



**REPUBLIKA HRVATSKA  
ISTARSKA ŽUPANIJA  
GRAD POREČ - PARENZO  
CITTÀ DI POREČ - PARENZO**

**Gradonačelnik**

**KLASA: 550-01/20-01/30**

**URBROJ : 2167/01-09/01-20-2**

**Poreč-Parenzo, 10. srpnja 2020.**

Na temelju članka 53. Statuta Grada Poreča-Parenzo („Službeni glasnik Grada Poreča“ broj 2/13 i 10/18), na prijedlog Upravnog odjela za društvene djelatnosti KLASA: 550-01/20-01/29 URBROJ:2167/01-21/07-20-2 od 3.7.2020. godine, Gradonačelnik Grada Poreča-Parenzo je donio sljedeći

**ZAKLJUČAK**

1. Utvrđuje se prijedlog Odluke o prihvaćanju Izvješća o radu i financijskog izvješća Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2019. godinu, te se dostavlja Gradskom vijeću Grada Poreča-Parenzo na razmatranje i donošenje u priloženom tekstu.

2. Na sjednici Gradskog vijeća sva potrebna tumačenja uz Izvješće iz točke 1. ovog Zaključka dati će Tihana Mikulčić, ravnateljica Doma za starije i nemoćne osobe Poreč.

Privitak:

- Prijedlog Odluke o prihvaćanju Izvješća
- Izvješće o radu i financijsko izvješće Doma za starije i nemoćne osobe
- preslika Odluke Upravnog vijeća o prihvaćanju Izvješća

**GRADONAČELNIK**  
Loris Peršurić

**DOSTAVITI:**

1. Gradsko vijeće, ovdje
2. Upravni odjel za društvene djelatnosti, ovdje,
3. Dom za starije i nemoćne osobe Poreč,  
M. Gioseffi 2, Poreč
4. Pismohrana, ovdje



**REPUBLIKA HRVATSKA  
ISTARSKA ŽUPANIJA  
GRAD POREČ-PARENZO  
CITTA DI POREČ-PARENZO  
Gradsko vijeće**

KLASA: .....

URBROJ: .....

Poreč-Parenzo, ..... 2020.

Na temelju članka 41. stavak 1. Statuta Grada Poreča-Parenzo («Službeni glasnik Grada Poreča» broj 2/13 i 10/18) i članka 31. stavak 3. Odluke o izvršavanju proračuna Grada Poreča-Parenzo za 2020. godinu ("Službeni glasnik Grada Poreča-Parenzo" broj 20/19), Gradsko vijeće Grada Poreča-Parenzo na sjednici održanoj ..... 2020. godine, donijelo je

**ODLUKU**

**o prihvatanju Izvješća o radu i financijskog izvješća  
Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2019. godinu**

**Članak 1.**

Prihvaća se Izvješće o radu i financijsko izvješće Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2019. godinu.

**Članak 2.**

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave u "Službenom glasniku Grada Poreča-Parenzo".

**PREDSJEDNIK  
GRADSKOG VIJEĆA  
Adriano Jakus**

Dostaviti:

1. Gradonačelnik, ovdje
2. Upravni odjel za društvene djelatnosti, ovdje
3. Dom za starije i nemoćne osobe Poreč, M. Gioseffi 2, Poreč
4. Pismohrana, ovdje

## Obrazloženje

### **Pravna osnova:**

Pravna osnova za donošenje Odluke o prihvaćanju Izvješća o poslovanju i financijskog izvješća Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2019. godinu je Statut Grada Poreča – Parenzo („Službeni glasnik Grada Poreča“ broj 2/13 i 10/18) i Odluka o izvršavanju proračuna Grada Poreča za 2020. godinu („Službeni glasnik Grada Poreča-Parenzo“ broj 20/19).

Člankom 41. stavak 1. Statuta Grada Poreča-Parenzo određeno je da Gradsko vijeće, između ostalih poslova taksativno navedenih u ovom članku, donosi odluke i druge opće akte kojima se uređuju pitanja iz samoupravnog djelokruga Grada.

Člankom 31. stavak 3. Odluke o izvršavanju proračuna Grada Poreča za 2020. godinu („Službeni glasnik Grada Poreča-Parenzo“ broj 20/19), određeno je da je Dom za starije i nemoćne osobe Poreč dužan podnijeti financijsko izvješće te izvješće o radu Gradskom vijeću najkasnije 6 mjeseci nakon isteka poslovne godine za prethodnu poslovnu godinu.

### **Ocjena stanja:**

Ravnateljica Doma za starije i nemoćne osobe Poreč, Tihana Mikulčić, dostavila je Gradu Poreču-Parenzo, putem Upravnog odjela za društvene djelatnosti, 30. lipnja 2020. godine, Izvješće o radu i financijsko izvješće Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2019 godinu. Upravno vijeće Doma razmatralo je i prihvatilo Izvješće o radu i financijsko izvješće Odlukom broj: 09-05-06-20/OZ na sjednici održanoj dana 5. lipnja 2020. godine.

### **Osnovna pitanja koja treba urediti Odlukom:**

Predloženom Odlukom prihvaća se Izvješće o radu i financijsko izvješće Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za proteklu godinu.

### **Cilj donošenja Odluke:**

Svrha izvještavanja je upoznavanje i praćenje organizacije, načina i uvjeta rada, programskih aktivnosti i financijskih pokazatelja Doma za starije i nemoćne osobe Poreč u 2019. godini.

### **Sredstva potrebna za ostvarenje Odluke:**

Za realizaciju ove Odluke u proračunu Grada Poreča-Parenzo nisu potrebna posebna (dodatna) sredstva.

**DOM ZA STARIJE I  
NEMOĆNE OSOBE POREČ**

**Broj: 66-30-03-20**

**IZVJEŠĆE O RADU  
DOMA ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE POREČ  
ZA 2019. GODINU**

Poreč, svibanj 2020. godine.

## 1. UVOD

Dom za starije i nemoćne osobe Poreč (u daljnjem tekstu Dom) je javna ustanova osnovana na temelju Zakona o socijalnoj skrbi (NN br. 157/13 i 152/14), te Zakonu o ustanovama (NN 76/93, 29/97 i 47/99).

Dom je pravna osoba s pravima, obvezama i odgovornostima koje su utvrđene zakonom, pratećim zakonskim propisima, Statutom i drugim aktima, koje donosi Upravno vijeće.

Dom obavlja poslove iz svoje djelatnosti kroz rad slijedećih organizacijskih jedinica:

1. Odjel zajedničkih stručnih i administrativno-tehničkih poslova,
2. Odjel stalnog smještaja, njege i brige o zdravlju,
3. Odjel prehrane i usluživanja,
4. Odjel dnevnog centra-dnevni i poludnevni boravak,

Upravno vijeće, kao osnovni organ upravljanja i nadziranja poslovanja ustanove je tokom 2019. godine održalo 7 sjednica na kojima se donosilo razne odluke iz njegove nadležnosti i djelokruga rada i to:

1. Donašanje odluke o završnom računu za 2018. godinu.
2. Donašanje odluke o financijskom planu za 2019. godinu.
3. Donašanje odluka o normativnim aktima javne ustanove.
4. Donašanje odluka o usvajanju dva Aneksa Kolektivnog ugovora,
5. Razmatranje informacija o mjesečnom poslovanju javne ustanove.
6. Razmatranje druge problematike iz nadležnosti Upravnog vijeća.

Poslovanje javne ustanove Doma za starije i nemoćne osobe Poreč temelji se na zakonskim propisima i to prvenstveno Zakona o socijalnoj skrbi, Zakona o ustanovama i Pravilnika o minimalnom broju, vrsti stručne spreme stručnih radnika, te vrsti i stupnju stručne spreme ostalih radnika u javnim ustanovama

U skladu sa Zakonom i Statutom Doma, u okviru djelatnosti Dom obavlja slijedeće poslove:

1. Pružanje usluga stalnog smještaja u okviru kojih su obuhvaćene slijedeće usluge: stanovanje, prehrana, njega, briga o zdravlju, socijalni rad i psihosocijalna rehabilitacija, održavanje osobne higijene, pomoć kod obavljanja svakodnevnih aktivnosti, radne aktivnosti, organiziranje korištenja slobodnog vremena, stručna pratnja i organizirani prijevoz starijim i nemoćnim osobama.
2. Pružanje usluga dnevnog centra-dnevnog i poludnevnog boravka u okviru kojih su obuhvaćene slijedeće usluge: dnevni i poludnevni boravak, prehrana, njega, briga o zdravlju, socijalni rad i psihosocijalna rehabilitacija, održavanje osobne higijene, pomoć kod obavljanja svakodnevnih aktivnosti, radne aktivnosti, organiziranje korištenja slobodnog vremena, stručna pratnja i organizirani prijevoz starijim i nemoćnim osobama.
3. Pružanje usluga pomoći i njege u kući u okviru kojih su obuhvaćene slijedeće usluge: pružanje usluga volonterske pomoći i podrške, briga o zdravlju, socijalni i savjetodavni rad, psihosocijalna rehabilitacija, akcije ranog otkrivanja faktora zdravstvenog rizika kod osoba starije životne dobi u suradnji sa zdravstvenim ustanovama, stručna pratnja, organizirani prijevoz, čišćenje stambenog prostora, medicinska rekreacija, posudba ortopedskih pomagala, te priprema i dostava hrane socijalno ugroženim starijim i nemoćnim osobama.

Korisnici usluga Doma su tjelesno oštećene ili bolesne odrasle osobe, starije, nemoćne ili druge osobe koje zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju ne mogu udovoljiti osnovnim životnim potrebama te im je potrebno osigurati skrb izvan vlastite obitelji, bilo da se ona osigurava kao stalni smještaj ili poludnevni boravak.

Temeljna uloga Doma i ciljevi su slijedeći:

1. Temeljna uloga Doma je pružiti što bolje usluge korisnicima, starijim i nemoćnim osobama, i surađivati s ustanovama i institucijama u okruženju. Da bi mogli prepoznati potrebe, kreirati i pružiti najbolje stručne usluge, Dom nastoji biti organizacija koja se prilagođava stalnim zakonskim i stručnim promjenama, te kontinuirano ulaže u edukaciju zaposlenika. S obzirom na stalnu opredijeljenost za unapređenje i razvoj usluga, Dom kontinuirano vodi računa o kvaliteti u pružanju usluga i podizanju njihova standarda.
2. Podizanje kvalitete života starijih i nemoćnih osoba pružanjem zdravstvene, socijalne i psihosocijalne pomoći i podrške u institucionalnom i izvaninstitucionalnom obliku.
3. Podizanje kvalitete života obitelji starijih i nemoćnih osoba, koje zbog zahtjeva života nisu u stanju kvalitetno odgovoriti na potrebe starijih ljudi.
4. Dom je centralno mjesto organizacije i aktivnosti u brizi za starije u lokalnoj zajednici.
5. Stvaranje baze podataka o starijoj populaciji na temelju koje se registriraju potrebe i u skladu s njima planirati i organizirati daljnje aktivnosti.
6. Upoznavanje društvene zajednice za potrebe ove sve brojnije kategorije stanovništva.
7. Rad s mladima u cilju razumijevanja potreba starijih.
8. Isticanje značaja sponzorstva i različitih donacija te volonterskog rada u području rada sa starijim i nemoćnim osobama.

## **2. STRUČNI RAD U 2019. GODINI**

Stručni rad Doma tokom 2019. godine izvršavan je u skladu sa Zakonom, odlukama Istarske županije i Grada Poreča o ustupanju Domu organizacije i provođenja pojedinih programa, Statutom i drugim općim aktima Doma, a obavljanje poslova se provodilo u sljedećim područjima:

1. Institucionalna skrb:
  - stalni smještaj korisnika u Domu i
  - program dnevnog i poludnevnog boravka.
2. Izvaninstitucionalna skrb-programi namijenjeni korisnicima koji žive u svojim kućama i drugi programi koji se izvršavaju i financiraju iz proračuna Grada Poreča-Parenzo, drugim općinama sa područja Poreštine i Istarske županije, a njihovo provođenje je povjereno i organizirano u Domu za starije i nemoćne osobe Poreč, koji su sljedeći:
  - a) Hospicij-kućna skrb-briga o starijim i nemoćnim osobama u njihovim kućama,
  - b) Medicinska rekreacija za starije osobe po mjesnim centrima Grada Poreča,
  - c) Priprema i dostava toplog obroka dnevno za starije i nemoćne osobe u programu socijalne skrbi,
  - d) Izrada i provođenje zdravstvenih, kulturnih i drugih programa za starije osobe Grada Poreča-Parenzo.

### **2.1. MATERIJALNI UVJETI RADA**

Od osnivanja i početka rada materijalni uvjeti u Domu se ocjenjuju da su iznad postojećih standarda sličnih ustanova u Republici Hrvatskoj, a kako bi se i dalje održali na toj razini u toku 2019. godine se provodilo redovno i investiciono održavanje postojećih resursa, te prema potrebi minimalno ulagalo u nova, ovisno o raspoloživim financijskim sredstvima sa kojima je Dom raspolagao za ovu namjenu.

### **2.2. PREHRANA KORISNIKA**

Prehrana korisnika raspoređena je u tri (3) obroka dnevno, te pripremu i podjelu dodatnih obroka za dijabetičku i dijetalnu prehranu, koji se pojedinim korisnicima daju prema preporukama i uputama liječnika. Prehrambena i energetska vrijednost obroka u skladu je sa specifičnim potrebama ljudi starije životne dobi, a izvor namirnica i prehrambeno energetska vrijednost je usklađena sa fiziološkim potrebama i sustavima kod starijih osoba.

Tijekom 2019. godine nastavljena je suradnja na unaprjeđenju kvalitete prehrane korisnika kroz suradnju sa stručnjacima Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije. U svrhu

zaštite starijih osoba od pojave raznih bolesti, a čija je osnova neuravnotežena prehrana, provode se postupci po izrađenim **Smjernicama o pravilnoj prehrani osoba starije životne dobi i prijedlogu jelovnika za Dom.**

Osnovni principi planiranja pravilne prehrane odnose se na odgovarajući unos energije i hranjivih tvari, uravnoteženost, umjerenost, raznovrsnost i konzumiranje hrane visoke nutritivne gustoće. Najznačajnije preporuke odnose se na svakodnevno korištenje žitarica i proizvoda od žita u prehrani, dajući prednost cjelovitim žitaricama, korištenje što više voća i povrća u obrocima, svakodnevno pripremanje juhe, pripremanje ribe dva do tri puta tjedno, svakodnevno osiguravanje mlijeka i mliječnih proizvoda, češću upotrebu mahunarki i orašastog voća i sjemenki, pripremanje mršavog bijelog i crvenog mesa i jaja, a masti i hranu s visokim udjelom masti koristiti u razmjerno malim količinama.

Prema ocjeni stručnog tima Ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa za 2019. godinu su u potpunosti realizirani, a bili su slijedeći:

- a) Redovita kontrola jelovnika od strane Komisije za prehranu korisnika, u kojoj među članovima u njenom radu sudjeluju voditelj kuhinje, glavna medicinska sestra, medicinska sestra voditeljica poludnevnog boravka i dva korisnika.
- b) Prilagođavanje prehrane potrebama korisnika uz poštivanje liječničkih preporuka zbog eventualnih promjena u njihovom zdravstvenom stanju.

### **2.3. MEDICINSKA I OPĆA NJEGA**

Ovaj dio usluga uključuje brigu o redovitom uzimanju lijekova, kontakt s liječnicima primarne zdravstvene zaštite, mjerenje tlaka, temperature i dr., te primjenu fizikalnih procedura, njegu inkontinentnih korisnika, kupanje i pomoć pri kupanju teže pokretnih i nepokretnih korisnika, serviranje obroka i pomoć pri hranjenju bolesnih, polupokretnih i nepokretnih osoba, pomoć pri obavljanju osobne higijene i drugih radnji primjerenih potrebama starijih osoba.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa za 2019. godinu su u potpunosti realizirani, a bili su slijedeći:

- a) Zadržati postojeći visoki nivo medicinske i opće njege korisnika.
- b) Maksimalno standardizirati postupke, evidenciju i dokumentaciju o obavljenim postupcima medicinske i opće njege kroz instalirani sustav.
- c) Kontinuirano pratiti nivo usluga na temelju objektivnih pokazatelja, izjava korisnika i članova njihovih obitelji.

### **2.4. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA KORISNIKA**

Populacija korisnika usluga Doma su tjelesno oštećene ili bolesne, starije, nemoćne ili druge osobe, koje zbog trajnih promjena u zdravstvenom i psihofizičkom stanju ne mogu udovoljiti svojim osnovnim životnim potrebama, kojima se u skladu sa financijskim i drugim mogućnostima pružaju zdravstvene usluge iznad propisanih i financiranih standarda.

Zdravstvena zaštita iznad standarda obuhvaćala je slijedeće:

- a) Savjetodavno-interventnu aktivnost liječnika primarne zdravstvene zaštite i
- b) Konzilijarno specijalističke preglede u ustanovi.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa za 2019. godinu su u potpunosti realizirani, a bili su slijedeći:

- a) Održavanje savjetodavno-interventnih aktivnosti liječnika primarne zdravstvene zaštite na postojećoj razini.
- b) U suradnji i uz financijsku potporu sa Istarskom županijom organiziralo se konzilijarno-specijalističke preglede u ustanovi slijedećih specijalista: neurologa, psihijatra, fizijatra, interniste, ortopeda i dermatologa. Ovaj vid dodatne zdravstvene

zaštite korisnika ocijenjen je posebno važnim jer su uz povećanje razine zdravstvene skrbi značajno smanjeni troškovi prijevoza korisnika do zdravstvenih ustanova na području županije.

Tablica: PRIKAZ DODATNIH MJERA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Naziv usluge	Liječnik specijalist	Broj dolazaka	Broj pregledanih korisnika	Naknada i putni trošak po dolasku	Ukupno utrošeno po specijalisti	Utrošeno iz sredstava Istarske županije
Konzilijarni neurološki pregledi	dr. Julijana Franinović Marković, Pula	5	25	950,00	4.750,00	4.750,00
Konzilijarni psihijatrijski pregledi	dr. Darko Kos, Pula	4	25 + telefonske konzultacije	950,00	3.800,00	3.800,00
Konzilijarni fizijatrijski pregled	Dolores Ghersinich, Poreč	5	10	750,00	3.750,00	3.750,00
Konzilijarni internistički pregled	Dr. Dalibor Cukon, Pula	10	35	950,00	9.500,00	9.500,00
Konzilijarni ortopedski pregled	dr. Davor Pavlović Poreč,	1	4	750,00	750,00	750,00
Konzilijarni dermatološki pregled	Dr. Irena Fedel, Pula	4	15	950,00	3.800,00	3.800,00
Konzilijarni radiološki pregled (UZV pretraga)	Dr. Milorad Jovanović, Poreč	5	18	750,00	3.750,00	3.750,00
<b>UKUPNO</b>		<b>34</b>	<b>132</b>		<b>30.100,00</b>	<b>30.100,00</b>

## **2.5. TERAPIJSKI RAD I SAVJETOVALIŠTE**

Ovaj dio usluga obuhvaćao je pomoć u održavanju socijalnih kontakata korisnika i njihove rodbine-skrbnika, razgovore rasterećenja, te pomoć pri uspostavljanju kvalitetnijih obiteljskih odnosa, rad s obitelji te ostale aktivnosti iz djelokruga rada socijalnog radnika.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa uspješno su realizirani, a u 2019. godini su bili slijedeći:

- a) Održavanje dobrih socijalnih kontakata korisnika, naročito u više krevetnim sobama.
- b) Uspostava kvalitetnijih odnosa sa rodbinom korisnika-skrbnicima.

## **2.6. RADNO OKUPACIJSKE AKTIVNOSTI**

Odnosile su se na dio usluga koje su obuhvaćale različite vidove aktivnog provođenja slobodnog vremena radi unaprjeđenja kvalitete života, poboljšanja stanja i funkcije lokomotornog aparata, te prilagodbe nastalim promjenama ovisno o psihofizičkim mogućnostima korisnika usluga Doma.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa uspješno su realizirani, a za 2019. godinu bili su slijedeći:

- a) Održanje postojećih radno okupacijskih aktivnosti u koje spadaju medicinska rekreacija, kreativne radionice prema interesima i potrebama korisnika, zborna pjevanje, društvene igre (tombola, čovječe ne ljuti se i dr.), glazbena slušaonica, zajedničke literarne aktivnosti, vjerske-molitvene aktivnosti, mjesečne zajedničke proslave rođendana, izleti i druženja, obilježavanje prigodnih datuma i dr.
- b) Uključivanje većeg broja korisnika u aktivnosti radne okupacije.
- c) Pokretanje novih ili aktiviranje ranije postojećih radionica prema interesima korisnika Uključivanje većeg broja volontera u aktivnosti radne okupacije.

### **3. ORGANIZACIJA STRUČNOG RADA DOMA**

#### **3.1. STRUČNO VIJEĆE**

Temeljem Članka 209. Zakona o socijalnoj skrbi (»Narodne novine«, br. 157/13., 152/14., 99/15., 52/16., 16/17. i 30/17.) Stručno vijeće Doma čine svi stručni radnici, odnosno medicinsko osoblje, te osoblje iz socijalnog rada i fizioterapije, a stručno vijeće radi na sjednicama koje se redovito održavaju jednom mjesečno. Na sjednicama se raspravljaju stručna pitanja vezana uz prijem korisnika, organizaciju njege, socijalne i zdravstvene skrbi, te o drugim pitanjima iz područja stručnog rada.

Stručno vijeće raspravlja i daje ravnatelju i Upravnom vijeću Doma mišljenja i stručne prijedloge o stručnim pitanjima koja se odnose na djelatnost Doma, ustroj Doma, utvrđivanje plana i programa rada Doma te praćenje njegovog ostvarivanja, najsloženijim stručnim pitanjima u stručnom radu Doma, potrebi stručnog usavršavanja stručnih radnika Doma, analizira ostvarivanje djelatnosti u zadovoljavanju socijalno-zdravstvenih i drugih potreba korisnika te predlaže odgovarajuće mjere, pomaže ravnatelju u nadzoru i koordiniranju stručnog rada u Domu, te obavlja i druge poslove utvrđene Zakonom i ovim Statutom. Predsjednik stručnog vijeća dužan je sudjelovati u radu upravnog vijeća bez prava glasa kada se raspravlja o poslovima iz prethodnog stavka.

Prema ocjeni Stručnog vijeća ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa uspješno su realizirani, a za 2019. godinu bili su slijedeći:

- a) Kontinuirani rad na praćenju i evaluaciji provedenih aktivnosti institucionalne i izvaninstitucionalne skrbi za korisnike.
- b) Pojačan rad s osobama oboljelim od demencije koje se pružaju u zasebnim stambenim jedinicama (srednji/srednje teški stadij bolesti) i u jedinici za pojačanu njegu (terminalni stadij bolesti).
- c) Priprema za kandidiranje novih programa za starije osobe.

#### **3.2.STRUČNI RADNICI**

Stručni voditelj vodi stručni rad doma, a posebno planiranje, organizaciju, te praćenje ostvarenog programa. Stručni voditelj uz to prati, proučava i evaluira te planira projekciju budućih potreba i funkcionalne onesposobljenosti starijih ljudi za institucionalnom i izvaninstitucionalnom skrbi za područje cijelog Grada Poreča-Parenzo, koordinira i sudjeluje u izradi i provedbi strateških dokumenata Grada Poreča-Parenzo usmjerenih starijim osobama, sudjeluje u izradi i provedbi EU projekata namijenjenih starijim osobama.

Socijalni radnik obavlja poslove stručnog socijalnog rada, vodi razne mjesečne evidencije stanja i kretanja korisnika, istražuje svakodnevne potrebe korisnika, te im pruža potrebnu pomoć i podršku pri zadovoljavanju istih. Socijalni radnik organizira i izrađuje plan provođenja svakodnevne i pojedinačne radno-okupacijske terapije.

Glavna medicinska sestra organizira i nadgleda rad medicinskog osoblja, njegovateljica i pomoćnog osoblja u ustanovi (spremačica i pralja), surađuje s liječnicima

radi dogovaranja zdravstvenih pregleda iz područja primarne i specijalističke zdravstvene zaštite, brine se o nabavi lijekova i ostalog sanitetskog materijala, od medicinskog osoblja prima informacije o promjenama u zdravstvenom stanju korisnika, te prema potrebi liječniku primarne i liječnicima specijalističke zdravstvene zaštite daje informacije o zdravstvenom stanju korisnika.

Voditelj izvaninstitucionalne palijativne skrbi obavlja sve stručne poslove u planu i provedbi programa i projekata usmjerenih korisnicima u izvaninstitucionalnoj palijativnoj skrbi, obavlja poslove poboljšanja kvalitete života bolesnika u palijativnoj skrbi surađuje s primarnom zdravstvenom zaštitom (izabranim timovima u djelatnosti opće/obiteljske medicine), mobilnim palijativnim timom IDZ, patronažnom službom, zdravstvenom njegom u kući, centrima za socijalnu skrb, javnim ustanovama i organizacijama civilnog društva u dijelu koji se odnosi na lokalne socijalne programe, prima i daje informacije o potrebama korisnika i mogućnostima uključivanja u program izvaninstitucionalne palijativne skrbi, brine o poboljšanju nivoa opće i zdravstvene njege, većoj kvaliteti života bolesnika u kući te olakšavanju tereta psihofizičkog opterećenja članova obitelji, vodi registar korisnika usluga palijativne skrbi u dijelu koji se odnosi na lokalne socijalne programe, koordinira rad volontera u izvaninstitucionalnoj palijativnoj skrbi.

Viši fizioterapeuti obavljaju poslove fizioterapije primjenjujući profesionalne procedure radi smanjenja svakodnevnih tegoba i poboljšanja funkcionalne sposobnosti u zbrinjavanju i aktivnostima svakodnevnog života starijih i nemoćnih osoba korisnika usluga Doma.

Obavljajući svakodnevne poslove sa starijim i nemoćnim osobama stalnih korisnika usluga u Domu Viši fizioterapeuti obavljaju poslove u institucionalnoj skrbi Doma, te u vaninstitucionalnoj skrbi, odnosno na Programu medicinske rekreacije za starije po mjesnim centrima Grada Poreča.

Medicinske sestre i tehničari vode svakodnevnu zdravstvenu brigu o korisnicima i sudjeluju u obavljanju opće i zdravstvene njege teže pokretnih i nepokretnih korisnika, vode smjenu kada je Glavna medicinska sestra odsutna sa posla, te vode noćnu smjenu dežurstva u Domu.

Prema ocjeni stručnog vodstva ustanove radne obaveze iz ovog dijela poslovanja Doma i njegovog programa za 2019. godinu u cijelosti su uspješno realizirane.

#### **4. PROGRAM EDUKACIJE STRUČNIH RADNIKA**

U toku 2019. godine edukacija stručnih radnika se provodila kroz razne aktivnosti i uspješno je realizirana.

- a. Prisustvovanje sastanku Mreže koordinatora volontera IŽ i prezentacije standarda i kvalitete programa Volonterski centar Istra,
- b. Sudjelovanje na konferenciji „Volontiranje u području socijalne skrbi“ u organizaciji udruge SMART iz Rijeke,
- c. Sudjelovanje na konferenciji "Živjeti starost - izazov za pojedinca, obitelj i društvo“ u Zagrebu,
- d. Sudjelovanje na edukaciji „Korisne i zabavne vještine“ u organizaciji Udruge suncokret iz Pule, u Motovunu,
- e. Prezentacija provođenja EVS-a u Domu za starije i nemoćne osobe Poreč na stručnom skupu za ustanove socijalne skrbi RH u Petračanima u organizaciji i na poziv Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i Agencije za mobilnost i programe EU, izlagale Ravnateljica i Socijalna radnica,
- f. Sudjelovanje na 4. konferenciji o palijativnoj skrbi s međunarodnim sudjelovanjem, "Izvrsnost u palijativnoj skrbi", 4. do 6. listopada 2019, Parentium Plava laguna Poreč,
- g. Na 5. edukativnoj konferenciji o Alzheimerovoj bolesti s međunarodnim sudjelovanjem, Edukal 2019,

- h. Kontinuirana edukacija medicinskih sestara/tehničara u organizaciji Komore medicinskih sestara i tehničara.
- i. Na međunarodnom stručnom skupu: Konferenca Dolgoživa Družba – Dolgotrajna oskrba, Longliving – Long-Term Care, u Slovenj Gradecu, ravnateljica izlagala porečka iskustva,
- j. Sudjelovanje medicinskih sestara i tehničara na edukacijama koje su se provodile u okviru projekta "Prevenција širenja rezistentnih bakterija u Istarskoj županiji" jednom mjesečno tijekom cijele 2019. godine,
- k. Prisustvovanje na konferenciji „Korištenje pametnih tehnika u kardiološkoj relaksaciji i aktivnom starenju“ u organizaciji ministarstva zdravstva i Bolnice za ortopediju „Dr. Martin Horvat“ Rovinj,

Od stručnog osoblja Doma u programe edukacije bili su uključeni: Socijalna radnica, Glavna medicinska sestra, Voditeljica izvaninstitucionalne palijativne skrbi, Medicinska sestra u poludnevnom boravku i ostalo medicinsko osoblje.

## **5. STRUČNA PREDAVANJA I EDUKACIJE U ORGANIZACIJI DOMA**

### **a. EDUKACIJE ZA GRAĐANSTVO**

Tokom 2019. godine u organizaciji Doma za starije i nemoćne osobe Poreč bile su provedene akcije i edukacije za građanstvo:

U travnju 2019. godine održana je manifestacija „Hoditi i zdravi biti“ u organizaciji Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije, Istarske županije, Grada Poreča-Parenzo i Zdravog grada Poreč. U manifestaciju se je aktivno uključio i Dom kroz program „Medicinske rekreacije za starije“ te su učestvovalе korisnice programa, voditeljica rekreacije, glavna medicinska sestra Doma, medicinska sestra voditeljica Poludnevnog boravka, voditeljica izvaninstitucionalne palijativne skrbi i socijalna radnica.

### **b. RADNO-OKUPACIJSKE AKTIVNOSTI I SURADNJA S ZAJEDNICOM**

Radno-okupacijske aktivnosti organizirane su na način da je socijalna radnica usmjeravala korisnike na određeni tip aktivnosti, te ih uključivala u skladu s njihovim psihofizičkim sposobnostima, interesima i mogućnostima. Kreativne radionice imaju važnu ulogu u očuvanju preostalih funkcionalnih sposobnosti korisnika, naročito stanja i funkcije lokomotornog aparata.

Tokom 2019. godine organizirane su redovite tjedne i mjesečne aktivnosti:

- jednom tjedno zajednička kreativna radionica s volonterima,
- dva puta tjedno kreativna radionica
- radionica s dementnim korisnicima,
- jednom tjedno probe domskog zbora,
- jednom tjedno tombola,
- jednom tjedno literarna grupa,
- igranje društvenih igara,
- jednom mjesečno slavljenje Svete Mise,
- jednom mjesečno zajednička proslava rođendana korisnika uz svirku volontera,
- četiri puta godišnje zajednički sastanak korisnika,
- individualne proslave rođendana korisnika stalnog smještaja i poludnevnog boravka prema njihovim željama.
- Tijekom proljeća i ljeta šetnja ispred Doma zajedno s korisnicima Centra za inkluziju.

Dobra suradnja sa zajednicom koja je uspostavljena prethodnih godina nastavila se i u 2019. godini, a prvenstveno se odnosi na organizaciju kulturno-zabavnih aktivnosti i osmišljavanju slobodnog vremena korisnika stalnog smještaja i dnevnog centra.

Ustanova je nastavila neformalnu suradnju s dolje navedenim predškolskim i školskim ustanovama i kulturnim subjektima:

Dječjim vrtićem Radost,  
 Dječjim vrtićem Paperino  
 Dječjim vrtićem Tići iz Vrsara  
 Osnovnom školom Poreč,  
 Osnovnom školom Joakima Rakovca' iz Sv. Lovreča,  
 Srednjom školom Mate Balote iz Poreča,  
 Srednjom školom Antona Štifanića iz Poreč  
 Gradskim društvom Crvenog križa Poreč,  
 Udrugom umirovljenika „Klub Galija“ Poreč  
 Društvom prijatelja Giostre,  
 Udruženjem obrtnika Poreč

Zavodom za javno zdravstvo Istarske županije  
 različitim kulturno-umjetničkim društvima i drugim subjektima s područja Grada Poreča, okolnih općina i Istarske županije.

Tijekom 2019. godine mjesečno su u Domu su bila organizirana slijedeća gostovanja i događanja:

<b>2019.</b>	<b>Redovite tjedne aktivnosti</b>	<b>Gostovanja i događanja</b>
Siječanj	10x kreativna radionica 4x kreativna radionica s volonterkama 1x zbor 3x zbor s volonterima 3x literarna grupa 4x tombola 1x Sv. Misa u Domu 1x proslava rođendana	08.,22.,29.01.2019. Gostovanje gosp. Amira Rešidovića -zbor 31.01.2019. Predavanje predstavnika MUP-a i CK Poreč na temu „Zaštita starijih osoba“
Veljača	6x kreativna radionica 4x kreativna radionica s volonterkama 1x zbor 2x zbor s volonterima 2x literarna grupa 5x tombola 1x proslava rođendana 1x Sv. Misa u Domu	04.02.2019. Proslava 11. godina postojanja PDB 05.02.2019. gostovanje Doma Brkač, Domski band, 12.02.2019. Gostovanje Ves Negrignanum iz Kaštelira 14.,19.02. 2019. Gostovanje gosp. Amira Rešidovića-zbor 21.02. 2019. Predavanje na temu „prevencija širenja rezistentnih bakterija u IŽ“ 27.02.2019. Gostovanje gđe. Lavoslave Benčić – Kreativna radionica

Ožujak	<p>4x kreativna radionica  2x kreativna radionica s volonterima  2x literarna grupa  2x tombola  1x Sv. Misa u Domu</p>	<p>01.03. Gostovanje psihologinje Dajane Miloš i primjena muziko terapije sa korisnicima  07.03. 2019. Gostovanje učenika SŠ Poreč  08.03.2019. Gostovanje volontera CK Poreč povodom obilježavanja Dana žena  20.03. 2019. Revija frizura u Domu</p>
Travanj	<p>3x kreativna radionica  1x kreativna radionica s volonterima  1 x kreativna radionica s korisnicima centra za Inkluziju Poreč  3x zbor  1x zbor s volonterima  4x literarna grupa  4x tombola  1x proslava rođendana</p>	<p>09.04.2019. Gostovanje gosp. Amira Rašidovića- zbor  17.04.2019 Gostovanje zbora „Galija“  17.04.2019. Prisustvovanje korisnika snimanja emisije uživo „Lijepom našom“ u dvorani Žatika Poreč  18.04.2019. Vježba evakuacije  24.04.2019. Gostovanje korisnika Centra za inkluziju Poreč</p>
Svibanj	<p>4x kreativna radionica  2x kreativna radionica s volonterima  1x kreativna radionica s korisnicima centra za Inkluziju Poreč  2x zbor  1x zbor s volonterima  3x tombola</p>	<p>02.05.2019 Otvaranje izložbe fotografija u Domu  02.05.2019. Gostovanje DV Radost i DV Papperino Poreč  20.05.2019. Gostovanje Nove TV i snimanje priloga o Domu  22.05.2019. Gostovanje korisnika Centra za inkluziju Poreč  28.05.2019 Gostovanje gosp. Amira Rešidovića-zbor</p>
Lipanj	<p>1x kreativna radionica  4x kreativna radionica s volonterima  1x zbor  1x zbor s volonterima  4x literarna grupa  4x tombola  1x Sv. Misa u domu  1x proslava rođendana  4x šetnja i boravak korisnika vani u blizini Doma</p>	<p>04.06.2019. Gostovanje folklorne skupine OŠ Poreč  11.06. 2019. Gostovanje gosp. Amira Rešidovića-zbor</p>

Srpanj	<p>2x kreativna radionica  5x kreativna radionica s volonterima  4x literarna grupa  3x zbor  2x zbor s volonterima  5x tombola  1x proslava rođendana</p>	<p>02.07. Gostovanje gosp. Amira Rešidovića - zbor  05.07.2019. Kazališna predstava „Maneštra od kazališta“-KU Galija</p>
Kolovoz	<p>1x kreativna radionica  2x kreativna radionica s volonterkama  1x zbor  3x tombola  2x literarna grupa  1x sastanak korisnika</p>	<p>Nema gostovanja</p>
Rujan	<p>5x kreativna radionica  3x kreativna radionica s volonterima  1x zbor  3x zbor s volonterima  4x tombola  1x Sv. Misa u Domu  1x proslava rođendana</p>	<p>03.09.2019. Gostovanje gosp. Porpoat Vlade i Tešić Duška -zbor  05.09.2019. Izlet korisnika i volontera brodom do Vrsara i Lima  15. 9.2019. Berba grožđa u Domu  17.,24.09.2019. Gostovanje gosp. Amira Rešidovića-zbor  30.09.2019.Gostovanje DV Papperino i TOŠ Bernardo Parentina Poreč</p>
Listopad	<p>2x kreativna radionica  2x kreativna radionica s volonterima  1x zbor  2x zbor s volonterima  2x literarna grupa  3x tombola  1x Sv. Misa u Domu  1x proslava rođendana</p>	<p>01.10.2019. Obilježavanje međunarodnog dana starijih osoba  02.10.2019. Gostovanje DV Radost  03.10.2019. Gostovanje SŠ Mate Balota-tombola s korisnicima  04.10.2019. Gostovanje OŠ Joakim Rakovca iz SV. Lovreča  11.10.2019. Gostovanje gosp. Amira Rešidovića-zbor  15., 29.10.2019 Gostovanje gosp. Duška Tešića zbor</p>
Studeni	<p>3x kreativna radionica  3x kreativna radionica s volonterima  1x zbor  1x zbor s volonterima</p>	<p>05.11.2019. Obilježavanje mjeseca hrvatske knjige „Sretne priče“  07.11.2019. Gostovanje predstavnika MUP-a uz</p>

	<p>3x literarna grupa 5x tombola 1x proslava rođendana</p>	<p>edukativno predavanje na temu „Zaštita starijih osoba od nestanka“. 12.11.2019 Gostovanje predstavnika MUP-a uz edukativno predavanje na temu „Zaštita starijih osoba od krađa“. 13.11.2019 Mjerenje gustoće kostiju-BESPLATNA DENZITOMETRIJA – Hrvatska liga protiv reumatizma,Dr.Tripović 19.11.2019. Gostovanje gosp. Amira Rešidovića, Duška Tešića i gđe. Verice Radovčić-zbor 21.11.2019. Proslava dana Sv.Maura 25.11.2019. Gostovanje volontera Europskih snaga solidarnosti 26.11.2019 Poreč Dox</p>
Prosinac	<p>1x kreativna radionica 1x kreativna radionica s volonterima 1x zbor 3x zbor s volonterima 2x literarna grupa 1x sastanak korisnika 4x tombola 1x Božićna tombola 1x proslava rođendana</p>	<p>04.12.2019 Darivanje od UO „Marin“ 05.12.2019 Bal volontera u obrtničkom Domu 06.12.2019 Proslava Sv. Nikole 10.12.2019. Ukrašavanje Doma prilikom nadolazećih praznika 12.12.2019 Proslava za volontere 17.12.2019 Gostovanje OGŠ Poreč 03.,10.,24.,12. 2019., Gostovanje gosp. Duška Tešića i Amira Rešidovića -zbor</p>

## 6. PROMOCIJA I RAZVOJ VOLONTERSTVA

U 2019. godini u Domu je volontiralo 44 volontera/ki, 42 lokalna i 2 strane volonterke koji su ukupno poklonili korisnicima Doma preko 1600 volonterskih sati. U Domu su djelovale slijedeće grupe volontera: molitvena grupa, volonteri kreativne radionice, proslave rođendana, društvenih igara, šetnje s korisnicima, zbor i frizerke volonterke i volonterke Europske volonterske službe.

Krajem listopada 2019. godine završena je provedba programa Europske volonterske službe u koji su bile uključene dvije volonterke, iz Španjolske i Italije. Projekt smo prijavili na objavljeni natječaj u travnju 2018. godine te smo obavijest da će projekt biti financiran dobili u srpnju.

Za sudjelovanje u projektu pod nazivom „Mladi Europe za dobrobit starijih grada Poreča“ na vrijeme od 11 mjeseci odabrali smo dvije volonterke, Evu Lopez Sotelo iz Španjolske, iz grada Gijona Gijona koja je započela svoju volontersku službu početkom listopada 2018. godine i Claudiu Pozzan iz Italije, iz grada Schia koja je došla početkom studenog 2018. godine. Na kraju svoje volonterske službe, u evaluaciji su pozitivno ocijenile svoje iskustvo volontiranja u Domu te nam je to bio i poticaj da nastavimo planirati kandidiranje za provođenje novog projekta.

Pozitivna ocjena provedbe projekta stigla je početkom 2020. godine. U završnom izvješću Agencije za mobilnost i programe EU istaknuto je da su sve aktivnosti uspješno provedene, da su aktivnosti projekta odgovarale potrebama organizacije i lokalne zajednice, te da su u cijelosti odgovarale na potrebe volonterki koje su za vrijeme EVS službe imale razne mogućnosti za učenje. Također je navedeno da je, u suradnji s partnerima, organizacija primatelj unaprijedila svoje kapacitete za EVS projekte te općenito za međunarodnu suradnju, a svi logistički i sadržajni elementi projekta su vrlo dobro organizirani i provedeni u svrhu pružanja ugodnog i sigurnog boravka volonterki, pa se stoga financijska potpora za provedbu ostvarenih troškova u iznosu od 14.135 eura priznala u cijelosti.

Ovo nisu prva iskustva s korištenjem EU sredstava i provedbom EU projekata, potrebno je istaknuti da je Dom zahvaljujući kontinuiranoj uspješnoj suradnji s Agencijom za mobilnost i programe EU- od 2014. godine do 2019. godine Dom je uspješno proveo 4 EU projekta.

Zahvaljujući tome Odlukom Agencije za mobilnost i programe EU Dom za starije i nemoćne osobe Poreč imenovan je Ambasadorom programa Europske solidarnosti za 2019. i 2020. godine- uspjeh je još veći ako naglasimo da je Dom jedina ustanova socijalne skrbi u RH koja provodi ovakvu vrstu projekata. Svoja dosadašnja iskustva i postignuća u okviru provedbe EU projekata u našoj ustanovi u koje su bili uključeni mladi volonteri za vrijeme EVS službe prezentirali smo na stručnim skupovima za ustanove socijalne skrbi koje je organiziralo Ministarstvo demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i Agencije za mobilnost i programe EU u Petřčanima i Lovranu, te na dva okrugla stola i brojnim mentorskim sastancima i razgovorima.

Posebno vrednujući volonterski rad, povodom Međunarodnog dana volontera u organizaciji Grada Poreča-Parenzo krajem 2019. godine održan je tradicionalni Bal volontera, na kojem su dodijeljena priznanja za zalaganje i volonterski rad.

## **7. POLUDNEVNI BORAVAK ZA STARIJE OSOBE**

Korisnici programa Poludnevnog boravka su osobe starije dobi koje zbog tjelesnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju ili zbog same starosti ne mogu potpuno udovoljiti osnovnim životnim zahtjevima jer se ne mogu samostalno kretati izvan svojeg stambenog prostora radi nabave osnovnih životnih potreština i korištenja zdravstvene zaštite, te im je potrebna pomoć i njega druge osobe. U rad Poludnevnog boravka moguće je uključiti i nesamostalne osobe.

Detaljan opis programa i aktivnosti je slijedeći:

1. **PREHRANA, OPĆA I MEDICINSKA NJEGA:** Izbjegavanje neprimjerene i preuranjene institucionalizacije podizanje kvalitete života starijih osoba, olakšanje psihofizičkog opterećenja obitelji koji skrbe o svom starijem članu u uobičajenom radnom vremenu članova obitelji,
2. **RADNO-OKUPACIJSKE AKTIVNOSTI:** Izbjegavanje osjećaja usamljenosti i izolacije i očuvanje funkcionalnih sposobnosti korisnika organiziranjem raznih aktivnosti i to: literarna grupa, pjevački zbor, radionice šivanja, pletenja, klupske aktivnosti (tombola, šah, karte, kreativno izražavanje i dr.), a prema interesima polaznika, gostovanje vrtića, škola, kulturnih društava i drugih društvenih organizacija,
3. **MEDICINSKA REKREACIJA:** Očuvanje funkcionalnih sposobnosti korisnika provođenjem medicinske gimnastike uz upotrebu pomagala.

Poludnevni boravak za starije osobe organizira se u prostorima Doma za starije i nemoćne osobe sa kapacitetom skrbi od 22 korisnika.

Aktivnosti i usluge Poludnevnog boravka spadaju u dopunsku djelatnost Doma koja je propisana aktom o osnivanju kao i Zakonom o socijalnoj skrbi, te drugim zakonskim aktima.

Smještajem starijih osoba u Poludnevnom boravku umanjuju se problemi obitelji, koji nisu u mogućnosti, zbog uvjeta života, kvalitetno se skrbiti za potrebe starijih, a ipak ne žele ili se nisu stekli uvjeti da svoje starije trajno smjeste u Dom.

S aspekta cjelokupne zajednice, ovaj vid brige za starije predstavlja kvalitetno rješenje jer iziskuje manje troškove nego trajni smještaj starijih u ustanovu (Grad Poreč - Parenzo sufinancira Poludnevni boravak sufinancira s 1.250,00 kuna mjesečno po korisniku).

Kako je ovaj vid zbrinjavanja starijih i sa aspekta korisnika i sa aspekta zajednice povoljnije, racionalnije i ekonomičnije rješenje, svi troškovi Poludnevnog boravka sufinancirani su za sve korisnike s područja Grada Poreča-Parenzo s 50%.

Provođenjem ovog programa postignuti su slijedeći rezultati:

- osmišljeni i organizirani program Poludnevnog boravka se uspješno realizira,
- na redovitim sastancima sa članovima obitelji korisnika, članovi obitelji se rasterećuju u smislu brige za starije dok oni rade,
- korisnici su mišljenja da je ovaj program upravo po njihovoj mjeri, te su istog odlično prihvatili i pozitivno svi doživljavaju.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove, ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa za 2019. godinu uspješno su realizirani, a bili su slijedeći:

- a) izbjegavanje preuranjene institucionalizacije starijih i nemoćnih osoba,
- b) podizanje kvalitete života starijih osoba kojima treba tuđa pomoć i njega uz rješavanje problema socijalne izoliranosti i usamljenosti,
- c) očuvanje funkcionalne sposobnosti starijih osoba,
- d) uključivanje obitelji u organiziranu skrb starijih osoba,
- e) potvrđivanje dobrobiti ove institucionalne usluge i po kriteriju troškova i po pitanju pružanja usluga,
- f) stvaranje organizacijskih uvjeta da ovaj program postane jezgra za razvoj centra koji bi davao šire usluge za starije i nemoćne osobe (savjetovalište, udruge, volonteri, edukacije),
- g) smanjenje slučajeva brze i nagle institucionalizacije pogotovo onda kada se intervencijom i programom potpore obitelji može osobi pružiti usluga da ostane u svojoj kući,
- h) stalna edukacija i pomoć obitelji,
- i) utvrđivanje bitno smanjene nelagode kod članova obitelji koji nisu u mogućnosti kvalitetno skrbiti o potrebama starijih i ne žele svoje starije članove obitelji trajno smjestiti u Dom.

Tijekom 2019. godine usluge Poludnevnog boravka koristilo je 18-21 korisnik, a kretanje po mjesecima je bilo slijedeće:

MJESEC	Broj korisnika-2018	Broj korisnika-2019	Indeks
I.	20	19	95
II.	20	18	90
III.	20	20	100
IV.	20	19	95
V.	21	20	95
VI.	19	19	100
VII.	19	18	95
VIII.	20	18	90
IX.	19	19	100
X.	19	21	111
XI.	18	20	111
XII.	17	21	124
<b>Prosječan broj</b>	<b>19,3</b>	<b>19,3</b>	<b>100</b>

## **PRORAČUN SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE PROGRAMA**

Za provođenje ovog programa, odnosno za pokriće troškova Poludnevnog boravka

ukupno se utrošilo oko 545.079,80 kuna, a Grad Poreč je iz proračuna za ovu namjenu izdvojio iznos od oko 275.000,00 kuna, što predstavlja udio od 50% u financiranju ukupnog programa.

R.b.	Opis	POLUDNEVNI BORAVAK		
		UKUPNO	GRAD	KORISN./OST.IZV.
<b>I.</b>	<b>PRIHODI</b>			
1.	Prihodi od uplata korisnika	270.079,80	0	270.079,80
2.	Prihodi iz proračuna grada	275.000,00	275.000,00	0
	<b>UKUPNO PRIHODI</b>	<b>545.079,80</b>	275.000,00	270.079,80
	<b>STRUKTURA FINANCIRANJA</b>	<b>100</b>	<b>52</b>	<b>48</b>

## **8. HOSPICIJ–KUĆNA SKRB**

Područje na koje se program „Hospicij-kućna skrb“ odnosi je skrb o starijim osobama, poboljšanje kvalitete života osobama starije životne dobi, a posebno razvoja izvaninstitucionalnih oblika skrbi za starije. Model Hospicija koji se provodi na području Grada Poreča i okolnih općina je osmišljen i provodi se kao izvaninstitucionalna pomoć starim, nemoćnim, privremeno ili trajno neautonomnim osobama u segmentu kućne skrbi.

Funkcija kućne skrbi je briga bolesnika u završnom stadiju bolesti kod kuće, a omogućava smanjivanje ili uklanjanje pojedinih simptoma te rješava emocionalne i socijalne probleme bolesnika i članova njihove obitelji. Ono što je novo i specifično karakterizira porečki program je upravo uvođenje i rješavanje socio-emocionalnog aspekta problema koji dolazi do izražaja pogotovo u trenucima kada djelovanje lijekova i općenito liječenja bolesnika prestaje biti djelotvorna.

Timovi za kućnu skrb temeljni su oblik hospicijske službe, oni ne zamjenjuju izborne liječnike i terenske medicinske sestre već zajedno s njima povećavaju vrijeme i raznovrsnost pomoći bolesniku i njegovoj obitelji.

Tim kućne skrbi čine:

1. voditeljica izvaninstitucionalne palijativne skrbi
2. socijalna radnica,
3. liječnica
4. psiholog,
5. viša medicinska sestra.

Program „Hospicij-kućna skrb“ provodi se od 2002. godine na području Grada Poreča-Parenzo i okolnih općina Poreštine i njegovo je provođenje pokazalo veliku potrebu za ovim uslugama. Iskustva u provođenju programa pokazala su se od izuzetnog značaja za razvoj palijativne skrbi u Istarskoj županiji i rada specijalističko-konzilijarnog mobilnog palijativnog tima, posebno u dijelu pružanja socijalne palijativne skrbi.

Od 2005. godine djeluje Posudionica ortopedskih pomagala čiju osnovu čine slijedeća oprema:

- 19 električni medicinski krevet s madracima i ormarićima za hranjenje,
- 12 mehaničkih medicinskih kreveta,
- 15 fotelja s kotačima,
- 13 toaletnih stolica–princeza,
- 10 invalidskih kolica,
- 18 hodalice,
- 30 štaka,
- 24 noćna ormarića,

- 7 štapova s 4 nožice,
- 2 antidekubitalna madraca,
- 1 stalak za infuziju,

odnosno ukupno 151 pomagala.

Usluge Posudionice obuhvaćaju osiguran besplatan prijevoz i dostavu u kuću bolesnika, te odvoz.

Tijekom 2019. godine realizirane su slijedeće programske aktivnosti:

- Tijekom svih 12 mjeseci kontinuirano je pružana podrška za 15 osoba koje su teški bolesnici ili članovi obitelji teških bolesnika. Članove obitelji potiče se na adekvatnu komunikaciju u smislu uvažavanja međusobnih osjećaja i razvijanja tolerancije i razumijevanja, rad na prihvaćanju trenutnog zdravstvenog stanja bolesnika
- Oko 13 pacijenata mjesečno, ovisi o broju usluga zdravstvene njege kojeg preporuča liječnik i odobri HZZO, neki pacijenti su terapije koristili uzastopno više mjeseci
- Potpora terminalnom bolesniku i/ili članu obitelji: savjetovanje, psihoterapija, psiho edukacija o načinu ponašanja i prihvaćanja bolesnog člana, integracija obiteljskog sistema, evaluacija - tijekom cijele godine kontinuirano je pružana podrška osobama koje su teški bolesnici ili pak članovi obitelji teških bolesnika.
- Pomagala je koristilo tijekom 2019. godine 197 osoba.

Broj osoba koje su posudile i koristile pomagala:

- 73 korisnika električnih medicinskih kreveta
- 27 korisnika invalidskih kolica
- 1 korisnik fotelje s kotačima
- 40 korisnika hodalice
- 29 korisnika toaletnih stolica
- 4 korisnika noćnih ormarića
- 3 korisnika antidekubitalnih madraca
- 20 korisnika štaka i štapova

Postoji velika potreba za ortopedskim pomagalima te se i posudionica oprema kroz donaciju, ali pokazuje i da korisnici uredno vraćaju posuđena pomagala. Obitelji naglašavaju da besplatna posudba pomagala, uz besplatnu dostavu i montažu te besplatan odvoz, predstavlja veliko olakšanje, kako financijsko tako i u fizičkom smislu, u skrbi za terminalne bolesnike. Usluge Posudionice obuhvaćaju osiguran besplatan prijevoz i dostavu u kuću bolesnika, te odvoz pomagala.

- U dijelu koji se odnosi na specijalističke fizijatrijske preglede i edukaciju članova obitelji o postupanju u novim okolnostima te provođenje fizikalne terapije u kući, pružene su usluge za 19 bolesnika te savjetovanje za članove njihovih obitelji, od toga su dva bolesnika višekratno primila usluge specijalističkih pregleda u kući (jedna osoba 4 pregleda, 1 osoba 3 pregleda, 2 osobe 2pregleda, ostali 1)

Prosječan mjesečni broj fizikalnih terapija kod jednog pacijenta je 6-7. Naglasak ovog segmenta je na što ranijoj rehabilitaciji i osposobljavanju za što bolje sudjelovanje u aktivnostima svakodnevnog života. Najčešće se radi o vrlo teškim bolesnicima (nakon preboljenog moždanog infarkta, cerebralnog infarkta, trauma i politrauma itd) koji bivaju otpušteni kući iz bolnica nakon akutnog zbrinjavanja. Po dolasku kući čekaju na termin upućivanja na stacionarnu rehabilitaciju. Upravo u ovom trenutku pokazala se potreba za intervencijom fizikalne terapije u kući kakva je pružena kroz projekt.

Ovim segmentom programa postignuto je da nema čekanja na tzv. „hitnoj listi“ IDZ Ispostave Poreč za fizikalnu terapiju, a kod kroničnih pacijenata se čekanje od prosječnih 6-8 mjeseci svelo na 2 mjeseca

Uključivanjem u rad županijskog tima za palijativnu skrb i razmjenom iskustava te modela dobre prakse dan je doprinos ujednačenom razvoju socijalne palijativne skrbi na

području cijele županije. Na redovitim sastancima s članom palijativnog tima ostvarena je koordinacija u pružanju palijativne skrbi, te se dogovaraju aktivnosti prema svakom pojedinom korisniku s područja Poreštine. Palijativni pacijenti koji nisu uključeni u palijativnu skrb putem svog obiteljskog liječnika, a korisnici su programa, uključuju se u aktivnosti mobilnog palijativnog tima Istarske županije.

Bitne karakteristike palijativne skrbi su slijedeće:

- kontrola simptoma,
- psihološka, duhovna i socijalna potpora obitelji,
- najveći dio palijativne skrbi odvija se kod kuće, čak i ako bolesnik umre u ustanovi, a obično je proveo dug period palijativne skrbi kod kuće,
- bolesnik bi se trebao nalaziti u okruženju koje je sam izabrao, a psihološke i socijalne teškoće pokušavaju se riješiti od početka na način da se uključuje i obitelj/njegovatelj, prateći ih i u žalovanju.

Korisnici programa se registriraju na slijedeći način:

- putem patronažne i zdravstvene njege u kući,
- putem obiteljskih liječnika
- na zahtjev samih korisnika.

Kriteriji po kojima se određuju korisnici programa su slijedeći:

- trenutno zdravstveno stanje korisnika koji je privremeno ili trajno neautonoman,
- pokazatelj trenutnog zdravstvenog stanja, koje se iz mjeseca u mjesec mijenja,
- broj indiciranih/traženih usluga zdravstvene njege u kući za neautonomnog pacijenta od njegovog osobnog liječnika.

Detaljan opis programa je slijedeći:

1. Podizanje kvalitete života bolesnika u palijativnoj skrbi,
2. Olakšavanje tereta psihofizičkog opterećenja članova obitelji,
3. Racionalnije zbrinjavanje bolesnika

Metode i tehnike koje se koriste u provođenju programa su:

1. Socijalni izvid u kući bolesnika, izrada socijalne slike i statusa obitelji,
2. Zadovoljavanje potreba korisnika iz socijalne domene,
3. Pomoć u kući,
4. Potpora terminalnom bolesniku i/ili članu obitelji kroz savjetovanje, psihoterapiju i edukaciju o načinu ponašanja i prihvaćanja bolesnog člana,
5. Fizikalna terapija u kući,
6. Zdravstvena njega u kući,
7. Sanitetski prijevoz neautonomnih bolesnika,
8. Posebne medicinske usluge u kući bolesnika: liječničke intervencije, procjene potreba za proširenom zdravstvenom zaštitom,
9. Posudba ortopedskih pomagala i druge aktivnosti iz ovog područja.

Izvoditelji programa/projekta su slijedeći:

1. Članovi tima educirani za rad na socijalnom segmentu programa Doma za starije i nemoćne osobe Poreč,
2. Psiholozi i vanjski suradnici Fonda „Zdravi grad“ Poreč ,
3. Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Eleonora
4. Liječnik specijalist fizikalne medicine i rehabilitacije dr. Dolores Ghersinich i fizioterapeut Dinamika rada na programu/projektu je kontinuirana tokom cijele godine, a određuje se na temelju momentalnog zdravstvenog stanja osobe za koje patronažna služba i služba medicinske njege u kući odredi posebnu potrebu.

Prioritet u tretmanu imaju staračka i samačka domaćinstva niskog socioekonomskog statusa, koja nisu obuhvaćena radom postojećih drugih oblika skrbi, vodeći računa o mogućoj ukupnoj mjesečnoj potrošnji kod izvršenja rada na programu.

Gerontološki centar će izvođenje svih aktivnosti na programu pratiti sa nastojanjem da se kvaliteta i obim skrbi odvija u okvirima prihvaćenog standarda lokalne zajednice.

### **PRORAČUN SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE PROGRAMA**

Za provođenje ovog programa, odnosno za pokriće troškova „Hospicija-kućne skrbi“ se ukupno utrošilo oko 366.950,00 kuna, a Grad Poreč-Parenzo je iz proračuna za ovu namjenu izdvojio iznos od oko 283.000,00 kuna, što predstavlja udio od 77 % u financiranju ovog ukupnog programa.

R.b.	Opis	HOSPICIJ-KUĆNA SKRB		
		UKUPNO	GRAD	KORISN./OST.IZV.
I.	PRIHODI			
1.	Prihodi iz proračuna grada-hospicij-kućna skrb	283.000,00	283.000,00	0
2.	Prihodi iz proračuna za hospicij-JLS	15.000,00	0	15.000,00
3.	Prihodi od JLS-županija	68.950,00	0	68.950,00
	UKUPNO PRIHODI	366.950,00	283.000,00	83.950,00
	FINANCIRANJE PROGRAMA-%	100	77	33

### **9. MEDICINSKA REKREACIJA ZA STARIJE OSOBE**

Program Medicinske rekreacije za starije predstavlja vježbanje uglavnom ženske starije populacije pod stručnim vodstvom višeg fizioterapeuta, a provodi se organizacijski samostalno po mjesnim odborima Grada Poreča-Parenzo s primarnim ciljem očuvanja funkcionalne sposobnosti i neovisnosti starijih osoba redovnom tjelesnom aktivnošću, a radi poticanja tjelesne aktivnosti starijih i kretanja kao važnog faktora u prevenciji bolesnog starenja.

Poticanje samo odgovornosti za vlastito zdravlje sprečavanjem negativnog zdravstvenog ponašanja, naročito kontrolom i sprečavanjem debljine, važna je funkcija ovog programa. Periodično se organiziraju predavanja i savjetovanja o zdravom životu, te čimbenicima bolesnog starenja.

Usmjereno i vođeno provođenje slobodnog vremena starijih u funkciji je socijalne integracije starijih osoba, koje kao sve izraženiji problem navode usamljenost. U 2019. godini program je koristilo 214 osoba koje su kontinuirano vježbale, te su izražavale zadovoljstvo načinom provođenja programa.

Tokom 2019. godine program je provoden u SRC Palestra (92 polaznika/ca), te u prostorima mjesnih odbora: Anke Butorac (15 polaznica), Červar Porat (8 polaznica), Varvari (38 polaznica), Žbandaj (17 polaznica), Baderna (7 polaznica), Nova Vas (37 polaznice) i Fuškulin (7 polaznica).

Ciljevi ovog programa su slijedeći:

- redovita tjelesna aktivnost 2 ili 3 puta tjedno za starije, najbliže njihovom mjestu stanovanja,
- zajedničko druženje i komunikacija među starijim osobama.

Kontinuirana tjelesna aktivnost kod korisnika programa povećala je stupanj brige za vlastito zdravlje. Tokom provođenja programa nije bilo osipanja grupa, velik broj polaznica vježba od početka provođenja medicinske rekreacije.

Uz strukturirano provođenje slobodnog vremena za trajanja medicinske rekreacije, formirane su neformalne grupe koje zajednički provode vrijeme, slave rođendane i sl.

### **PRORAČUN SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE PROGRAMA**

Za provođenje ovog programa, odnosno za pokriće troškova medicinske rekreacije se ukupno utrošilo oko 167.650,00 kuna, a Grad Poreč-Parenzo je iz proračuna za ovu namjenu izdvojio iznos od oko 90.000,00 kuna, što predstavlja udio od 53% u financiranju ovog ukupnog programa.

R.b.	Opis	MEDICINSKA REKREACIJA		
		UKUPNO	GRAD	KORISN./OST.IZV.
I.	PRIHODI			
1.	Prihodi od uplata građana	77.650,00	0	77.650,00
2.	Prihodi iz proračuna grada	90.000,00	90.000,00	0
	UKUPNO PRIHODI	167.650,00	90.000,00	77.650,00
	FINANCIRANJE PROGRAMA-%	100	53	47

#### 10. PRIPREMA I PODJELA TOPLIH OBROKA

Grad Poreč-Parenzo je, zbog postojanja materijalnih i kadrovskih mogućnosti u kuhinji Doma za starije i nemoćne osobe povjerio program pripreme i podjele jednog toplog obroka dnevno starijim i nemoćnim osobama, te drugim osobama iz njegovog socijalnog programa.

Temelj za provođenje ovog programa je ugovoreni broj dnevnih obroka i to 2 toplih obroka sa preuzimanjem hrane iz Doma, te 8 toplih obroka sa prijevozom hrane do kuća nemoćnih osoba.

Cilj ovog programa je osiguranje redovite i kvalitetnije prehrane jednog dijela građana Grada Poreča-Parenzo, koji zbog svojih starosnih, zdravstvenih, psihofizičkih ili materijalnih životnih prilika nisu u mogućnosti si osigurati nabavu namirnica ili pripremati obroke za svoju redovitu svakodnevnu prehranu, te su prema gradskim kriterijima ušli u program socijalnog zbrinjavanja.

#### PRORAČUN SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE PROGRAMA

Za provođenje ovog programa, odnosno za pokriće troškova pripreme i podjele jednog toplog obroka se ukupno utrošilo oko 196.275,00 kuna, a Grad Poreč-Parenzo je iz proračuna za ovu namjenu izdvojio iznos od oko 120.000,00 kuna, što predstavlja udio od 61% u financiranju ovog ukupnog programa. Pored navedenih usluga koje se financiraju iz proračuna Grada Poreča-Parenzo, u Domu se priprema tri obroka dnevno za starije osobe koje nisu obuhvaćene socijalnim programom grada, a istog sami financiraju u cijelosti.

R.b.	Opis	TOPLI OBROK		
		UKUPNO	GRAD	KORIS./OST.IZ.
I.	PRIHODI			
1.	Prihodi ostvareni od hrane-ostali korisnici	76.275,00	0	76.275,00
2.	Prihodi iz proračuna grada-topli obrok	120.000,00	120.000,00	0
3.	UKUPNO PRIHODI	196.275,00	120.000,00	75.590,00
	FINANCIRANJE PROGRAMA-%	100	61	39

#### 11. USLUGE ZA SKRB STARIJIH OSOBA-STACIONARNI HOSPICIJ

Tijekom 2016. godine izrađeni su materijali za provođenje dva nova programa: Stacionarni hospicij i program Pomoći u kući.

**Stacionarni hospicij, prema Bijeloj knjizi o standardima i normativima za hospicijsku i palijativnu skrb u Europi** (u daljnjem tekstu: Bijela knjiga), prima pacijente u posljednjoj fazi života, kad liječenje u bolnici nije potrebno, a skrb kod kuće ili u domu za starije nije moguća. Središnji ciljevi stacionarnog hospicija su ublažavanje simptoma i postizanje najbolje moguće kvalitete života sve do smrti, kao i podrška u žalovanju. Prema dostupnim pokazateljima, cca 25 osoba godišnje u Gradu Poreču-Parenzo ima potrebu za palijativnom skrbi, te bi se sa kapacitetom od 2 palijativna kreveta pokrile potrebe Grada Poreča, a sa kapacitetom od 4 palijativna kreveta potrebe cijele Poreštine.

Prema dogovoru s osnivačem, program pružanja usluga kroz Stacionarni hospicij započeo je od 01. lipnja 2016.godine, osiguravanjem 2 jednokrevetne sobe u Domu za potrebe smještaja terminalnih bolesnika i pružanje socijalne usluge smještaja IV stupnja, te dodatnim zapošljavanjem 1 medicinske sestre i 2 negovateljice zbog povećanog obima posla.

Stacionarni hospicij trebao bi biti autonomna organizacijska jedinica s vlastitim timom i najmanje osam kreveta. Sobe za pacijente trebaju biti opremljene kupaonicom. Treba osigurati prenoćišta za rodbinu, te treba biti opremljen prostorom za društvene i terapijske aktivnosti.

U razdoblju od 01.01. do 31.12.2019. godine usluge stacionarnog hospicija koristile su 4 osobe (nisu uključeni korisnici Doma koji su tijekom navedenog razdoblja bili u terminalnoj fazi života i preminuli, već samo korisnici koji su u terminalnoj fazi primljeni u navedene sobe). U proteklom razdoblju uspostavljena je bolja suradnja s Mobilnim palijativnim timom Istarske županije na segmentu definiranja terminalne faze života i potrebe za smještajem takvih bolesnika u našu Ustanovu..

Na programu Pomoć u kući nije intenzivno rađeno tokom izvještajnog perioda, a prema Zakonu o socijalnoj skrbi (NN 157/13) obuhvaća:

- Organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću),
- Obavljanje kućnih poslova (nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrijeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.),
- Održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba),
- Zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba.

I ove je godine u odnosu na broj korisnika Doma, primjetna je tendencija manje fluktuacije korisnika, iz čega se može zaključiti da se zdravstveno stanje korisnika po dolasku u Dom često stabilizira, te uslijed redovite zdravstvene i opće njege korisnici sve dulje žive u Domu. Povećan je broj novih zahtjeva za smještaj, uz činjenicu da je među njima neznatan broj zahtjeva osoba čije prebivalište je izvan Poreštine, uz liste čekanja od 80-tak osoba, od kojih najčešće veliki broj potencijalnih korisnika odbija ponuđeni smještaj.

Tijekom 2019. godine usluge Doma je kroz različite vidove programa ili davanjem informacije i savjetovanja koristilo cca 900 osoba, a koje se odnosi uglavnom na pružene redovne usluge, informiranje i savjetovanje, veći broj korisnika usluga toplog obroka te povećanu potražnju za ortopedskim pomagalicama.

S obzirom na činjenicu da su u skrb o starijoj ili bolesnoj osobi najčešće uključeni i članovi obitelji i drugi sudionici u skrbi, naprijed izneseni broj osoba koji dolaze u kontakt s Domom kao ustanovom u realnosti je značajno veća.

## **12. REKAPITULACIJA UTROŠENIH SREDSTAVA ZA PROGRAME**

U zavisnosti od primljenih sredstava u toku 2019. godine Dom je uspješno realizirao sve programe koji su provođeni, a rezime utrošenih sredstava za njihovo provođenje je slijedeći:

R.b.	Opis	PROGRAMI-UKUPNO		
		OSTVARENJE I-XII/2019	GRAD	OSTALI IZV./KOR.
I.	PRIHODI			
1.	Prihodi ostvareni od hrane	76.275,00	0	76.275,00
2.	Prihodi od uplata kor.-poludnevni boravak	270.079,80	0	270.079,80
3.	Prihodi od uplata građana-med. rekreacija	77.650,00	0	77.650,00
4.	Prihodi iz prorač.gr.-hospicij-kućna skrb	283.000,00	283.000,00	0
5.	Prihodi iz proračuna grada-med. rekreacija	90.000,00	90.000,00	0
6.	Prihodi iz proračuna grada-pol. boravak	275.000,00	275.000,00	0
7.	Prihodi iz proračuna grada-topli obrok	120.000,00	120.000,00	0
8.	Prihodi iz proračuna za hospicij-JLS	15.000,00	0	15.000,00
9.	Prihodi od JLS-županija	68.950,00	0	68.950,00
	UKUPNO PRIHODI	1.275.954,80	768.000,00	507.954,80
	FINANCIRANJE PROGRAMA-%	100	60	40

Iz iznesenih podataka proizlazi da je Grad za sve programe iz proračuna osigurao 768.000,00 kuna, koja sredstva su pokrila 60% realizacije ukupno ostvarenih troškova programa, a preostali dio se financirao iz prikupljenih sredstava korisnika pojedinih usluga, proračuna Istarske županije, te iz proračuna općina poreštine.

U ovom dijelu poslovanja ustanove financiranje pojedinih programa se provodi do visine osiguranih sredstava, odnosno naplaćenih prihoda od Grada i korisnika usluga, te s osnova takvog načina rada nije ostvarena razlika između prihoda i rashoda.

### **1. STALNI SMJEŠTAJ KORISNIKA**

Dom za smještaj korisnika raspolaže sa 83 kreveta raspoređenih na dvije etaže i to 43 kreveta smještenih na prvoj etaži za potrebe teže pokretnih i nepokretnih osoba i 40 kreveta smještenih na drugoj etaži za potrebe pokretnih i teže pokretnih starijih i nemoćnih osoba.

Korisnici se ovisno o njihovom psihofizičkom stanju i potrebama smještavaju na prvi odjel za pojačanu njegu teže pokretnih i nepokretnih korisnika (stacionarni dio) i na drugi odjel za pokretne i relativno samostalne korisnike na kojem nije potrebno pružati kontinuiranu njegu (stambeni dio).

Prema veličini i tipu soba u Domu, smještaj se pruža u apartmanu, jednokrevetnim, dvokrevetnim i trokrevetnim sobama.

U toku 2019. godine u Domu su bila smještena prosječno 83 korisnika, što predstavlja dobru iskorištenost kapaciteta ustanove.

Odluku o vrsti smještaja donosi Komisija za prijem i otpust korisnika na osnovu medicinske dokumentacije, razgovora s korisnikom, članovima obitelji ili njihovim skrbnicima, te željama, odnosno financijskim mogućnostima korisnika i članova njihovih obitelji.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa za 2019. godinu su se u cijelosti realizirali.

## **m. IMOVINA**

### **Dugotrajna nefinancijska imovina**

Dugotrajnu imovinu ustanove čini materijalna imovina neto vrijednosti 795.286 kn. Materijalna imovina iskazuje se po trošku nabave, amortizira po redovnim - zakonom propisanim stopama amortizacije linearnom metodom, te se trošak amortizacije knjiži kao trošak razdoblja.

Stanje i promjene na dugotrajnoj imovini prikazujemo na slijedeći način:

Na dan 31.12.2019. nefinancijska imovina Doma za starije i nemoćne osobe Poreč sastoji se od nabavne vrijednosti u iznosu od 1.774.540 kn, umanjena za ispravak vrijednosti u iznosu od 979.254 kn što u konačnici daje knjigovodstvenu vrijednost nefinancijske imovine u iznosu od 795.286 kn. Knjigovodstvenu vrijednost nefinancijske imovine na dan 31.12.2019. godine čine:

1. Postrojenja (Uređaji ,spremnici, rashladna postrojenja)	
30.816 kn	
2. Oprema (Uredska, računalna i telekomunikacijska oprema)	
254.651 kn	
3. Alati, mjerni i kontrolni instrumenti	1.458.815 kn
4. Prijevozna sredstva (1 kombi vozilo nabavljeno 2016. g)	226.216 kn
5. Ostala materijalna imovina (protupož. zaklopke nabavljene 2015. g)	30.257 kn

Sukladno propisima temeljem odredbi Zakona o računovodstvu ukupna nabavna vrijednost u iznosu od 1.774.540 kn umanjivana je za ispravak vrijednosti amortizacije do 31.12.2019. godine u ukupnom iznosu od 979.254 kuna.

To sve čini ukupnu knjigovodstvenu vrijednost nefinancijske imovine na dan 31.12.2019. godine u iznosu od 795.286 kuna.

Tijekom 2019. godine nabavljeno je više vrsta sitnog inventara (posuđe, medicinski instrumenti, posteljina, madraci) u vrijednosti od 21.094 kn, koji je cijelosti otpisan.

### **Kratkotrajna imovina**

Na dan 31.12.2019. kratkotrajnu imovinu ustanove čini iznos od 1.523.319 kn, a odnosi se na stanje žiro računa u banci u iznosu od 367.275 kn, stanje u blagajni u iznosu od 1.480 kn potraživanja za pružene usluge u iznosu od 1.134.676 kn, potraživanja za porez na dobitak u iznosu od 994 kn, potraživanja za nadoknade bolovanja u iznosu od 18.267 kn i ostala poslovna potraživanja u iznosu od 625 kn.

## **PRORAČUN SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE PROGRAMA SMJEŠTAJA**

Pregled primljenih i utrošenih sredstava za provođenje svih dodatnih programa u 2019. godini je slijedeći:

R.b	Opis	SMJEŠTAJ		
		OSTVAREN O I- XII/2019	GRAD	KORISNICI / OSTALI IZV.
	Prosječan broj korisnika smještaja:	85	66	20
I.	PRIHODI			
1.	Prihodi smještaja-uplate korisnika	3.925.772,47	0	3.925.772,47
2.	Prihodi iz proračuna za smještaj-grad	2.993.255,88	2.993.255,88	0
3.	Prihodi iz Proračuna za smještaj terminalnih korisnika-Grad	380.938,28	380.938,28	0

4.	Prihodi iz proračuna za smještaj-JLS	101.053,90	0	101.053,90
	UKUPNO PRIHODI	7.401.020,53	3.374.194,16	4.026.826,37
	FINANCIRANJE PROGRAMA-%	100	46	54

Provođenjem osnovnog programa stalnog smještaja korisnika u Domu tokom 2019. godine ostvaren je ukupan prihod u iznosu od oko 7.401.020,53 kuna, a Grad Poreč je iz proračuna za ovu namjenu izdvojio iznos od 3.374.194,16 kuna, što predstavlja udio od 46 % u financiranju ovog ukupnog programa.

#### **14. UKUPNO FINANCIJSKO POSLOVANJE JAVNE USTANOVE**

U toku 2019. godine u Domu su bila zaposlena, na osnovu isplaćenih sati rada, prosječno 52 radnika. Prosječno isplaćena neto plaća u ustanovi za 2019.g. iznosi 5.479,16 kn.

Na osnovu popunjenosti smještajnih kapaciteta i programa koje Grad Poreč-Parenzo, Istarska županija i ostale općine u okruženju financiraju iz svojih proračuna, a organizacijski se provode u javnoj ustanovi, te uplata korisnika usluga Doma u toku 2019. godine se ostvario ukupan prihod u visini od 9.118.388,06 kune.

Prikaz ostvarenih prihoda i rashoda poslovanja u 2019. godini je bio slijedeći:

R.b.	Opis	OSTV. I-XII/18	PLAN ZA 2019	OSTV. I-XII/19
	Prosječan broj korisnika smj.:	85	85	85
<b>I.</b>	<b>PRIHODI</b>			
1.	Prihodi smještaja	6.655.547	7.316.760	7.401.020
2.	Prihodi programa	1.430.942	1.221.950	1.199.681
3.	Ostali prihodi (donacije, hrana, piće, zakup	314.422	591.500	517.687
<b>II.</b>	<b>UKUPNO PRIHODI</b>	<b>8.400.911</b>	<b>9.130.210</b>	<b>9.118.388</b>
	<b>RASHODI</b>			
1.	Neto plaća	3.006.509	3.192.800	3.190.719
2.	Porezi i doprinosi	1.968.186	1.843.950	1.887.038
3.	Ostali rashodi za zaposlene	570.109	694.200	660.036
	Ukupno bruto plaće i naknade	5.544.804	5.730.950	5.737.793
5.	Troškovi namirnica, pića i napitaka	1.001.907	1.025.400	965.5385
6.	Troškovi energenata i vode	299.754	311.300	337.281
7.	Troškovi pošte i telekomunikacija	36.796	39.400	42.008
8.	Troškovi održavanja: mat. i usl.	950.043	892.600	1.140.690
9.	Troškovi komunalnih usluga	53.699	140.400	157.411
10.	Troškovi medicinskih usluga	134.035	120.400	106.744
11.	Premije osiguranja	76.014	60.000	61.931
12.	Amortizacija	93.185	120.000	91.966
13.	Ostali troškovi poslovanja	450.258	429.400	514.590
	<b>UKUPNO RASHODI</b>	<b>8.640.495</b>	<b>9.130.210</b>	<b>9.155.952</b>
	<b>RAZLIKA I.</b>	<b>- 239.584</b>	<b>0</b>	<b>- 37.564</b>

Ustanova Dom za starije i nemoćne osobe Poreč je uspjela realizirati sve planirane programe rada, te je na osnovu povoljnog stanja sa popunjenošću raspoloživih smještajnih kapaciteta i u 2019. godini djelomično osigurana stabilnost poslovanja, a financijski rezultat poslovanja je iskazan sa negativnim rezultatom, odnosno sa negativnom razlikom između prihoda i rashoda u iznosu od – 37.564,00 kune.

Negativan rezultat poslovanja u 2019. godini je nastao uslijed neplaniranih troškova kvara na sustavu grijanja te je bila potrebna zamjena dviju komora za grijanje od 23.521,00 kn i ponovnog punjenja antifrizu od 28.150,00 kn što je u ukupnom iznosu iznosilo 51.671 kn. Dio ovih neplaniranih troškova u iznosu od 14.086,00 kn podmirili smo iz preostalih raspoloživih sredstava za održavanje, a razlika 37.564,00 kn čini negativan rezultat poslovanja. Važno je napomenuti da smo planirani prihod u iznosu od 9.784,92 kn od odobrenih sredstava provedbe EVS projekta Erasmus+, čija je provedba završila u rujnu 2019. dobili od Agencije za mobilnost i programe EU tek 14. veljače 2020. godine, tako da možemo načelno zaključiti da stvarni negativan rezultat poslovanja u 2019. godini iznosi 27.779,00 kn.

I na kraju ovog izvještaja predlaže se svim ovlaštenim sudionicima u postupku analiza i donošenja odluka o poslovanju ove javne ustanove u protekloj 2019. godini, da prihvate prezentirani izvještaj o poslovanju, te da se ostvareni negativan rezultat poslovanja nadoknadi iz sredstava zadržanog dobitka iz prethodnih godina poslovanja.

Ravnateljica  
Tihana Mikulčić

---

DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE  
OSOBE POREČ  
Upravno vijeće

Broj: 09-05-06-20/OZ

Poreč, 05.06.2020. godine.

Na osnovu odredbi Zakona i Statuta, Upravno vijeće Doma za starije i nemoćne osobe Poreč, razmatrajući Izvještaj o poslovanju i finansijsko poslovanje Ustanove za 2019. godinu, na svojoj 16. sjednici, održanoj dana 05.06.2020. godine, donijelo je slijedeću

#### ODLUKU

##### Članak 1.

Prihvaća se Izvještaj o radu Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2019. godinu u prezentiranom obliku.

##### Članak 2.

Prihvaća se Finansijski izvještaj o poslovanju Doma za starije i nemoćne osobe za 2019. godinu sa vrijednostima iz računovodstvene dokumentacije završnog računa.

##### Članak 3.

Iskazani manjak prihoda iz Finansijskog izvještaja o poslovanju Doma za starije i nemoćne osobe Poreč iz 2019. godine u visini od 37.564,34 kuna namiriti će se iz sredstava zadržanog dobitka iz prethodnih godina poslovanja.

##### Članak 4.

Ova Odluka stupa na snagu sa danom donošenja.

Predsjednik  
Franc Dobrilović



**Dom za starije i  
nemoćne osobe Poreč**  
POREČ