

KLASA: 363-01/19-02/12  
URBROJ: 2167/01-53-65-04/1-19-2  
Poreč-Parenzo, 15.3.2019. godina

ISTARSKA ŽUPANIJA - REGIONE ISTRIANA  
GRAD POREČ-PARENZO  
Upravni odjel za komunalni sustav

Obala m. Tita 5., Poreč - Parenzo

**PREDMET:** Opći uvjeti isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika  
- prethodna suglasnost, traži se

Poštovani,

Zakon o komunalnom gospodarstvu ( Narodne novine 68/2018 ), stupio je na snagu 4.8.2018. godine. Člankom 133. stavak 2. propisano je da jedinice lokalne samouprave, te društvo i ustanova iz stavka 1. ovog članka će uskladiti akte osnivanja, statute i druge opće akte s ovim Zakonom u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovog Zakona. Stavak 3. dalje utvrđuje: Isporučitelj komunalne usluge koji obavlja uslužnu komunalnu djelatnost donijet će opće uvjete isporuke komunalne usluge i s postojećim korisnikom komunalne usluge sklopiti ugovor o isporuci komunalne usluge iz članka 30. stavka 1. ovoga Zakona u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovoga Zakona. Rok za usklađenje 4.2.2019. godina.

Na temelju članka 33. stavka 1., članka 44. stavka 2., članka 48. stavak 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu ( Narodne novine 68/2018 ) i članka 41. Statuta Grada Poreča-Parenzo, Gradsko vijeće je na sjednici održanoj dana 30. siječnja 2019. godine donijelo Odluku o komunalnim djelatnostima na području Grada Poreča-Parenzo, u daljnjem tekstu: Odluka. Predmetnom je Odlukom trgovačkom društvu Usluga Poreč d.o.o. povjereno obavljanje slijedećih komunalnih djelatnosti: održavanje čistoća na javnim površinama, održavanje javnih zelenih površina, usluge javnih tržnica na malo, održavanje groblja i krematorija unutar groblja, usluge parkiranja na uređenim javnim površinama i u javnim garažama, usluge ukopa i kremiranja pokojnika u krematoriju unutar groblja. Obavljanje navedenih komunalnih djelatnosti povjereno je na neodređeno vrijeme dok je trgovačko društvo registrirano za obavljanje povjerenih komunalnih djelatnosti.

Prednje navedena Odluka pred uvjet je daljnjeg usklađenja isporučitelja komunalne usluge. Članak 30. stavak 1. Zakona o komunalnom gospodarstvu propisuje da isporučitelj komunalne usluge koji obavlja uslužnu komunalnu djelatnost u svrhu obavljanja te djelatnosti u skladu s ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovog Zakona te u skladu s posebnim propisima donosi opće uvjete isporuke komunalne usluge i sklapa s korisnikom komunalne usluge ugovor o isporuci komunalne usluge.

Članak 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu propisuje: (2) Opće uvjete iz stavka 1. ovoga članka donosi isporučitelj komunalne usluge, uz prethodnu suglasnost predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave. (3) Općim uvjetima iz stavka 1. ovoga članka utvrđuju se: 1. uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge, 2. međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge i 3. način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge. (4) Opći uvjeti iz stavka 1. ovoga članka objavljuju se u službenom glasilu jedinice lokalne samouprave, na njezinim mrežnim stranicama te na

oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja komunalne usluge. (5) Ugovor iz stavka 1. ovoga članka sklapa se u skladu s općim uvjetima isporuke komunalne usluge. (7) Isporučitelj komunalne usluge dužan je pridržavati se općih uvjeta isporuke komunalne usluge i ugovora o isporuci komunalne usluge.

Slijedom Zakonom o komunalnom gospodarstvu propisanoj proceduri, Nadzorni odbor na sjednici održanoj dana 5.3.2019. godine donio je Prijedlog Općih uvjeta isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika. Po ishodu prethodne suglasnosti od strane predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave, Nadležno tijelo odnosno Nadzorni odbor društva Usluga Poreč d.o.o. donijeti će konačni tekst Općih uvjeta isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika.

Članak 25. stavak 3. Zakona o komunalnom gospodarstvu propisuje: Pod uslugama ukopa i kremiranja pokojnika u krematoriju unutar groblja podrazumijevaju se ispraćaj, kremiranje i ukop unutar groblja u skladu s posebnim propisima.

Sukladno Zakonskoj obvezi donošenja Općih uvjeta isporuke komunalne usluge, u prilogu se dostavlja prijedlog istih. Prijedlogom se određuju ugovorni odnosi između trgovačkog društva Usluga Poreč d.o.o., Poreč, Mlinska 1., kao isporučitelja i korisnika usluge ukopa pokojnika unutar groblja: Gradsko groblje u Poreču, te na mjesnim grobljima: Fuškulin, Žbandaj, Baderna i Nova Vas, a koja su povjerena Uslugi Poreč d.o.o. na upravljanje.

Općim uvjetima utvrđuju se: uvjeti pružanja odnosno korištenja usluge ukopa pokojnika, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge ukopa pokojnika, način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge pokojnika. Sukladno Zakonom utvrđenim obvezama Opći uvjeti objavljuju se u Službenom glasniku i na mrežnim stranicama Grada Poreča-Parenzo, te na oglasnoj ploči i mrežnoj stranici Usluge Poreč d.o.o.

S poštovanjem

Direktor  
Milan Laković dipl.ing.  
  
Usluga POREČ d.o.o.  
za komunalne poslove  
POREČ



Prilog:

- 1) Zaključak Nadzornog odbora od dana 5.3.2019. godine, KLASA: 363-01/19-01/01, URBROJ: 2167/01-53-65-04/1-19-26,
- 2) Prijedlog Općih uvjeta isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama od dana 5.3.2019. godine, KLASA: 363-01/19-02/12, URBROJ: 2167/01-53-65-04/1-19-1

Dostaviti:

- 1) Naslov,
- 2) Arhiva.

KLASA: 363-01/19-01/01  
URBROJ: 2167/01-53-65-04/1-19-26  
Poreč-Parenzo, 5.3.2019.g.

Nadzorni odbor

Nadzorni odbor Usluge Poreč d.o.o. za komunalne poslove, na 17. sjednici održanoj dana, 5.3.2019. godine pod točkom 6. dnevnog reda « **Donošenje Općih uvjeta isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika** », nakon provedene rasprave jednoglasno je donio slijedeći

### ZAKLJUČAK

- Donosi se prijedlog Općih uvjeta isporuke komunalne usluge ukopa pokojnik, prema priloženom tekstu,
- Sukladno članku 30. stavak 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu, prijedlog iz članka 1. ima se proslijediti predstavničkom tijelu jedinice lokalne samouprave radi ishoda prethodne suglasnosti.

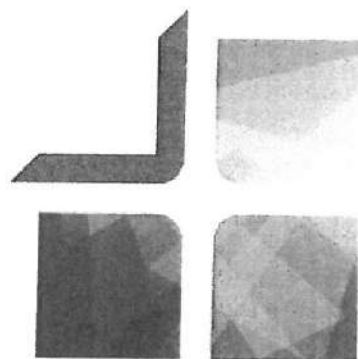
Predsjednik Nadzornog odbora  
Ronald Žužić



USLUGA POREČ d.o.o.  
za komunalne poslove  
POREČ

Dostaviti:

1. Sektor općih i pravnih poslova,
2. Radna jedinica hortikultura i groblje,
3. Arhiva.



**USLUGA  
POREČ**

**OPĆI UVJETI ISPORUKE  
KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA**

- PRIJEDLOG -

Na temelju članka 30. stavka 1. Zakona o komunalnom gospodarstvu ( NN broj 68/18 ), članka 6. Odluke o komunalnim djelatnostima na području Grada Poreča – Parenzo, KLASA: 011-01/19-01/05, URBROJ: 216/01-07-19-2, od dana 30. siječnja 2019. godine, te članka 31. Društvenog ugovora društva USLUGA POREČ d.o.o. ( potpuni tekst ) od dana 06.06.2016. godine, Nadzorni odbor dana 5.3.2019. godine, donosi

## **OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA**

### **I OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Ovim općim uvjetima ( daljnje u tekstu: Opći uvjeti) određuju se ugovorni odnosi između trgovačkog društva USLUGA POREČ d.o.o., Poreč, Mlinska 1., ( dalje u tekstu: Isporučitelj ) i korisnika usluge ukopa pokojnika unutar groblja: Gradsko groblje u Poreču, te na mjesnim grobljima: Fuškulin, Žbandaj, Baderna i Nova Vas, a koja su povjerena Isporučitelju na upravljanje.

Ovim Općim uvjetima utvrđuju se:

- Uvjeti pružanja odnosno korištenja usluge ukopa pokojnika,
- Međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge ukopa pokojnika,
- Način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge pokojnika.

### **II UGOVORNI ODNOSI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA**

#### **Članak 2.**

Isporučka usluga ukopa pokojnika zaključuje se po pisanom zahtjevu korisnika, koji zahtjev sadrži sve potrebne podatke i dokaze nužne za daljnje postupanje. Potpisivanjem zahtjeva korisnik salisporučiteljom zaključuje ugovor o isporuci komunalne usluge ukopa pokojnika.

Korisnici komunalne usluge ukopa pokojnika su pravne i fizičke osobe. Komunalna usluga ukopa pokojnika obuhvaća poslove specificirane cjenikom Isporučitelja usluge.

Uslugu kremiranja pokojnika Isporučitelj omogućuje putem ovlaštenog krematorija. Uslugu polaganja urne Isporučitelj pruža sukladno postavljenom zahtjevu korisnika usluge i važećem cjeniku.

### **III MEĐUSOBNA PRAVA I OBAVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA**

#### **Članak 3.**

Prava i obaveze isporučitelja usluge regulirane su Zakonom o grobljima ( NN 19/98, 50/12 i 89/17 ), Zakonom o pogrebničkoj djelatnosti ( NN 36/15 ), Pravilnikom o grobljima ( NN 99/2002 ), Zakonom o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti ( NN 60/92, NN 130/2017 ), Pravilnikom o uvjetima i načinu obavljanja prijenosa, pogreba i iskopavanja umrlih osoba ( NN 23/94 ), Odluke o upravljanju grobljima ( Službeni glasnik Grada Poreča“ br. 6/2000. ), te drugim propisima i podzakonskim aktima koji reguliraju predmetnu djelatnost.

#### Članak 4.

Isporučitelj vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očevidnika i registra umrlih osoba (NN 143/98).

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN br. 79/07, 113/08, 43/09, 130/17).

#### Članak 5.

Zahtjev za pružanje usluge ukopa može se podnijeti radnim danom ( ponedjeljak - petak ) od 7:00 sati do 14:00 sati, te subotom od 7:00 sati - 12:00 sati dolaskom korisnika usluge u prostorije Isporučitelja komunalne usluge na adresu, Poreč, K. Huguesa 2 ili na drugi odgovarajući način.

Zahtjev za pružanje usluge ukopa može se podnijeti i izvan radnog vremena iz stavka 1. ovog članka, te nedjeljom i blagdanima od 8:00 sati do 20:00 sati pozivom na telefonske brojeve objavljene na mrežnim stranicama Isporučitelja usluge.

Po zaključenju ugovora o isporuci komunalne usluge ukopa pokojnika, Isporučitelj će započeti sa pružanjem usluge.

#### Članak 6.

Termin ukopa određuje se redosljedom podnošenja zahtjeva za pružanje usluga ukopa, odnosno redosljedom zaključenja ugovora o isporuci komunalne usluge ukopa pokojnika.

Ukop se u pravilu obavlja od mjeseca listopada do travnja od 11:00 sati do 17:00 sati, a u ostalim mjesecima od 11:00 sati do 19:00 sati.

Ukop se vrši na način kako je određeno u ugovoru o isporuci komunalne usluge ukopa pokojnika.

#### Članak 7.

Ukop pokojnika započinje dolaskom rodbine i prijatelja na groblje iz članka 1. stavak 1. ovih Općih uvjeta.

#### Članak 8.

Iskop umrlih odnosno posmrtnih ostataka ( ekshumacija ) može se odobriti na zahtjev supružnika i djece umrle osobe ( nadalje: uža obitelj ). Ukoliko su članovi uže obitelji umrli prije osobe za koju se traži ekshumacija, zahtjev mogu podnijeti i ostali srodnici prema redosljedu utvrđenom Zakonskim propisima.

#### Članak 9.

Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu na izgrađenoj opremi i uređajima ( nadgrobna ploča, spomenik, ograda, ukrasi i slično ), kao ni za eventualnu krađu ( otuđenja ) koju prouzroči treća osoba.

#### Članak 10.

Svi građevinski radovi unutar groblja izvode se sukladno odobrenju isporučitelja, važećim propisima i Planu grobnih mjesta.

#### IV NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE USLUGE UKOPA POKOJNIK

##### Članak 11.

Isporučitelj usluge ukopa pokojnika određuje cijenu, način obračuna i način plaćanja komunalne usluge ukopa.

Isporučitelj je dužan za cjenik usluge ukopa pokojnika i za svaku njegovu izmjenu ili dopunu pribaviti prethodnu suglasnost Gradonačelnika Grada Poreča-Parenzo.

Cjenik usluge ukopa objavljuje se na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama Isporučitelja, [www.usluga.hr](http://www.usluga.hr).

##### Članak 12.

Korisnik usluge dužan je pružanu uslugu platiti po dostavljenom računu na blagajni isporučitelja na adresi Poreč, Mlinska 1 ili Poreč, K .Huguesa 20. ili u poštanskim uredima, bankama, poslovnicima FINA-e, putem Internet bankarstva i sl. do roka dospijea naznačenom na istom.

Ukoliko korisnik usluge istu ne plati u roku dospijea naznačenom na računu, istom će se obračunati zakonska zatezna kamata.

Ako korisnik usluge ne izvrši plaćanje u danim rokovima, isporučitelj usluge pokrenuti će protiv istog odgovarajući postupak prisilne naplate pred nadležnim tijelom.

#### V PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

##### Članak 13.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, a imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod.

##### Članak 14.

Na ove Opće uvjete dana je prethodna suglasnost Gradskog vijeća Grada Poreča-Parenzo, dana \_\_\_\_\_ 2019. godine, KLASA: \_\_\_\_\_, URBROJ: \_\_\_\_\_.

##### Članak 15.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se u Službenom glasniku Grada Poreča-Parenzo, na mrežnim stranicama Grada Poreča-Parenzo, te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja, [www.usluga.hr](http://www.usluga.hr).

##### Članak 16.

Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenom glasniku Grada Poreča-Parenzo.

KLASA: 363-01/19-02/12  
URBROJ: 2167/01-53-65-04/1-09-1  
Poreč-Parenzo, 5.3.2019. godina

Predsjednik Nadzornog odbora  
Ronald Žužić

  
USLUGA POREČ d.o.o.  
za komunalne poslove  
POREČ