



REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA
GRAD POREČ-PARENZO
CITTA' DI POREČ-PARENZO
Upravni odjel za društvene
djelatnosti, socijalnu skrb i
zdravstvenu zaštitu

52440 Poreč, O.m. Tita 5, P.P. 163
Tel.052 / 451-099, fax. 052 / 434-868

KLASA: 500-01/14-01/19

UR.BROJ: 2167/01-04/01-15-13

Poreč-Parenzo, 20.2.2015.

GRADSKOM VIJEĆU
- ovdje -

PREDMET: RITOŠA MARIO, POREČ,
Inicijativa vijećnika – noćno dežurstvo apoteke,
- odgovor, daje se

Veza: KLASA: 011-01/14-01/146, UR.BROJ: 2167/01-07-14-1 od 27.11.2014.

Na sjednici Gradskog vijeća Grada Poreča-Parenzo održanoj 27.11.2014. godine vijećnik Ritoša Mario dao je sljedeću inicijativu:

" Ovo može biti pitanje a i informacija onima koji ne znaju da u gradu Poreču već dugo vremena nema noću dežurne niti jedne apoteke, čak ni u turističkoj sezoni kada ovaj grad naraste na 80-90 tisuća stanovnika. Na pitanje turista gdje se može noću podići neki lijek, odgovor je u Puli, 60 km odavde. Zamolio bih gradonačelnika i njegove službe da ispitaju da li se po tom pitanju može nešto učiniti, a poželjno bi bilo da se to realizira do naredne turističke sezone."

Na danu inicijativu daje se sljedeći odgovor:

Po danoj inicijativi obratili smo se nadležnim tijelima i službama te ljekarnama u Poreču s molbom da daju svoje mišljenje/preporuku/prijedlog uz danu inicijativu i to: Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, Područnoj službi u Pazinu, Hrvatskoj ljekarničkoj komori u Zagrebu, Istarskim ljekarnama u Puli, Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije i ljekarnama u Poreču: Ljekarni Salus (Vranići, Grožnjajska 5), Ljekarni Vita (P. Kandlera 1), Gradskoj ljekarni (Trg slobode 12 1) i Centralnoj ljekarni (M. Gioseffi 2).

Odgovore smo dobili od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Područne službe u Pazinu, Hrvatske ljekarničke komore, Istarskih ljekarni, Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije, Ljekarne „Salus“, Grupne

privatne prakse „Ljekarna“ (M. Gioseffi 2) i Grupne privatne prakse „Ljekarna Renata Klezinger-Štefanko mag.pharm. i Marica Klarić mag.pharm.“ (N. Tesle 1).

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Područna služba Pazin, odgovorio je sljedeće: „Radno vrijeme ljekarni definirano je Pravilnikom o početku, završetku i rasporedu radnog vremena zdravstvenih ustanova i privatnih zdravstvenih radnika u mreži javne službe („Narodne novine“ broj 4/14) te sukladno članku 15. Pravilnika u slučaju nastupa posebne okolnosti koji nalaže drugačiji raspored radnog vremena, ministar nadležan za zdravlje može odrediti i drugačiji početak i završetak radnog vremena kao i drugačiju preraspodjelu radnog vremena. Nadalje, člankom 17. Odluke o osnovama za sklapanje ugovora propisano je da se dežurstvo u ljekarničkoj djelatnosti ugovora kao jedan tim na jednom punktu za Zavodom u županiji koja ima do 100.000 stanovnika, te dougovaranje dežurstva u ljekarničkoj djelatnosti nije moguće.“

Hrvatska ljekarnička komora odgovorila je da podržava širenje dežurstva zbog kontinuiranog pružanja ljekarničke skrbi kao i širenja dostupnosti. Što se tiče radnog vremena ljekarni pozivaju se na odredbu gore navedenih Pravilnika i Odluke, te nas upućuju da se za zahtjevom za organiziranje noćnog dežurstva ljekarne u Poreču obratimo izravno Ministarstvu zdravlja. Navode da sukladno propisima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje ne postoji zakonska mogućnost plaćenog dežurstva od strane Zavoda budući da se plaćeno dežurstvo osigurava na 100.000 osiguranih osoba na nekom području.

Istarske ljekarne odgovorile su da nas upućuju na Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Područnu službu Pazin, koja vrši ugovaranje za pružanje dežurstva u ljekarničkoj djelatnosti. Dalje navode da Zavod ugovara prema uvjetima propisanim Odlukom o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja („Narodne novine“ broj 156/13) gdje su zadani kadrovski normativi u zdravstvenim djelatnostima na primarnoj razini i standardnom broju stanovnika po timu, pa je tako za ljekarničku djelatnost za dežurstvo normativ 1 magistar farmacije (1 tim) za županije do 100.000 stanovnika (1 tim na 1 punktu), a županije s više od 100.000 stanovnika 1 tim na 1 punktu za svakih daljnjih 150.000 stanovnika. Na naš upit koliki bi bili troškovi još jednog tima dobili smo odgovor da bi mjesečni troškovi iznosili 41.623,83 kune, godišnje 499.485,96 kuna, da je za noćno dežurstvo pored hladnog pogona (struja, voda, hlađenje, grijanje, soba za dežurstvo, krevet, posteljina ... , prilagođeni pristup pacijentima za noćno dežurstvo, ulazna vrata s otvorom za noćno izdavanje...) najvažnije dovoljan broj magistra farmacije koji će se smjenjivati u dnevnoj i noćnoj smjeni, a niti jedna ljekarna nema više od 4 magistra farmacije. Tako u Puli u timu za noćno dežurstvo imaju 15-16 magistara farmacije iz 4 ljekarne u 4 postave, pa se smjenjuju po tjednu, tako da svakom dopadnu 2-3 noći mjesečno i uvijek dežuraju u Ljekarni Centar, koja je najopremljenija i ima najveći asortiman lijekova, sanitetskog materijala i medicinskih pomagala.

Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije odgovorio je da se dežurstvo ugovara sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, da je važan i interes odnosno spremnost nositelja Ljekarne da dežura i pod kojim uvjetima. Nadalje navode da su u razgovoru s ravnateljicom Istarskih ljekarni dobili informaciju da oni misle da posebno dežurstvo nije potrebno, jer se svi kojima je to potrebno opskrbljuju u Službi hitne medicinske pomoći, što Grad Poreč-Parenzo i dodatno financira. Ako se radi o turistima i potrebi turista, lokalna zajednica bi trebala procijeniti da li je opravdano plaćati ovakvo dežurstvo iz sredstava koja su prvenstveno namijenjena zdravstvenoj zaštiti domicilnog stanovništva ili bi to trebale rješavati druge instance (velika turistička poduzeća, Ministarstvo turizma, Hrvatske turističke zajednice...).

Od ljekarni - Grupne privatne prakse „Ljekarna“ i Grupne privatne prakse „Ljekarna Renata Klezinger-Štefanko mag.pharm. i Marica Klarić mag.pharm.“ dobili smo sljedeći odgovor: Ove ljekarne smatraju da inicijativu trebaju razmatrati s više strana: 1. kadrovske i 2. financijske. Kako bi se osiguralo noćno dežurstvo potrebno je zaposliti minimalno jednog educiranog mag.pharm. Obzirom da Grupne prakse imaju sklopljen ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje i dužne su svaku promjenu u zaposlenju prijaviti Zavodu, bilo bi potrebno takav zahtjev uputiti Zavodu. Zahtjev bi trebao sadržavati inicijativu, ali i razrađenu financijsku konstrukciju za rad na siguran način, te osiguranje bruto plaće za noćni rad za vrijeme turističke sezone. Posebno bi trebalo donijeti ocjenu isplativosti, u čemu bi trebao sudjelovati i cijeli turistički sektor Poreča, kako s organizacijske, tako i s financijske strane. Smatraju da bi takva organizacija noćnog dežurstva bila preskupa, te je njihov prijedlog da se u okviru turističkih ambulanti u objektima iznađe jeftinije rješenje.

Ljekarna „Salus“ odgovorila je da je za organizaciju dežurstva potrebno osigurati sredstva za podmirenje troškova za jednu dodatnu smjenu rada u ljekarni, odnosno 2 magistra farmacije, što je potrebno da bi se pokrio rad nedjeljom, praznicima i noćno dežurstvo što godišnje iznosi oko 450.000 kuna. Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje podmiruje te troškove, odnosno organizira dežurstvo u gradovima s više od 40.000 stanovnika, međutim Poreč nije u toj skupini, stoga bi te troškove trebao podmirivati Grad Poreč, pa predlažu da se problem financiranja rješava sa susjednim općinama koje su vjerojatno zainteresirane za isto. Ljekarna „Salus“ zbog ograničenog broja magistra farmacije, nije u mogućnosti pozitivno odgovoriti na naš upit, ali u slučaju da osiguramo navedena sredstva i ne nađemo adekvatno rješenje s drugim ljekarnama, spremni su u dogovoru s Gradom prići rješavanju navedenog problema.

Iz dostavljenih odgovora zaključuje se sljedeće:

- radno vrijeme ljekarni kao i broj timova/punktova određen je propisima,
- drugačiji raspored radnog vremena određuje ministar zdravlja (i to u slučaju nastupa posebnih okolnosti koje nalaže drugačiji raspored radnog vremena zdravstvenih ustanova i radnika, do isteka posebnih okolnosti),
- pod uvjetom da se dobije odobrenje ministra zdravlja, potrebno je osigurati sredstva za plaće magistara farmacije i ostale materijalne rashode kao i sredstva za posebno prilagođavanje prostornih i ostalih uvjeta za noćni rad ljekarne,
- Službe hitne medicinske pomoći, pacijente kojima je to neophodno potrebno, opremaju nužnim lijekovima do početka rada ljekarni, posebice noću i vikendom.

Dostaviti:

1. Naslovu,
2. Arhiva, ovdje.

Pročelnica
Vesna Kordić



REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA
GRAD POREČ-PARENZO
CITTA' DI POREČ-PARENZO
Upravni odjel za društvene
djelatnosti, socijalnu skrb i
zdravstvenu zaštitu

52440 Poreč, O.m. Tita 5, P.P. 163
Tel.052 / 451-099, fax. 052 / 434-868

KLASA: 500-01/14-01/19

UR.BROJ: 2167/01-04/01-15-14

Poreč-Parenzo, 17.3.2015.

GRADSKOM VIJEĆU
- ovdje -

PREDMET: RITOŠA MARIO, POREČ,
Inicijativa vijećnika – noćno dežurstvo apoteke,
- odgovor, daje se

Veza: KLASA: 011-01/14-01/146, UR.BROJ: 2167/01-07-14-1 od 27.11.2014.

Povodom inicijative vijećnika Ritoša Maria, odgovor četvrte ljekarne u Poreču na našu molbu da nam dostave svoje mišljenje/preporuku ili prijedlog po danoj inicijativi, Ljekarne Vita, dobili smo 12.3.2015. godine, te Vam ga dostavljamo u privitku.

S poštovanjem,

Dostaviti:
3. Naslovu,
4. Arhiva, ovdje.

Pročelnica
Vesna Kordić



LJEKARNE VITA
52440 Poreč
Petra Kandlera 1
tel: 052 / 432 526
www.ljekarne-vita.hr
OIB: 30351062242
Poreč, 02. 03. 2015.

Grad Poreč – Parenzo

Obala M. Tita 5

52440 Poreč

REPUBLICA HRVATSKA REPUBLIC OF CROATIA
ŽUPANIJA ISTARSKA ŽUPANIJA ISTARSKA
GRAD POREČ PARENZO CITTA DI POREČ PARENZO

448/15

Priloga	12 - 02 - 2015	Opć. pred.
Broj i datum prijave ozbilja	500-01/14-01/19	04
Davatelj iznosa	39.15.15	Posl. Vrij.

Predmet: Odgovor na dopis 500-01/14-01/19

Poštovani,

Prije svega primite moje isprike što vam kasno odgovaram na vaš upit jer zbog smrtnog slučaja u obitelji nisam bila na poslu.

Radno vrijeme ljekarni uređuje Ministarstvo zdravlja PRAVILNIKOM O POČETKU, ZAVRŠETKU I RASPOREDU RADNOG VREMENA ZDRAVSTVENIH USTANOVA I PRIVATNIH ZDRAVSTVENIH RADNIKA U MREŽI JAVNE ZDRAVSTVENE SLUŽBE.

Članak 12. navedenog pravilnika, koji se odnosi na ljekarne, glasi:

«Rad u ljekarnama organizira se od ponedjeljka do petka s početkom u 7.00 sati i završetkom u 20.00 sati, a subotom od 7.30 sati i završetkom u 15.00 sati.»

HZZO donisi odluke o standardima i normativima prava na zdravstvenu zaštitu iz obveznog zdravstvenog osiguranja (uglavnom prema broju osiguranika na nekom području), a prema kojima na našem području nisu zadovoljeni zahtjevi za noćnim dežurstvom.

Kako bi stanovnicima i gostima Poreča pružili višu razinu dostupnosti ljekarničke usluge, naša je Ustanova produžila radno vrijeme i subotom do 20 sati, a u ljetnom periodu od ponedjeljka do subote do 21 sat. Osim toga smo u dogovoru sa ljekarnama u Gradu dogovorili shemu da je barem jedna ljekarna otvorena nedjeljom dvokratno tijekom cijele godine.

Kako noćno dežurstvo zahtijeva dodatne tehničke i kadrovske resurse, nismo u mogućnosti realizirati takvu uslugu. Ukoliko lokalna zajednica smatra da je to nužno i iznađe financijska sredstva, mogli bi u suradnji sa ostalim ljekarnama na području Grada zajedno pristupiti iznalaženju prihvatljivog rješenja.

S poštovanjem,

Melita Tomaško mr.pharm.


LJEKARNE VITA
POREČ, Kandlerova 1 ☺

Ljekarnička jedinica I, 52440 Poreč, Petra Kandlera 1, tel: +385 52 432 526, porec@ljekarne-vita.hr

Ljekarnička jedinica II, 52465 Tar, Brajde 40, tel: +385 52 443 845, tar@ljekarne-vita.hr