovi, te uplata korisnika usluga Doma u toku 2020. godine se ostvario ukupan prihod u visini od 8.558.984,92 kune.

Prikaz ostvarenih prihoda i rashoda poslovanja u 2020. godini je bio slijedeći:

R.b	Opis	OSTV. I-XII/19	PLAN ZA 2020	OSTV. I-XII/20
	Prosječan broj korisnika mj.:	83	83	74
I.	<b>PRIHODI</b>			
1.	Prihodi smještaja	7.401.020,0	7.400.562,94	6.982.796,89

		0		
2.	Prihodi programa	1.199.681,0 0	1.196.106,20	913.975,00
.3.	Ostali prihodi	517.687,00	601.036,30	662.213,00
	<b>UKUPNO PRIHODI</b>	9.118.388,0 0	9.197.705,44	8.558.984,00
<b>II.</b>	<b>RASHODI</b>			
1.	Neto plaća	3.190.719,0 0	3.200.000,00	3.173.639,00
2.	Porezi i doprinosi	1.887.038,0 0	1.904.000,00	1.724.507,89
3.	Ostali rashodi za zaposlene	660.036,00	568.600,00	411.181,06
	<b>Ukupno bruto plaće i naknade</b>	5.737.793,0 0	5.672.600,00	5.309.327,95
5.	Troškovi namirnica, bezalk. pića i napit.	965.538,00	977.000,00	858.718,18
6.	Troškovi energenata i vode	337.281,00	305.677,55	362.695,63
7.	Troškovi pošte i telekomunik.	42.008,00	39.100,00	31.814,92
8.	Troškovi održavanja: mat. i usl.	1.140.690,0 0	998.562,00	785.441,57
9.	Troškovi komunalnih usluga	157.411,00	151.100,00	164.585,43
10.	Troškovi medicinskih usluga	106.744,00	110.764,00	97.701,41
11.	Premije osiguranja	61.931,00	62.000,00	58.091,60
12.	Amortizacija	91.966,00	94.000,00	109.006,69
13.	Ostali troškovi poslovanja	514.590,00	696.902,00	764.410,27
	<b>UKUPNO RASHODI</b>	9.155.952,0 0	9.197.705,55	8.541.793,65
	<b>RAZLIKA I.</b>	-37.564,34	0	17.191,27

Ustanova Dom za starije i nemoćne osobe Poreč uspješno je realizirala sve planirane programe rada, te u 2020. godini bila osigurana stabilnost poslovanja.

Smanjenje planiranih prihoda od smještaja u iznosu 417.766,05 kn odnosi se na smanjen broj korisnika usluga stalnog smještaja radi pandemije bolesti COVID 19, kao i smanjenje planiranih prihoda od provedbe izvaninstitucionalnih programa u iznosu od 282.131,20 kn, koji se nisu smjeli provoditi veći dio godine radi epidemiološke situacije i propisanih epidemioloških mjera.

Radi povećanja iznosa osobnog odbitka u 2020. godini ostvareno je značajno smanjenje rashoda za Poreze i prireze na dohodak iz plaća u odnosu na planirane rashode u iznosu od 83.713,65 kn. Smanjenje rashoda za troškove prijevoza na posao i troškova naknade za topli obrok radnicima u iznosu od 60.000,00 kn ostvareno je radi rada u smjenama, te jednog planiranog ali nerealiziranog odlaska u mirovinu u bruto iznosu od 60.000,00 kn. U proteklom razdoblju radi manjeg broja korisnika institucionalnog i izvaninstitucionalnog smještaja smanjeni su rashodi za troškove namirnica i goriva u iznosu od 118.281,82 kn.

Slijedom svega navedenog unatoč posebnim uvjetima rada i potrebi modifikacije programa ističemo da je financijski rezultat poslovanja za 2020. godinu iskazan sa pozitivnim rezultatom, odnosno sa pozitivnom razlikom između prihoda i rashoda u iznosu od 17.191,27 kuna, te se predlaže svim ovlaštenim sudionicima u postupku analiza i donošenja odluka o poslovanju ove javne ustanove, da prihvate Izvještaj o radu Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2020. godinu.

Ravnateljica  
Tihana Mikulčić

DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE  
OSOBE POREČ  
Upravno vijeće

Broj: 04-18-06-21/OZ

Poreč, 18.06.2021. godine.

Na osnovu odredbi Zakona i Statuta, Upravno vijeće Doma za starije i nemoćne osobe Poreč, razmatrajući Izvještaj o poslovanju i finansijsko poslovanje ustanove za 2020. godinu, na svojoj 21. sjednici, održanoj dana 18.06.2021. godine, donijelo je slijedeću

**ODLUKU**  
o usvajanju Izvještaja o poslovanju i finansijskog poslovanja  
Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2020. godinu

**Članak 1.**

Prihvaća se Izvješće o radu Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2020. godinu u prezentiranom obliku.

**Članak 2.**

Prihvaća se Finansijsko izvješće o poslovanju Doma za starije i nemoćne osobe za 2020. godinu sa vrijednostima iz računovodstvene dokumentacije završnog računa.

**Članak 3.**

Iskazani višak prihoda iz Finansijskog izvještaja o poslovanju Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2020. godinu u visini od 17.191,27 kn prenaša se u naredno obračunsko razdoblje za financiranje prenesenih obaveza te za financiranje ostalih potreba za poslovanje Doma.

**Članak 4.**

Ova Odluka stupa na snagu sa dan nakon donošenja.

Predsjednik  
Franc Dobrilović

---