



**REPUBLIKA HRVATSKA  
ISTARSKA ŽUPANIJA  
GRAD POREČ - PARENZO  
CITTÀ DI POREČ - PARENZO**

**Gradonačelnik**

**KLASA: 550-01/17-01/31**

**URBROJ: 2167/01-09/1-17-2**

**Poreč-Parenzo, 23. lipnja 2017.**

Na temelju članka 53. Statuta Grada Poreča-Parenzo („Službeni glasnik Grada Poreča“ broj 2/13) i članka 31. stavak 3. Odluke o izvršavanju Proračuna Grada Poreča-Parenzo za 2017. godinu („Službeni glasnik Grada Poreča-Parenzo“ broj 17/16), na prijedlog Upravnog odjela za društvene djelatnosti, socijalnu skrb i zdravstvenu zaštitu (KLASA: 550-01/17-01/29, URBROJ: 2167-01-04/04-17-2 od 06.06.2016.) Gradonačelnik Grada Poreča-Parenzo donio je sljedeći

### **ZAKLJUČAK**

1. Utvrđuje se Prijedlog Odluke o prihvaćanju Izvješća o radu i financijskog izvješća Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2016. godinu, te se s priloženim Izvješćem dostavlja Gradskom vijeću Grada Poreča-Parenzo na razmatranje i donošenje u priloženom tekstu.

2. Na sjednici Gradskog vijeća sva potrebna tumačenja uz dostavljeno Izvješće dati će Mario Laković, ravnatelj Doma za starije i nemoćne osobe Poreč.

Prilog:

- Prijedlog Odluke o prihvaćanju Izvješća
- Izvješće

**GRADONAČELNIK**

Loris Peršurić

### **DOSTAVITI:**

1. Gradskom vijeću Grada Poreča-Parenzo, ovdje
2. Upravnom odjelu za društvene djelatnosti, socijalnu skrb i zdravstvenu zaštitu, ovdje
3. Domu za starije i nemoćne osobe Poreč, M. Gioseffi 2, 52 440 Poreč
4. Arhiva - ovdje



**REPUBLIKA HRVATSKA  
ISTARSKA ŽUPANIJA  
GRAD POREČ-PARENZO  
CITTA DI POREČ-PARENZO  
Gradsko vijeće**

KLASA: .....

URBROJ: .....

Poreč-Parenzo, ..... 2017.g.

Na temelju članka 41. stavak 1. Statuta Grada Poreča-Parenzo („Službeni glasnik Grada Poreča“ broj 2/13) i članka 31. stavak 3. Odluke o izvršavanju proračuna Grada Poreča-Parenzo za 2017. godinu („Službeni glasnik Grada Poreča-Parenzo“ broj 17/16), Gradsko vijeće Grada Poreča-Parenzo na sjednici održanoj .....2017. godine, donijelo je

**ODLUKU**

**o prihvatanju Izvješća o radu i financijskog izvješća  
Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2016. godinu**

**Članak 1.**

Prihvaća se Izvješće o radu i financijsko izvješće Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2016. godinu.

**Članak 2.**

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave u „Službenom glasniku Grada Poreča-Parenzo“.

**PREDSJEDNIK  
GRADSKOG VIJEĆA  
Dean Pauletić**

## Obrazloženje

### **Pravna osnova:**

Pravna osnova za donošenje Odluke o prihvaćanju Izvještaja o poslovanju i financijskog izvještaja Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2016. godinu je Statut Grada Poreča – Parenzo („Službeni glasnik Grada Poreča“ broj 2/13) i Odluka o izvršavanju proračuna Grada Poreča za 2017. godinu („Službeni glasnik Grada Poreča-Parenzo“ broj 17/16).

Člankom 41. stavak 1. Statuta Grada Poreča-Parenzo određeno je da Gradsko vijeće, između ostalih poslova taksativno navedenih u ovom članku, donosi odluke i druge opće akte kojima se uređuju pitanja iz samoupravnog djelokruga Grada.

Člankom 31. stavak 3. Odluke o izvršavanju proračuna Grada Poreča za 2017. godinu („Službeni glasnik Grada Poreča-Parenzo“ broj 17/16.), određeno je da je Dom za starije i nemoćne osobe Poreč dužan podnijeti financijsko izvješće te izvješće o radu Gradskom vijeću najkasnije 6 mjeseci nakon isteka poslovne godine za prethodnu poslovnu godinu.

### **Ocjena stanja:**

Ravnatelj Doma za starije i nemoćne osobe Poreč, Mario Laković, dostavio je Gradu Poreču-Parenzo, putem Upravnog odjela za društvene djelatnosti, socijalnu skrb i zdravstvenu zaštitu, 2. lipnja 2017. godine, Izvještaj o radu i Financijski izvještaj Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za 2016. godinu. Upravno vijeće Doma razmatralo je i prihvatilo Izvještaj o radu i Financijski izvještaj Odlukom broj: 02-18-04-17/OZ. na sjednici održanoj dana 18. travnja 2017. godine.

### **Osnovna pitanja koja treba urediti Odlukom:**

Predloženom Odlukom prihvaća se Izvještaj o radu i Financijski izvještaj Doma za starije i nemoćne osobe Poreč za proteklu godinu.

### **Cilj donošenja Odluke:**

Svrha izvještavanja je upoznavanje i praćenje organizacije, načina i uvjeta rada, programskih aktivnosti i financijskih pokazatelja Doma za starije i nemoćne osobe Poreč u 2016. godini.

### **Sredstva potrebna za ostvarenje Odluke:**

Za realizaciju ove Odluke u proračunu Grada Poreča-Parenzo nisu potrebna posebna (dodatna) sredstva.

**DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE POREČ**

M.Gioseffi 2,  
52 440 Poreč

Broj: 55-07-04-17.

**IZVJEŠTAJ O RADU  
DOMA ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE POREČ  
ZA 2016. GODINU**

Poreč, ožujak 2017. godine.

## 1. UVOD

Dom za starije i nemoćne osobe Poreč (u daljnjem tekstu Dom) je javna ustanova osnovana na temelju Zakona o socijalnoj skrbi (NN br. 157/13 i 152/14), te Zakonu o ustanovama (NN 76/93, 29/97 i 47/99).

Dom je pravna osoba s pravima, obvezama i odgovornostima koje su utvrđene zakonom, pratećim zakonskim propisima, Statutom i drugim aktima, koje donosi Upravno vijeće.

Dom obavlja poslove iz svoje djelatnosti kroz rad slijedećih organizacijskih jedinica:

1. Odjel zajedničkih stručnih i administrativno-tehničkih poslova,
2. Odjel stalnog smještaja, njege i brige o zdravlju,
3. Odjel prehrane i usluživanja,
4. Odjel dnevnog centra-dnevni i poludnevni boravak,

Upravno vijeće, kao osnovni organ upravljanja i nadziranja poslovanja ustanove je tokom 2016. godine održalo 4. sjednice na kojima se donosilo razne odluke iz njegove nadležnosti i djelokruga rada i to:

1. Donašanje odluke o završnom računu za 2015. godinu.
2. Donašanje odluke o financijskom planu za 2017. godinu.
3. Donašanje odluka o normativnim aktima javne ustanove.
4. Razmatranje informacija o mjesečnom poslovanju javne ustanove.
5. Razmatranje druge problematike iz nadležnosti Upravnog vijeća.

Poslovanje javne ustanove Doma za starije i nemoćne osobe Poreč temelji se na zakonskim propisima i to prvenstveno Zakona o socijalnoj skrbi, Zakona o ustanovama i Pravilnika o minimalnom broju, vrsti stručne spreme stručnih radnika, te vrsti i stupnju stručne spreme ostalih radnika u javnim ustanovama

U skladu sa Zakonom i Statutom Doma, u okviru djelatnosti Dom obavlja slijedeće poslove:

1. Pružanje usluga stalnog smještaja u okviru kojih su obuhvaćene slijedeće usluge: stanovanje, prehrana, njega, briga o zdravlju, socijalni rad i psihosocijalna rehabilitacija, održavanje osobne higijene, pomoć kod obavljanja svakodnevnih aktivnosti, radne aktivnosti, organiziranje korištenja slobodnog vremena, stručna pratnja i organizirani prijevoz starijim i nemoćnim osobama.
2. Pružanje usluga dnevnog centra-dnevnog i poludnevnog boravka u okviru kojih su obuhvaćene slijedeće usluge: dnevni i poludnevni boravak, prehrana, njega, briga o zdravlju, socijalni rad i psihosocijalna rehabilitacija, održavanje osobne higijene, pomoć kod obavljanja svakodnevnih aktivnosti, radne aktivnosti, organiziranje korištenja slobodnog vremena, stručna pratnja i organizirani prijevoz starijim i nemoćnim osobama.
3. Pružanje usluga pomoći i njege u kući u okviru kojih su obuhvaćene slijedeće usluge: pružanje usluga volonterske pomoći i podrške, briga o zdravlju, socijalni i savjetodavni rad, psihosocijalna rehabilitacija, akcije ranog otkrivanja faktora zdravstvenog rizika kod osoba starije životne dobi u suradnji sa zdravstvenim ustanovama, stručna pratnja, organizirani prijevoz, čišćenje stambenog prostora, medicinska rekreacija, posudba ortopedskih pomagala, te priprema i dostava hrane socijalno ugroženim starijim i nemoćnim osobama.

Korisnici usluga Doma su tjelesno oštećene ili bolesne odrasle osobe, starije, nemoćne ili druge osobe koje zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju ne mogu udovoljiti osnovnim životnim potrebama te im je potrebno osigurati skrb izvan vlastite obitelji, bilo da se ona osigurava kao stalni smještaj ili poludnevni boravak.

Temeljna uloga Doma i ciljevi su slijedeći:

1. Temeljna uloga Doma je pružiti što bolje usluge korisnicima, starijim i nemoćnim osobama, i surađivati s ustanovama i institucijama u okruženju. Da bi mogli prepoznati potrebe, kreirati i pružiti najbolje stručne usluge, Dom nastoji biti organizacija koja se prilagođava stalnim zakonskim i stručnim promjenama, te kontinuirano ulaže u edukaciju zaposlenika. S obzirom na stalnu opredijeljenost za unapređenje i razvoj usluga, Dom kontinuirano vodi računa o kvaliteti u pružanju usluga i podizanju njihova standarda.
2. Podizanje kvalitete života starijih i nemoćnih osoba pružanjem zdravstvene, socijalne i psihosocijalne pomoći i podrške u institucionalnom i vaninstitucionalnom obliku.
3. Podizanje kvalitete života obitelji starijih i nemoćnih osoba, koje zbog zahtjeva života nisu u stanju kvalitetno odgovoriti na potrebe starijih ljudi.
4. Dom je centralno mjesto organizacije i aktivnosti u brizi za starije u lokalnoj zajednici.
5. Stvaranje baze podataka o starijoj populaciji na temelju koje se registriraju potrebe i u skladu s njima planirati i organizirati daljnje aktivnosti.
6. Upoznavanje društvene zajednice za potrebe ove sve brojnije kategorije stanovništva.
7. Rad s mladima u cilju razumijevanja potreba starijih.
8. Isticanje značaja sponzorstva i različitih donacija te volonterskog rada u području rada sa starijim i nemoćnim osobama.

## **2. STRUČNI RAD U 2016. GODINI**

Stručni rad Doma tokom 2016. godine izvršavan je u skladu sa Zakonom, odlukama Istarske županije i Grada Poreča o ustupanju Domu organizaciju i provođenje pojedinih programa, Statutom i drugim općim aktima Doma, a obavljanje poslova se provodilo u sljedećim područjima:

1. Institucionalna skrb:
  - stalni smještaj korisnika u Domu i
  - program dnevnog i poludnevnog boravka.
2. Izvaninstitucionalna skrb-programi namijenjeni korisnicima koji žive u svojim kućama i drugi programi koji se izvršavaju i financiraju iz proračuna Grada Poreča, drugim općinama sa područja Poreštine i Istarske županije, a njihovo provođenje je povjereno i organizirano u Domu za starije i nemoćne osobe Poreč, koji su slijedeći:
  - a) Hospicij-kućna skrb-briga o starijim i nemoćnim osobama u njihovim kućama,
  - b) Medicinska rekreacija za starije osobe po mjesnim centrima Grada Poreča,
  - c) Priprema i dostava toplog obroka dnevno za starije i nemoćne osobe u programu socijalne skrbi,
  - d) Održavanje prostora i sudjelovanje u izradi i provođenju zdravstvenih, kulturnih i drugih programa za starije osobe Grada Poreča.

U 2015. godini Dom je od strane Istarske županije, Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb ishodio Rješenje o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje usluga pomoći u kući i to za aktivnosti: organiziranje prehrane, obavljanje kućanskih poslova, održavanje osobne higijene te

uređenje okućnice i tehnički poslovi u kući korisnika, propisane Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN br. 40/14).

## **2.1. MATERIJALNI UVJETI RADA**

Od osnivanja i početka rada materijalni uvjeti u Domu se ocjenjuju da su iznad postojećih standarda sličnih ustanova u Republici Hrvatskoj, a da se i dalje održe na takvom nivou u toku 2016. godine se provodilo redovno i investiciono održavanje postojećih sredstva, te prema potrebi minimalno ulagalo u nova, ovisno o raspoloživim financijskim sredstvima sa kojima je Dom raspolagao za ovu namjenu.

## **2.2. PREHRANA KORISNIKA**

Prehrana korisnika raspoređena je u tri (3) obroka dnevno, te pripremu i podjelu dodatnih obroka za dijabetičku i dijetalnu prehranu, koji se pojedinim korisnicima daju prema preporukama i uputama liječnika. Prehrambena i energetska vrijednost obroka u skladu je sa specifičnim potrebama ljudi starije životne dobi, a izvor namirnica i prehrambena energetska vrijednost je usklađena sa fiziološkim potrebama i sustavima kod starijih osoba.

Tokom 2016. godine učinjen je napredak te je poboljšana kvaliteta prehrane korisnika kroz suradnju sa stručnjacima Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije, koji su u Domu održali, kao dio programa unapređenja kvalitete prehrane, edukaciju za osoblje (kuhare i medicinske sestre) i korisnike Doma na temu pravilne prehrane u starijoj dobi. U svrhu zaštite starijih osoba od pojave raznih bolesti, a čija je osnova neuravnotežena prehrana, izrađene su **Smjernice o pravilnoj prehrani osoba starije životne dobi i prijedlog jelovnika za Dom**. Osnovni principi planiranja pravilne prehrane odnose se na odgovarajući unos energije i hranjivih tvari, uravnoteženost, umjerenost, raznovrsnost i konzumiranje hrane visoke nutritivne gustoće. Najznačajnije preporuke odnose se na svakodnevno korištenje žitarica i proizvoda od žita u prehrani, dajući prednost cjelovitim žitaricama, korištenje što više voća i povrća u obrocima, svakodnevno pripremanje juhe, pripremanje ribe dva do tri puta tjedno, svakodnevno osiguravanje mlijeka i mliječnih proizvoda, češću upotrebu mahunarki i orašastog voća i sjemenki, pripremanje mršavog bijelog i crvenog mesa i jaja, a masti i hranu s visokim udjelom masti koristiti u razmjerno malim količinama.

Prema ocjeni stručnog tima Ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa za 2016. godinu su u potpunosti realizirani, a bili su slijedeći:

- a) Redovita kontrola jelovnika od strane Komisije za prehranu korisnika, u kojoj među članovima u njenom radu sudjeluju voditelj kuhinje, glavna medicinska sestra, medicinska sestra voditeljica poludnevnog boravka i dva korisnika.
- b) Prilagođavanje prehrane potrebama korisnika uz poštivanje liječničkih preporuka zbog eventualnih promjena u njihovom zdravstvenom stanju.

## **2.3. MEDICINSKA I OPĆA NJEGA**

Ovaj dio usluga uključuje brigu o redovitom uzimanju lijekova, kontakt s liječnicima primarne zdravstvene zaštite, mjerenje tlaka, temperature i dr., te primjenu fizikalnih procedura, njegu inkontinentnih korisnika, kupanje i pomoć pri kupanju teže pokretnih i nepokretnih korisnika, serviranje obroka i pomoć pri hranjenju bolesnih, polupokretnih i nepokretnih osoba, pomoć pri obavljanju osobne higijene i drugih radnji primjerenih potrebama starijih osoba.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa za 2016. godinu su u potpunosti realizirani, a bili su slijedeći:

- a) Zadržati postojeći visoki nivo medicinske i opće njege korisnika.

- b) Maksimalno standardizirati postupke, evidenciju i dokumentaciju o obavljenim postupcima medicinske i opće njege kroz instalirani sustav.
- c) Kontinuirano pratiti nivo usluga na temelju objektivnih pokazatelja, izjava korisnika i članova njihovih obitelji.

#### **2.4. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA KORISNIKA**

Populacija korisnika usluga Doma su tjelesno oštećene ili bolesne, starije, nemoćne ili druge osobe, koje zbog trajnih promjena u zdravstvenom i psihofizičkom stanju ne mogu udovoljiti svojim osnovnim životnim potrebama, kojima se u skladu sa financijskim i drugim mogućnostima pružaju zdravstvene usluge iznad propisanih i financiranih standarda.

Zdravstvena zaštita iznad standarda obuhvaćala je slijedeće:

- a) Savjetodavno-interventnu aktivnost liječnika primarne zdravstvene zaštite i
- b) Konzilijarno specijalističke preglede u ustanovi.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa za 2016. godinu su u potpunosti realizirani, a bili su slijedeći:

- a) Održavanje savjetodavno-interventnih aktivnosti liječnika primarne zdravstvene zaštite na postojećoj razini.
- b) U suradnji i uz financijsku potporu sa Istarskom županijom organiziralo se konzilijarno-specijalističke preglede u ustanovi slijedećih specijalista: neurologa, psihijatra, fizijatra, interniste, ortopeda i dermatologa. Ovaj vid dodatne zdravstvene zaštite korisnika ocijenjen je posebno važnim jer su uz povećanje razine zdravstvene skrbi značajno smanjeni troškovi prijevoza korisnika do zdravstvenih ustanova na području županije.

Tablica: PRIKAZ DODATNIH MJERA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Naziv usluge	Liječnik specijalist	Broj dolazaka	Broj pregledanih korisnika	Naknada i putni trošak po dolasku	Ukupno utrošeno po specijalisti	Utrošeno iz sredstava Istarske županije
Konzilijarni neurološki pregledi	dr. Julijana Franinović Marković, Pula	6	25	950,00	5.700,00	5.700,00
Konzilijarni psihijatrijski pregledi	dr. Darko Kos, Pula	6	24	950,00	5.700,00	5.700,00
Konzilijarni fizijatrijski pregled	Dolores Gersinich, Poreč	2	6	750,00	1.500,00	1.500,00
Konzilijarni internistički pregled	Dr. Dalibor Cukon, Pula	6	30	950,00 (ugovor o djelu)	6.555,00	6.555,00
Konzilijarni ortopedski pregled	dr. Davor Pavlović Poreč,	6	15	750,00	4.150,00	5.550,00



Konzilijarni dermatološki pregled	Dr. Irena Fedel, Pula	3	17	950,00	2.850,00	2.850,00
Konzilijarni radiološki pregled (UZV pretraga)	Dr. Milorad Jovanović, Poreč	3	9	750,00	2.250,00	1.145,00
<b>UKUPNO</b>		16	75		30.055,00	<b>28.980,00</b>

## **2.5. TERAPIJSKI RAD I SAVJETOVALIŠTE**

Ovaj dio usluga obuhvaćao je pomoć u održavanju socijalnih kontakata korisnika i njihove rodbine-skrbnika, razgovore rasterećenja i odlaganja strahova, pomoć pri uspostavljanju kvalitetnijih obiteljskih odnosa, rad s obitelji te ostale aktivnosti iz djelokruga rada socijalnog radnika.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa uspješno su realizirani, a u 2016. godini su bili slijedeći:

- a) Održavanje dobrih socijalnih kontakata korisnika, naročito u više krevetnim sobama.
- b) Uspostava kvalitetnijih odnosa sa rodbinom korisnika-skrbnicima.

## **2.6. RADNO OKUPACIJSKE AKTIVNOSTI**

Ovaj dio usluga obuhvaćao je različite vidove aktivnog provođenja slobodnog vremena radi unaprjeđenja kvalitete života, poboljšanja stanja i funkcije lokomotornog aparata, te prilagodbe nastalim promjenama ovisno o psihofizičkim mogućnostima korisnika usluga Doma.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa uspješno su realizirani, a za 2016. godinu bili su slijedeći:

- a) Održanje postojeće radno okupacijske aktivnosti u koje spadaju medicinska rekreacija, kreativne radionice prema interesima i potrebama korisnika, zborna pjevanje, društvene igre (tombola, čovječe ne ljuti se i dr.), glazbena slušaonica, zajedničke literarne aktivnosti, vjerske-molitvene aktivnosti, mjesečne zajedničke proslave rođendana, izleti i druženja, obilježavanje prigodnih datuma i dr.
- b) Uključivanje većeg broja korisnika u aktivnosti radne okupacije.
- c) Pokretanje novih ili aktiviranje ranije postojećih radionica prema interesima korisnika (dramska grupa, učenje engleskog jezika, informatička radionica i dr.).
- d) Uključivanje većeg broja volontera u aktivnosti radne okupacije.

## **3. ORGANIZACIJA STRUČNOG RADA DOMA**

### **3.1. STRUČNO VIJEĆE**

Stručno vijeće Doma čine svi stručni radnici, odnosno medicinsko osoblje, te osoblje iz socijalnog rada i fizioterapije, a stručno vijeće radi na sjednicama koje se redovito održavaju jednom mjesečno. Na sjednicama se raspravljaju stručna pitanja vezana uz prijem korisnika, organizaciju njege, socijalne i zdravstvene skrbi, te o drugim pitanjima iz područja stručnog rada.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa uspješno su realizirani, a za 2016. godinu bili su slijedeći:

- a) Kontinuirani rad na praćenju i evaluaciji provedenih aktivnosti institucionalne i vaninstitucionalne skrbi za korisnike.
- b) Pojačan rad s osobama oboljelim od Alzheimerove demencije i drugih demencija koje se pružaju u zasebnim stambenim jedinicama (srednji/srednje teški stadij bolesti) i u jedinici za pojačanu njegu (terminalni stadij bolesti).
- c) Priprema za implementaciju novih programa za starije osobe.

### **3.2. STRUČNA VODITELJICA**

Stručna voditeljica vodi stručni rad doma, a to se posebno odnosi na planiranje, organizaciju te praćenje ostvarenog programa. Stručni voditelj uz to prati, proučava i evaluira te planira projekciju budućih potreba i funkcionalne onesposobljenosti starijih ljudi za institucionalnom i izvaninstitucionalnom skrbi za područje Grada Poreča.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa uspješno su realizirani, za 2016. godinu bili su:

- a) Rad na daljnjem poboljšanju kvalitete stručnog rada u Domu.
- b) Rad na razvoju novih usluga i programa prilagođenih potrebama starijih osoba Grada Poreča (usluge za dementne korisnike, savjetovalište, aktivnosti na razini primarne prevencije), posebno u dijelu uvađanja dijelova programa prihvaćenih u Strategiji zdravog starenja Grada Poreča-Parenzo 2015.-2020.
- c) Poticanje i razvoj međugeneracijske solidarnosti i volonterskog rada.

### **3.3. SOCIJALNA RADNICA**

Socijalni radnik obavlja poslove stručnog socijalnog rada, vodi razne mjesečne evidencije stanja i kretanja korisnika, istražuje svakodnevne potrebe korisnika, te im pruža potrebnu pomoć i podršku pri zadovoljavanju istih. Socijalni radnik organizira i izrađuje plan provođenja svakodnevne i pojedinačne radno-okupacijske terapije.

Prema ocjeni stručnog vodstva ustanove radne obaveze iz ovog dijela poslovanja Doma i njegovog programa za 2016. godinu uspješno su realizirane, a posebno je bila angažirana na prijavi i implementaciji projekta Europske volonterske službe u Domu.

### **3.4. GLAVNA MEDICINSKA SESTRA**

Glavna medicinska sestra organizira i nadgleda rad medicinskog osoblja, njegovateljica i pomoćnog osoblja u ustanovi (spremačica i pralja), surađuje s liječnicima radi dogovaranja zdravstvenih pregleda iz područja primarne i specijalističke zdravstvene zaštite, brine se o nabavi lijekove i ostalog sanitetskog materijala, od medicinskog osoblja prima informacije o promjenama u zdravstvenom stanju korisnika, te prema potrebi liječniku primarne i liječnicima specijalističke zdravstvene zaštite daje informacije o zdravstvenom stanju korisnika.

Prema ocjeni stručnog vodstva ustanove radne obaveze iz ovog dijela poslovanja Doma i njegovog programa za 2016. godinu uspješno su realizirane.

### **3.5. FIZIOTERAPEUTI**

Viši fizioterapeuti obavljaju poslove fizioterapije primjenjujući profesionalne procedure radi smanjenja svakodnevnih tegoba i poboljšanja funkcionalne sposobnosti u zbrinjavanju i aktivnostima svakodnevnog života starijih i nemoćnih osoba korisnika usluga Doma.

Obavljajući svakodnevne poslove sa starijim i nemoćnim osobama stalnih korisnika usluga u Domu Viši fizioterapeuti obavljaju poslove u institucionalnoj skrbi Doma, te u vaninstitucionalnoj skrbi, odnosno na Programu medicinske rekreacije za starije po mjesnim centrima Grada Poreča.

Prema ocjeni stručnog vodstva ustanove radne obaveze iz ovog dijela poslovanja Doma i njegovog programa za 2016. godinu uspješno su realizirane.

### **3.6. MEDICINSKE SESTRE I TEHNIČAR**

Medicinske sestre i tehničar vode svakodnevnu zdravstvenu brigu o korisnicima i sudjeluju u obavljanju opće i zdravstvene njege teže pokretnih i nepokretnih korisnika, vode smjenu kada je Glavna medicinska sestra odsutna sa posla, te vode noćnu smjenu dežurstva u Domu.

Od 2016. godine na medicinskim poslovima dodatno je zaposlena 1 medicinska sestra za potrebe provođenja programa Stacionarni hospicij koji se odnosi na prioritetan smještaj terminalnih bolesnika.

Prema ocjeni stručnog vodstva ustanove radne obaveze iz ovog dijela poslovanja Doma i njegovog programa za 2016. godinu uspješno su realizirane.

### **4. PROGRAM EDUKACIJE STRUČNIH RADNIKA**

U toku 2016. godine edukacija stručnih radnika se provodila kroz razne aktivnosti i uspješno je realizirana.

1. Sudjelovanje na edukaciji u organizaciji Hrvatske zajednice županija i Europskog udruženja za lokalnu demokraciju (ALDA) „Edukacija o DEAR pristupu-priprema projekata i EU financiranje“, Rijeka, travanj 2016. godine, sudjelovala stručna voditeljica.
2. Sudjelovanje na edukaciji na temu rada s osobama oboljelim od Alzheimerove i drugih demencija: „**Integrativna validacija prema Nicole Richard**“, predavačica je bila autorizirana trenerica Integrativne validacije, licencirana trenerica Bazalne stimulacije, Snoezelen terapeutkinja iz Švicarske, Pula, lipanj 2016. godine, u organizaciji Doma za starije i nemoćne osobe „Alfredo Štiglić“, sudjelovale su glavna medicinska sestra i jedna njegovateljica.
3. Sudjelovanje na edukaciji na temu rada s osobama oboljelim od Alzheimerove i drugih demencija: „**Edukacija iz bazalne stimulacije**“, predavačica je bila autorizirana trenerica Integrativne validacije, licencirana trenerica Bazalne stimulacije, Snoezelen terapeutkinja iz Švicarske, Pula, lipanj 2016. godine, u organizaciji Doma za starije i nemoćne osobe „Alfredo Štiglić“, sudjelovale su jedna medicinska sestra i jedna njegovateljica.
4. Sudjelovanje na 2. konferenciji o palijativnoj skrbi s međunarodnim sudjelovanjem „**Suradnjom do kvalitete u palijativnoj skrbi**“, listopad 2016.godine u Puli, u organizaciji Istarske županije i Istarskih domova zdravlja, uz izlaganje Stručne voditeljice „Odgovor na potrebe palijativnih bolesnika u lokalnoj zajednici-Grad Poreč-Parenzo“.
5. Sudjelovanje na edukaciji „**Korisne i zabavne vještine**“ u organizaciji Udruge suncokret iz Pule, u Motovunu, studeni 2016. godine, sudjelovala socijalna radnica i jedna volonterka.
6. Sudjelovanje na 3. gerontološkom i gerijatrijskom kongresu s međunarodnim sudjelovanjem u Opatiji, studeni 2016. godine u organizaciji Hrvatskog društva za gerontologiju i gerijatriju HLZ-a, Referentnog centra Ministarstva zdravstva RH za zaštitu zdravlja starijih osoba -Centar za zdravstvenu gerontologiju Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, Gradskog ureda za zdravstvo Grada Zagreba i Gradskog ureda za

socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba, sudjelovale su stručna voditeljica i glavna medicinska sestra.

7. Cjelogodišnje sudjelovanje u radu Tima za zdravlje Istarske županije i koordinacija rada subjekata socio-zdravstvene zaštite starijih osoba.
8. Kontinuirana edukacija medicinskih sestara/tehničara u organizaciji Komore medicinskih sestara i tehničara.

Od stručnog osoblja Doma u programe edukacije bili su uključeni: Stručna voditeljica, Socijalna radnica, Glavna medicinska sestra, Medicinska sestra u poludnevnom boravku i ostalo medicinsko osoblje.

## **5. STRUČNA PREDAVANJA I EDUKACIJE U ORGANIZACIJI DOMA**

### **a) EDUKACIJE ZA GRAĐANSTVO**

Tokom 2016. godine u organizaciji Doma za starije i nemoćne osobe Poreč bile su provedene akcije i edukacije za građanstvo:

U razdoblju od siječnja do svibnja 2016. godine u Domu je održana praksa u okviru tečaja za njegovateljice koji je, u dogovoru s Domom, organizirao Hrvatski zavod za zapošljavanje, a sprovelo Pučko otvoreno učilište Poreč.

U razdoblju od travnja do lipnja 2016. godine održan je u suradnji s Ligom protiv raka Pula tečaj palijativne skrbi koji je završilo 29 osoba. Tečaj je za sudionike bio besplatan, a održavao se jednom tjedno po dva sata.

U toku travnja 2016. godine u Istarskoj sabornici u Poreču održana je konferencija „Zajedno s Vama do zdravlja, u organizaciji Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije, Istarske županije i Grada Poreča-Parenzo. Na konferenciji je stručna voditeljica održala predavanje „Medicinska rekreacija starijih osoba u prevenciji KVB“.

U toku travnja 2016. godine održana je manifestacija „Hoditi i zdravi biti“ u organizaciji Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije, Istarske županije i Grada Poreča-Parenzo. U manifestaciju se je aktivno uključio i Dom kroz program „Medicinske rekreacije za starije“ te su učestvovale korisnice programa, voditeljica rekreacije, glavna medicinska sestra Doma, medicinska sestra voditeljica Poludnevnog boravka i stručna voditeljica.

U toku svibnja 2016. godine realizirana je donacija ortopedskih pomagala obitelji dr. Muth iz Regensburga, kojom prilikom je upriličen prijem za donatore u gradskoj upravi, a o svemu je, s ciljem senzibilizacije, izviještena i javnost.

U toku listopada 2016. godine u sklopu konferencije 2. Konferencije o palijativnoj skrbi s međunarodnim sudjelovanjem u Puli „Suradnjom do kvalitete u palijativnoj skrbi“, stručna voditeljica održala je predavanje „Odgovor na potrebe palijativnih bolesnika u lokalnoj zajednici-Grad Poreč-Parenzo“.

U toku studenog 2016. godine stručna voditeljica je na tečaju Osnove palijativne medicine kojeg organizira Medicinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu održala predavanje „Što može učiniti lokalna zajednica u organizaciji palijativne skrbi? Porečko iskustvo“.

U toku studenog 2016. godine u Opatiji je održan 3. Hrvatski gerontološki i gerijatrijski kongres s međunarodnim sudjelovanjem. Na kongresu je u obliku poster-prezentacije prikazan rad stručne voditeljice „Organizacija cjelovite skrbi za starije osobe na lokalnom nivou-porečko iskustvo“.

## **5. RADNO-OKUPACIJSKE AKTIVNOSTI I SURADNJA S ZAJEDNICOM**

Radno-okupacijske aktivnosti organizirane su na način da je socijalna radnica usmjeravala korisnike na određeni tip aktivnosti, te ih uključivala u skladu s njihovim psihofizičkim sposobnostima, interesima i mogućnostima. Kreativne radionice imaju važnu ulogu u očuvanju preostalih funkcionalnih sposobnosti korisnika, naročito stanja i funkcije lokomotornog aparata.

Tokom 2016. godine organizirane su redovite tjedne i mjesečne aktivnosti:

- tri puta tjedno zajednička kreativna radionica s volonterima,
- tri puta tjedno radionica s dementnim korisnicima,
- jednom tjedno probe domskog zbora,
- jednom tjedno tombola,
- jednom tjedno literarna grupa,
- jednom tjedno probe Dramske grupe,
- jednom tjedno igranje društvenih igara,
- jednom mjesečno slavljenje Svete Mise,
- jednom mjesečno zajednička proslava rođendana korisnika uz svirku volontera,
- jednom mjesečno zajednički sastanak korisnika,
- jednom mjesečno igranje pikada,
- individualne proslave rođendana korisnika stalnog smještaja i poludnevnog boravka prema njihovim željama.

Dobra suradnja sa zajednicom koja je uspostavljena prethodnih godina nastavila se i u 2016. godini, a prvenstveno se odnosi na organizaciju kulturno–zabavnih aktivnosti i osmišljavanju slobodnog vremena korisnika stalnog smještaja i dnevnog centra.

Ustanova je nastavila neformalnu suradnju s dolje navedenim predškolskim i školskim ustanovama i kulturnim subjektima:

- Dječjim vrtićem Radost,
- Dječjim vrtićem Crvenkapica,
- Dječjim vrtićem Cipelići,
- Osnovnom školom Poreč,
- Talijanskom osnovnom školom Bernarda Parentina Poreč
- Osnovnom školom Joakima Rakovca' iz Sv. Lovreča,
- Osnovnom školom Jože Šurana iz Višnjana,
- Srednjom školom Mate Balote iz Poreča,
- Srednjom školom Antona Štifanića iz Poreč
- Gradskim društvom Crvenog križa Poreč,
- Udrugom umirovljenika „Klub Galija“ Poreč

- Društvom prijatelja Giostre,
- Udruženjem obrtnika Poreč
- Agencijom lokalne demokracije iz Brtonigle
- Zavodom za javno zdravstvo Istarske županije
- različitim kulturno-umjetničkim društvima i drugim subjektima s područja Grada Poreča, okolnih općina i Istarske županije.

Tokom 2016. godine mjesečno su u Domu su bila organizirana slijedeća gostovanja i događanja:

<b>2016.</b>	<b>Redovite tjedne aktivnosti</b>	<b>Gostovanja i događanja</b>
Siječanj	2 x proba zbora 3 x kreativna radionica 3 x radionica s na odjelu za dementne kor. 1 x tombola 1 x Sv Misa 1 x zajednička proslava rođendana 1 x pospremanje novogodišnjih ukrasa 1 x kreativna radionica s volonterkama	
Veljača	13 x radionica s na odjelu za dementne kor. 16 x kreativna radionica 3 x kreativna radionica s volonterkama 4 x zbor 4 x tombola 3 x literarna grupa 1 x slavljenje Sv Mise 1 x zajednička proslava rođendana koris. 1 x sastanak korisnika	- 3.2.2016. Predavanje dr. Inge Beganović „ORALNO ZDRAVLJE I KVALITETA PREHRANE u starijoj dobi“ - 4.2.2016-Proslava 8. godišnjice Poludnevnog boravka - 8.2.2016.-Gostovanje Kineske ambasadorice u Domu
Ožujak	16 x kreativna radionica 5 x tombola 3 x Literarna grupa 6 x kreativna radionica s volonterima 5 x zbor 1 x slavljenje Sv Mise 1 x zajednička proslava rođendana koris. 7 x radionica na odjelu za dementne kor.	- 4.3.2016.-gostovanje pjesnika Marijana Maraškin i Denis Kožljan - 8.3.2016.-Gradsko društvo Crvenog križa Poreč darivalo korisnice povodom Međunarodnog dana žena - 09. i 10.03. sudjelovanje na Uskršnjem sajmu, prikupljanje donac.
Travanj	1 x slavljenje Sv Mise 1 x zajednička proslava rođendana koris. x individualne proslave rođendana korisnika stalnog smještaja i poludnevnog boravka prema njihovim željama 18 x kreativna radionica 3 x zbor 4 x radionica s volonterima 4 x tombola 3 x literarna grupa 7 x radionica na odjelu za dementne koris.	- Fotografiranje za promo materijala Grada Poreča-Parenzo - 6.4.2016.-Odlazak u OŠ SV. Lovreč na projekt Zavičajna nastava - 21.4.2016.-Mladen Kušec - 25.4.2016.-Volonteri iz Brtonigle-zajednička kreativna radionica - 26.4.2016.-Domski bend iz Brkača

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 28.4.2016.-Izložba starih fotografija povodom Dana grada Poreča-Parenzo</li> </ul>
Svibanj	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 x proba zbora</li> <li>18 x kreativna radionica</li> <li>4 x tombola</li> <li>1 x slavljenje Sv Mise</li> <li>1 x zajednička proslava rođendana koris. x individualne proslave rođendana korisnika stalnog smještaja i poludnevnog boravka prema njihovim željama</li> <li>4 x radionica s volonterima</li> <li>3 x radionica na odjelu za dementne kor.</li> <li>1 x druženje ispred Doma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.5.2016.-SŠ Antuna Štifanića</li> <li>- 5.5.2016.-OŠ Poreč</li> <li>- 17.5.2016.-OŠ Poreč- „Sretne priče“</li> <li>- 20.5.2016.-SŠ Mate Balote</li> <li>- 24.5.2016.-OŠ Poreč</li> <li>- 25.5.2016.-Zbor Galija</li> </ul>
Lipanj	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 x proba zbora</li> <li>16 x kreativna radionica</li> <li>5 x tombola</li> <li>4 x literarna grupa</li> <li>1 x slavljenje Sv Mise</li> <li>1 x zajednička proslava rođendana koris.</li> <li>3 x kreativna radionica s volonterima</li> <li>3 x sretne priče</li> <li>1 x sastanak korisnika</li> <li>11 x radionica na odjelu za dementne kor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.6.2016.-OŠ iz Vižinade</li> <li>- 3.6.2016.-Izlet u Jakiće Dolinje i posjet Konjičkom klubu Jakići</li> </ul>
Srpanj	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 x proba zbora</li> <li>4 x tombola</li> <li>4 x literarna grupa</li> <li>1 x zajednička proslava rođendana koris.</li> <li>2 x sretne priče</li> <li>3 x kreativna radionica s volonterkama</li> <li>12 x radionica na odjelu za dementne kor.</li> <li>22 x kreativna radionica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 29.7.2016.-Oproštaj od EVS volonterke uz prigodni program</li> </ul>
Kolovoz	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 x proba zbora</li> <li>25 x kreativna radionica+čišćenje lavande</li> <li>4 x tombola</li> <li>3 x literarna grupa</li> <li>1 x Sv Misa</li> <li>1 x zajednička proslava rođendana koris.</li> <li>4 x kreativna radionica s volonterkama</li> <li>4 x radionica na odjelu za dementne kor.</li> <li>2 x sretne priče</li> </ul>	

Rujan	<p>4 x proba zbora  15 x kreativna radionica  5 x tombola  3 x literarna grupa  1 x slavljenje Sv Mise  4 x kreativna radionica s volonterima  1 x zajednička proslava rođendana koris.  2 x kreativna radionica s korisnicima Centra za inkluziju  3 x sretne priče</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 15. 9.2016.-Izlet vlakićem</li> <li>- 30.09.2016.-Obilježavanje dana starijih osoba</li> </ul>
Listopad	<p>3 x proba zbora  8 x kreativna radionica  3 x tombola  1 x literarna grupa  1 x slavljenje Sv Mise  1 x zajednička proslava rođendana koris.  4 x radionica s volonterima  1 x sastanak korisnika  2 x sretne priče  1 x radionica na odjelu za dementne kor.  1 x igre asocijacije  1 x druženje uz pečene kestene</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3.10.2016.-DV Crvenkapica</li> <li>- 5.10.2016.-Talijanska OŠ</li> <li>- 6.10.2016.-Zajednička tombola s mladima iz SŠ Mate Balote</li> <li>- 7.10.2016.-OŠ iz SV. Lovreča</li> <li>- 25.10.2016.-Zbor Galija</li> <li>- 27.10.2016.-Sretne priče- čitala dogradonačelnica</li> <li>- 28.10.2016.-DV Cipelići</li> <li>- 14.10.2016.Predavanje MUPa o zaštiti starijih ljudi od krađa</li> </ul>
Studeni	<p>5 x proba zbora  7 x kreativna radionica  4 x tombola  2 x literarna grupa  1x slavljenje Sv Mise  1 x zajednička proslava rođendana koris.  1 x radionica na odjelu za dementne kor.  21.11.2016.-Kviz povodom dana sv. Maura  4 x radionica s volonterima-igre asocijac.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 18.11.2016.-Predavanje o zdravoj prehrani za korisnike stručnjaka Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije</li> <li>- 24.11.2016.-DV Radost 2</li> </ul>
Prosinac	<p>4 x proba zbora  3 x kreativna radionica  4 x tombola  4 x literarna grupa  1 x slavljenje Sv Mise  1 x radionica s volonterima  1 x sretne priče  1 x šetnja s korisnic. na Advent u Gradu  3 dana štand na Advent 24.,25.,26.12.16,  1 x Božićna tombola  1 x zajednička proslava rođendana koris. i doček nove godine  1 x posjeta Sv Nikole (u režiji i izvedbi djelatnika i korisnika) sa podjelom poklona, pjevanje zbora Doma u sobama nepokretnih korisnika povodom Božića</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 21.12.2016.-Djed Mraz i predstavnici Grada Poreča-Parenzo posjetili Dom, prigodni program i zabava</li> <li>- 28.12.2016.-predstava „Čudno čudo“</li> </ul>



Pored naprijed navedenih aktivnosti okom travnja 2016. godine organiziran je odlazak u Osnovnu školu J. Rakovca iz Sv. Lovreča u okviru projekta „Zavičajna nastava“, gdje su korisnici gostovali u nižim razredima osnovne škole, u okviru 4 područja: Tradicijske dječje igre, Mjeseci u godini, Tradicijske priče i brojalice i Pletenje košara, te je u svibnju 2016. godine organiziran izlet na Nacionalni park Brijuni za korisnike i volontere Doma u sklopu akcije prikupljanja čepova njihove zamjene za besplatne ulaznice u NP. Izletu je prisustvovalo 17 volonterki/a, 6 korisnika, te 6 djelatnika Doma.

## **6. PROMOCIJA I RAZVOJ VOLONTERSTVA**

Tokom 2016. godine odvijao se velik broj aktivnosti usmjerenih na promociju i razvoj volonterstva u zajednici. U 2016. godini u Domu je volontiralo 57 volontera/ki, 55 lokalnih i 2 strane volonterke koji su ukupno poklonili korisnicima Doma **2.633 volonterskih sati**. U Domu su djelovale slijedeće grupe volontera: molitvena grupa, volonteri kreativne radionice, proslave rođendana, društvenih igara, šetnje s korisnicima, zbor, dramska grupa i frizerke volonterke.

Tokom 2015/2016. godine nastavljena je realizacija projekta **Europske volonterske službe (EVS)**, odnosno projekta „Kako mladi Europe nadopunjuju vrijeme starijima grada Poreča?“ (Projekt broj 2015-2-HR01-KA105-013205) koji je s realizacijom započeo 01.10.2015. godine i u sklopu kojeg su u Domu boravile EVS volonterke: Sara Fend iz Austrije (od 01.10.2015. do 31.07.2016.) i Alena Lucić iz Njemačke (od 01.10.2015. do 30.05.2016.) Projekt je pozitivno ocijenjen (ocjena pristigla u 2017. godini), u završnom izvješću Agencije za mobilnost i programe EU istaknuto je da je aktivnost uspješno provedena, da su aktivnosti projekta odgovarale na potrebe organizacija i lokalne zajednice, ali isto tako i na potrebe volonterki koje su za vrijeme EVS službe imale razne mogućnosti za učenje. Također je navedeno da je, u suradnji s partnerima, organizacija primatelj (Dom) unaprijedila svoje kapacitete za EVS projekte te općenito za međunarodnu suradnju, a svi praktični (logistički) i sadržajni elementi projekta vrlo dobro su organizirani i provedeni u svrhu pružanja ugodnog i sigurnog boravka volonterkama pa se stoga financijska potpora u iznosu od **12.621** euro priznaje u cijelosti.

Tokom provođenja projekta EVS volonterke Sara i Alena su se spremno uključile u sve aktivnosti s korisnicima Doma te djeluju i u zajednici. Poseban značaj pridani su promociji volonterstva tako su EVS volonterke, koordinatorica volontera i stručna voditeljica dana 18.02. 2016. godine na poziv profesorica iz pulske Škole za turizam, ugostiteljstvo i trgovinu posjetile školski multimedijalni prostor SR Njemačke „Treffpunktdeutschland“, te učenicima i profesoricama predstavile iskustvo volontiranja u Domu i pozvale svoje vršnjake na volontiranje u zajednici.

Dana 21.04. 2016. godine projekt EVS predstavljen je učenicima četvrtih razreda Srednje škole Mate Balote. Učenicima je u sklopu nastave predstavljena ustanova, mogućnosti volontiranja te aktivnosti međunarodne suradnje Doma i udruga mladih kao vida međugeneracijske solidarnosti. EVS volonterke Sara Fend i Alena Lucić govorele su učenicima o svom volonterskom iskustvu.

Povezujući volonterstvo u zajednici i književnost, u suradnji s Gradskom knjižnicom Poreč započet je dana 21.04. 2016. godine novi socijalno-inkluzivni projekt pod nazivom „Sretne priče“ kao još jedan društveno osviješteni projekt sajma rabljenih knjiga Booktiga koji želi povezati građane sa stanovnicima domova za starije i korisnicima dnevnih boravaka. Projekt je započeo u Poreču s željom da se u budućnosti povežu sve gradske knjižnice Istre sa svim domovima za starije i nemoćne osobe i dnevnim boravcima. Promocija projekta održana je uz gostovanje poznatog književnika Mladena Kušeca. Projekt je nastavljen tijekom cijele godine na način da su volonteri jednom u mjesecu čitali korisnicima literaturu po svom izboru. U sklopu Mjeseca hrvatske knjige 27.10. 2016. godine je dogradonačelnica Nadia Štifanić Dobrilović je korisnicima čitala ulomke iz knjige Tomislava Milohanića „Deštini i znamenja“.

Dana 21.05. 2016. godine u Domu su gostovali učenici 2. razreda Srednje škole Mate Balota iz Poreča u sklopu Dana otvorene nastave te su upoznati s mogućnostima lokalnog i međunarodnog volontiranja, uz prenošenje iskustva EVS volonterki Sare i Alene o njihovim aktivnostima. Učenici su pozvani da se priključe volonterima u Domu ili osmisle neki novi oblik volontiranja.

Tokom 2016. godine izrađen je novi projekt Doma u sklopu Programa Erasmus+ pod nazivom „Osobni rast mladih kroz kreativnost i volontiranje sa starijima grada Poreča“ te je u rujnu 2016.

godine i prijavljen za financiranje. Novi projekt je pozitivno ocijenjen od strane nacionalne Agencije za mobilnosti programe Europske unije te će aktivnosti EVS volontiranja u Domu nastaviti i u narednom razdoblju.

Posebno vrednujući volonterski rad, povodom Međunarodnog dana volontera u organizaciji Grada Poreča-Parenzo, Gradskog društva Crvenog križa Poreč i Doma, u Domu obrtnika se dana 06.12. 2016. godine održao Bal volontera. Priznanja za zalaganje i volonterski rad u 2016. godini dobilo je uz 57 volontera/ki Doma i 99 volontera/ki Gradskog društva Crvenog križa Poreč.

## **7. POLUDNEVNI BORAVAK ZA STARIJE OSOBE**

Korisnici programa Poludnevnog boravka su osobe starije dobi koje zbog tjelesnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju ili zbog same starosti ne mogu potpuno udovoljiti osnovnim životnim zahtjevima jer se ne mogu samostalno kretati izvan svojeg stambenog prostora radi nabave osnovnih životnih potrepština i korištenja zdravstvene zaštite, te im je potrebna pomoć i njega druge osobe. U rad Poludnevnog boravka moguće je uključiti i nesamostalne osobe.

Detaljan opis programa i aktivnosti je slijedeći:

1. **PREHRANA, OPĆA I MEDICINSKA NJEGA:** Izbjegavanje neprimjerene i preuranjene institucionalizacije podizanje kvalitete života starijih osoba, olakšanje psihofizičkog opterećenja obitelji koji skrbe o svom starijem članu u uobičajenom radnom vremenu članova obitelji,
2. **RADNO-OKUPACIJSKE AKTIVNOSTI:** Izbjegavanje osjećaja usamljenosti i izolacije i očuvanje funkcionalnih sposobnosti korisnika organiziranjem raznih aktivnosti i to: literarna grupa, pjevački zbor, radionice šivanja, pletenja, klupske aktivnosti (tombola, šah, karte, kreativno izražavanje i dr.), a prema interesima polaznika, gostovanje vrtića, škola, kulturnih društava i drugih društvenih organizacija,
3. **MEDICINSKA REKREACIJA:** Očuvanje funkcionalnih sposobnosti korisnika provođenjem medicinske gimnastike uz upotrebu pomagala.

Poludnevni boravak za starije osobe organizira se u prostorima Doma za starije i nemoćne osobe sa kapacitetom skrbi od 22 korisnika.

Aktivnosti i usluge Poludnevnog boravka spadaju u dopunsku djelatnost Doma koja je propisana aktom o osnivanju kao i Zakonom o socijalnoj skrbi, te drugim zakonskim aktima.

Smještajem starijih osoba u Poludnevnom boravku umanjuju se problemi obitelji, koji nisu u mogućnosti, zbog uvjeta života, kvalitetno se skrbiti za potrebe starijih, a ipak ne žele ili se nisu stekli uvjeti da svoje starije trajno smjeste u Dom.

S aspekta cjelokupne zajednice, ovaj vid brige za starije predstavlja kvalitetno rješenje jer iziskuje manje troškove nego trajni smještaj starijih u ustanovu (prosječno mjesečno za trajni smještaj u Domu, Grad Poreč sufinancira sa oko 2.725,00 kuna po korisniku, dok se Poludnevni boravak sufinancira s oko 1.250,00 kuna mjesečno po korisniku).

Kako je ovaj vid zbrinjavanja starijih i sa aspekta korisnika i sa aspekta zajednice povoljnije, racionalnije i ekonomičnije rješenje, svi troškovi Poludnevnog boravka sufinancirani su za sve korisnike s područja Grada Poreča s 50%.

Provođenjem ovog programa postignuti su slijedeći rezultati:

- osmišljeni i organizirani program Poludnevnog boravka se uspješno realizira,
- na redovitim sastancima sa članovima obitelji korisnika, članovi obitelji se rasterećuju u smislu brige za starije dok oni rade,
- korisnici su mišljenja da je ovaj program upravo po njihovoj mjeri, te su istog odlično prihvatili i pozitivno svi doživljavaju.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove, ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa za 2016. godinu uspješno su realizirani, a bili su slijedeći:

- a) izbjegavanje preuranjene institucionalizacije starijih i nemoćnih osoba,
- b) podizanje kvalitete života starijih osoba kojima treba tuđa pomoć i njega uz rješavanje problema socijalne izoliranosti i usamljenosti,
- c) očuvanje funkcionalne sposobnosti starijih osoba,
- d) uključivanje obitelji u organiziranu skrb starijih osoba,
- e) potvrđivanje dobrobiti ove institucionalne usluge i po kriteriju troškova i po pitanju pružanja usluga,
- f) stvaranje organizacijskih uvjeta da ovaj program postane jezgra za razvoj centra koji bi davao šire usluge za starije i nemoćne osobe (savjetovalište, udruge, volonteri, edukacije),
- g) smanjenje slučajeva brze i nagle institucionalizacije pogotovo onda kada se intervencijom i programom potpore obitelji može osobi pružiti usluga da ostane u svojoj kući,
- h) stalna edukacija i pomoć obitelji,
- i) utvrđivanje bitno smanjene nelagode kod članova obitelji koji nisu u mogućnosti kvalitetno skrbiti o potrebama starijih i ne žele svoje starije članove obitelji trajno smjestiti u Dom.

Tokom 2016. godine usluge Poludnevnog boravka koristilo je 14-17 korisnika, a kretanje po mjesecima je bilo slijedeće:

MJESEC	Broj korisnika-2015	Broj korisnika-2016	Indeks
I.	15	16	107
II.	14	16	114
III.	14	14	100
IV.	15	14	93
V.	17	14	82
VI.	16	14	88
VII.	16	15	94
VIII.	16	15	94
IX.	16	15	94
X.	17	16	94
XI.	16	16	100
XII.	16	16	100
<b>Prosječan broj</b>	<b>15,6</b>	<b>15,1</b>	<b>97</b>

## **PRORAČUN SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE PROGRAMA**

Za provođenje ovog programa, odnosno za pokriće troškova Poludnevnog boravka ukupno se utrošilo oko 477.000,00 kuna, a Grad Poreč je iz proračuna za ovu namjenu izdvojio iznos od oko 237.000,00 kuna, što predstavlja udio od 50% u financiranju ukupnog programa.

R.b.	Opis	POLUDNEVNI BORAVAK		
		UKUPNO	GRAD	KORISN./OST.IZV.
<b>I.</b>	<b>PRIHODI</b>			
1.	Prihodi od uplata korisnika	240.105,75	0	240.105,75
2.	Prihodi iz proračuna grada	236.605,45	236.605,45	0
	<b>UKUPNO PRIHODI</b>	<b>476.711,20</b>	<b>236.605,45</b>	<b>240.105,75</b>

	<b>STRUKTURA FINANCIRANJA</b>	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
--	-------------------------------	------------	-----------	-----------

## **7. HOSPICIJ–KUĆNA SKRB**

Područje na koje se program odnosi je skrb o starijim osobama, poboljšanje kvalitete života osobama starije životne dobi, a posebno razvoja izvaninstitucionalnih oblika skrbi za starije. Model Hospicija koji se provodi na području Grada Poreča i okolnih općina je osmišljen i provodi se kao izvaninstitucionalna pomoć starim, nemoćnim, privremeno ili trajno neautonomnim osobama u segmentu kućne skrbi.

Funkcija kućne skrbi je briga bolesnika u završnom stadiju bolesti kod kuće, a omogućava smanjivanje ili uklanjanje pojedinih simptoma, te rješava emocionalne i socijalne probleme bolesnika i članova njihove obitelji. Ono što je novo i specifično karakterizira porečki program je upravo uvođenje i rješavanje socio-emocionalnog aspekta problema koji dolazi do izražaja pogotovo u trenucima kada djelovanje lijekova i općenito liječenja bolesnika prestaje biti djelotvorna.

Timovi za kućnu skrb temeljni su oblik hospicijske službe, oni ne zamjenjuju izborne liječnike i terenske medicinske sestre već zajedno s njima povećavaju vrijeme i raznovrsnost pomoći bolesniku i njegovoj obitelji.

Tim kućne skrbi čine:

1. voditeljica tima-sveučilišna specijalistica socijalne politike
2. liječnica
3. socijalna radnica,
4. psiholog/inja,
5. viša medicinska sestra.

Program „Hospicij-kućna skrb“ provodi se od 2002. godine na području Grada Poreča i okolnih općina Poreštine i njegovo je provođenje pokazalo veliku potrebu za ovim uslugama. Iskustva u provođenju programa pokazala su se od izuzetnog značaja za razvoj palijativne skrbi u Istarskoj županiji i rada specijalističko-konzilijarnog mobilnog palijativnog tima, posebno u dijelu pružanja socijalne palijativne skrbi.

Od 2005. godine djeluje Posudionica ortopedskih pomagala čiju osnovu čine slijedeća oprema:

- 21 električni medicinski krevet s madracima i ormarićima za hranjenje,
- 12 mehaničkih medicinskih kreveta,
- 15 fotelja s kotačima,
- 13 toaletnih stolica–princeza,
- 15 invalidskih kolica,
- 18 hodalice,
- 22 štake,
- 24 noćna ormarića,
- 7 štapova s 4 nožice,
- 5 antidekubitalnih madraca,
- 2 dizalice za pacijente,
- 3 stalka za infuziju,

odnosno ukupno 157 pomagala.

Usluge Posudionice obuhvaćaju osiguran besplatan prijevoz i dostavu u kuću bolesnika, te odvoz.

U toku 2016. godine realizirani su slijedeći dijelovi programa:

- 5 korisnika uz članove obitelji-upućivanje korisnika i članova obitelji na njihova prava iz socijalne skrbi, veća socijalna participacija korisnika i obitelji. Zbog odlaska socijalne radnice na porodiljni dopust tijekom prve polovine godine nisu se odvijale ove aktivnosti, a ponovno su započele od rujna 2016. godine od kada su pružene usluge za 4 korisnika i članova njihovih obitelji. Obavljeni su socijalni izvidi u kući bolesnika, izrađene socijalne slike obitelji, te ispunjeni anketni upitnici o socio-zdravstvenim potrebama osoba u palijativnoj skrbi.
- Zdravstvena njega u kući za oko 15 korisnika mjesečno, ovisi o broju dolazaka kojeg preporučí liječnik i odobri HZZO, neki pacijenti su terapije koristili uzastopno više mjeseci;
- Pomoć u kući za 2 obitelji-mlađe teško bolesne osobe, od kojih jedna ima troje malodobne djece, a jedna je živjela sama;
- Potpora terminalnom bolesniku i/ili članu obitelji: savjetovanje, psihoterapija, psiho edukacija o načinu ponašanja i prihvatanja bolesnog člana, integracija obiteljskog sistema, evaluacija - tijekom cijele godine kontinuirano je pružana podrška 2 osobama koje su teški bolesnici ili pak članovi obitelji teških bolesnika. Članove obitelji potiče se na adekvatnu komunikaciju u smislu uvažavanja međusobnih osjećaja i razvijanja tolerancije i razumijevanja, rad na prihvatanju trenutnog zdravstvenog stanja bolesnika;
- Tokom 2016. godine pomagala je koristilo 219 osoba.

Broj osoba koje su posudile i koristile pomagala i struktura pomagala:

- 79 korisnika električnih medicinskih kreveta,
- 27 korisnika invalidskih kolica,
- 2 korisnika fotelje s kotačima,
- 41 korisnika hodolica,
- 24 korisnika toaletnih stolica,
- 7 korisnika noćnih ormarića,
- 19 korisnika antidekubitalnih madraca,
- 20 korisnika štaka i štapova.

Tokom 2016. godine evidentirano je pojačano pružanje ovih usluga od u odnosu na 2015. godinu, dok je broj osoba koje su koristile električne medicinske krevete više nego duplo veći (79 u 2016. godini prema 32 u 2015. godini). Ovo povećanje rezultat je veće opremljenosti Posudionice kroz donaciju, ali pokazuje i da korisnici uredno vraćaju posuđena pomagala te da postoji velika potreba za ovom vrstom usluge. Obitelji naglašavaju da besplatna posudba pomagala, uz besplatnu dostavu i montažu te besplatan odvoz, predstavlja veliko olakšanje, kako financijsko tako i u fizičkom smislu, u skrbi za terminalne bolesnike. Usluge Posudionice obuhvaćaju osiguran besplatan prijevoz i dostavu u kuću bolesnika, te odvoz pomagala.

U dijelu koji se odnosi na specijalističke fizijatrijske preglede i edukaciju članova obitelji o postupanju u novim okolnostima te provođenje fizikalne terapije u kući, pružene su usluge za 22 bolesnika te savjetovanje za članove njihovih obitelji, od toga su dva bolesnika višekratno primila usluge specijalističkih pregleda u kući (jedna osoba 3, 1 osoba 2 pregleda). Obavljene su usluge fizikalne terapije u kući za 13 bolesnika (10 dolazaka fizioterapeuta), od koji su 3 osobe usluge

fizikalne terapije u kući koristili više mjeseci. Vršiti se inicijalni specijalistički fizijatrijski pregled te kontrolni pregled po potrebi. Prosječan mjesečni broj fizikalnih terapija kod jednog pacijenta je 12-15. Naglasak ovog segmenta je na što ranijoj rehabilitaciji i osposobljavanju za što bolje sudjelovanje u aktivnostima svakodnevnog života. Najčešće se radi o vrlo teškim bolesnicima (nakon preboljenog moždanog infarkta, cerebralnog infarkta, trauma i politrauma itd) koji bivaju otpušteni kući iz bolnica nakon akutnog zbrinjavanja. Po dolasku kući čekaju na termin upućivanja na stacionarnu rehabilitaciju. Upravo u ovom trenutku pokazala se potreba za intervencijom fizikalne terapije u kući kakva je pružena kroz projekt.

Ovim segmentom programa postignuto je da nema čekanja na tzv. „hitnoj listi“ IDZ Ispostave Poreč za fizikalnu terapiju, a kod kroničnih pacijenata se čekanje od prosječnih 6-8 mjeseci svelo se na 2 mjeseca.

Uključivanjem u rad županijskog tima za palijativnu skrb i razmjenom iskustava te modela dobre prakse dan je doprinos ujednačenom razvoju socijalne palijativne skrbi na području cijele županije. Na redovitim sastancima s članom palijativnog tima ostvarena je koordinacija u pružanju palijativne skrbi, te se dogovaraju aktivnosti prema svakom pojedinom korisniku s područja Poreštine. Palijativni pacijenti koji nisu uključeni u palijativnu skrb putem svog obiteljskog liječnika, a korisnici su programa, uključuju se u aktivnosti mobilnog palijativnog tima Istarske županije.

Bitne karakteristike palijativne skrbi su slijedeće:

- kontrola simptoma,
- psihološka, duhovna i socijalna potpora obitelji,
- najveći dio palijativne skrbi odvija se kod kuće, čak i ako bolesnik umre u ustanovi, a obično je proveo dug period palijativne skrbi kod kuće,
- bolesnik bi se trebao nalaziti u okruženju koje je sam izabrao, a psihološke i socijalne teškoće pokušavaju se riješiti od početka na način da se uključuje i obitelj/njegovatelj, prateći ih i u žalovanju.

Korisnici programa se registriraju na slijedeći način:

- putem patronažne i zdravstvene njege u kući,
- putem obiteljskih liječnika
- na zahtjev samih korisnika.

Kriteriji po kojima se određuju korisnici programa su slijedeći:

- trenutno zdravstveno stanje korisnika koji je privremeno ili trajno neautonoman,
- pokazatelj trenutnog zdravstvenog stanja, koje se iz mjeseca u mjesec mijenja,
- broj indiciranih/trajanih usluga zdravstvene njege u kući za neautonomnog pacijenta od njegovog osobnog liječnika.

Detaljan opis programa je slijedeći:

1. Podizanje kvalitete života bolesnika u palijativnoj skrbi,
2. Olakšavanje tereta psihofizičkog opterećenja članova obitelji,
3. Racionalnije zbrinjavanje bolesnika

Metode i tehnike koje se koriste u provođenju programa su:

1. Socijalni izvid u kući bolesnika, izrada socijalne slike i statusa obitelji,

2. Zadovoljavanje potreba korisnika iz socijalne domene,
3. Pomoć u kući,
4. Potpora terminalnom bolesniku i/ili članu obitelji kroz savjetovanje, psihoterapiju i edukaciju o načinu ponašanja i prihvaćanja bolesnog člana,
5. Fizikalna terapija u kući,
6. Zdravstvena njega u kući,
7. Sanitetski prijevoz neautonomnih bolesnika,
8. Posebne medicinske usluge u kući bolesnika: liječničke intervencije, procjene potreba za proširenom zdravstvenom zaštitom,
9. Posudba ortopedskih pomagala i druge aktivnosti iz ovog područja.

Izvoditelji programa/projekta su slijedeći:

1. Članovi tima educirani za rad na socijalnom segmentu programa Doma za starije i nemoćne osobe Poreč,
2. Psiholozi i vanjski suradnici Fonda „Zdravi grad“ Poreč ,
3. Privatna praksa za zdravstvenu njegu Melanija Buljan, Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Eleonora
4. Specijalist fizikalne medicine i rehabilitacije dr. Dolores Ghersinich i fizioterapeut Danijel Bilela.

Dinamika rada na programu/projektu je kontinuirana tokom cijele godine, a određuje se na temelju momentalnog zdravstvenog stanja osobe za koje patronažna služba i služba medicinske njege u kući odredi posebnu potrebu.

Prioritet u tretmanu imaju staračka i samačka domaćinstva niskog socioekonomskog statusa, koja nisu obuhvaćena radom postojećih drugih oblika skrbi, vodeći računa o mogućoj ukupnoj mjesečnoj potrošnji kod izvršenja rada na programu.

Gerontološki centar će izvođenje svih aktivnosti na programu pratiti sa nastojanjem da se kvaliteta i obim skrbi odvija u okvirima prihvaćenog standarda lokalne zajednice.

## **PRORAČUN SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE PROGRAMA**

Za provođenje ovog programa, odnosno za pokriće troškova „Hospicija-kućne skrbi“ se ukupno utrošilo oko 242.000,00 kuna, a Grad Poreč je iz proračuna za ovu namjenu izdvojio iznos od oko 158.000,00 kuna, što predstavlja udio od 65% u financiranju ovog ukupnog programa.

R.b.	Opis	HOSPICIJ-KUĆNA SKRB		
		UKUPNO	GRAD	KORISN./OST.IZV.
<b>I.</b>	<b>PRIHODI</b>			
1.	Prihodi iz proračuna grada-hospicij-kućna skrb	157.970,60	157.970,60	0
2.	Prihodi iz proračuna za hospicij-JLS	15.000,00	0	15.000,00
3.	Prihodi od JLS-županija	68.980,00	0	68.980,00
	<b>UKUPNO PRIHODI</b>	<b>241.950,60</b>	<b>157.970,60</b>	<b>83.980,00</b>
	<b>FINANCIRANJE PROGRAMA-%</b>	<b>100</b>	<b>65</b>	<b>35</b>

## **8. MEDICINSKA REKREACIJA ZA STARIJE OSOBE**

Program Medicinske rekreacije za starije predstavlja vježbanje uglavnom ženske starije populacije pod stručnim vodstvom višeg fizioterapeuta, a provodi se organizacijski samostalno po mjesnim odborima Grada Poreča s primarnim ciljem očuvanja funkcionalne sposobnosti i neovisnosti starijih osoba redovnom tjelesnom aktivnošću, a radi poticanja tjelesne aktivnosti starijih i kretanja kao važnog faktora u prevenciji bolesnog starenja.

Poticanje samo odgovornosti za vlastito zdravlje sprečavanjem negativnog zdravstvenog ponašanja, naročito kontrolom i sprečavanjem debljine, važna je funkcija ovog programa. Periodično se organiziraju predavanja i savjetovanja o zdravom životu, te čimbenicima bolesnog starenja.

Usmjereno i vođeno provođenje slobodnog vremena starijih u funkciji je socijalne integracije starijih osoba, koje kao sve izraženiji problem navode usamljenost. U 2016. godini program je koristilo 219 osoba koje su kontinuirano vježbale, te su izražavale zadovoljstvo načinom provođenja programa.

Tokom 2016. godine program je proveden u SRC Palestra (95 polaznika/ca), te u prostorima mjesnih odbora: Anke Butorac (18 polaznice), Červar Porat (14 polaznica), Varvari (49 polaznica), Žbandaj (13 polaznica), Baderna (12 polaznica) i Nova Vas (33 polaznice).

Provođenje programa u MO Fuškulin obustavljeno je u travnju 2015. jer je prostor mjesnog odbora prenamijenjen za druge potrebe, a mjesni odbor ne raspolaže drugim prostorom.

Ciljevi ovog programa su slijedeći:

- redovita tjelesna aktivnost 2 ili 3 puta tjedno za starije, najbliže njihovom mjestu stanovanja,
- zajedničko druženje i komunikacija među starijim osobama.

Kontinuirana tjelesna aktivnost kod korisnika programa povećala je stupanj brige za vlastito zdravlje. Tokom provođenja programa nije bilo osipanja grupa, velik broj polaznica vježba od početka provođenja medicinske rekreacije.

Uz strukturirano provođenje slobodnog vremena za trajanja medicinske rekreacije, formirane su neformalne grupe koje zajednički provode vrijeme, slave rođendane i sl.

## **PRORAČUN SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE PROGRAMA**

Za provođenje ovog programa, odnosno za pokriće troškova medicinske rekreacije se ukupno utrošilo oko 168.000,00 kuna, a Grad Poreč je iz proračuna za ovu namjenu izdvojio iznos od oko 90.000,00 kuna, što predstavlja udio od 54% u financiranju ovog ukupnog programa.

R.b.	Opis	MEDICINSKA REKREACIJA		
		UKUPNO	GRAD	KORISN./ OST.IZV.
<b>I.</b>	<b>PRIHODI</b>			
1.	Prihodi od uplata građana	77.790,00	0	77.790,00
2.	Prihodi iz proračuna grada	89.971,50	89.971,50	0
	<b>UKUPNO PRIHODI</b>	<b>167.761,50</b>	<b>89.971,50</b>	<b>77.790,00</b>
	<b>FINANCIRANJE PROGRAMA-%</b>	<b>100</b>	<b>54</b>	<b>46</b>

## **9. PRIPREMA I PODJELA TOPLIH OBROKA**

Grad Poreč je, zbog postojanja materijalnih i kadrovskih mogućnosti u kuhinji Doma za starije i nemoćne osobe povjerio program pripreme i podjele jednog toplog obroka dnevno starijim i nemoćnim osobama, te drugim osobama iz njegovog socijalnog programa.

Temelj za provođenje ovog programa je ugovoreni broj dnevnih obroka i to 5 toplih obroka sa preuzimanjem hrane iz Doma, te 5 toplih obroka sa prijevozom hrane do kuća nemoćnih osoba.



Cilj ovog programa je osiguranje redovite i kvalitetnije prehrane jednog dijela građana Grada Poreča, koji zbog svojih starosnih, zdravstvenih, psihofizičkih ili materijalnih životnih prilika nisu u mogućnosti si osigurati nabavu namirnica ili pripremati obroke za svoju redovitu svakodnevnu prehranu, te su prema gradskim kriterijima ušli u program socijalnog zbrinjavanja.

## **PRORAČUN SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE PROGRAMA**

Za provođenje ovog programa, odnosno za pokriće troškova pripreme i podjele jednog toplog obroka se ukupno utrošilo oko 215.000,00 kuna, a Grad Poreč je iz proračuna za ovu namjenu izdvojio iznos od oko 120.000,00 kuna, što predstavlja udio od 56% u financiranju ovog ukupnog programa. Pored navedenih usluga koje se financiraju iz proračuna Grada Poreča, u Domu se priprema jedan obrok dnevno za starije osobe koje nisu obuhvaćene socijalnim programom grada, a istog sami financiraju u cijelosti.

R.b.	Opis	TOPLI OBROK		
		UKUPNO	GRAD	KORIS./ OST.IZ.
<b>I.</b>	<b>PRIHODI</b>			
1.	Prihodi ostvareni od hrane-ostali korisnici	95.295,50	0	95.295,50
2.	Prihodi iz proračuna grada-topli obrok građ.	119.464,00	119.464,00	0
3.	<b>UKUPNO PRIHODI</b>	<b>214.759,50</b>	<b>119.464,20</b>	<b>95.295,50</b>
	<b>FINANCIRANJE PROGRAMA-%</b>	<b>100</b>	<b>56</b>	<b>44</b>

## **10. NOVE USLUGE ZA SKRB STARIJIH OSOBA-STACIONARNI HOSPICIJ**

Tokom 2016. godine izvršena je priprema za razvoj novih usluga u organizaciji Doma, a koje su predviđene Strategijom. Izrađeni su inicijalni materijali za provođenje dva nova programa: Stacionarni hospicij i program Pomoći u kući.

**Stacionarni hospicij**, prema **Bijeloj knjizi o standardima i normativima za hospicijsku i palijativnu skrb u Europi** (u daljnjem tekstu: Bijela knjiga), prima pacijente u posljednjoj fazi života, kad liječenje u bolnici nije potrebno, a skrb kod kuće ili u domu za starije nije moguća. Središnji ciljevi stacionarnog hospicija su ublažavanje simptoma i postizanje najbolje moguće kvalitete života sve do smrti, kao i podrška u žalovanju. Prema dostupnim pokazateljima, cca 25 osoba godišnje u Gradu Poreču ima potrebu za palijativnom skrbi, te bi se sa kapacitetom od 2 palijativna kreveta pokrile potrebe Grada Poreča, a sa kapacitetom od 4 palijativna kreveta potrebe cijele Poreštine.

Prema dogovoru s osnivačem, program pružanja usluga kroz Stacionarni hospicij započeo je od 01. lipnja 2016.godine, osiguravanjem 2 jednokrevetne sobe u Domu za potrebe smještaja terminalnih bolesnika, te dodatnim zapošljavanjem 1 medicinske sestre i 2 njegovateljice zbog povećanog obima posla.

Stacionarni hospicij trebao bi biti autonomna organizacijska jedinica s vlastitim timom i najmanje osam kreveta. Sobe za pacijente trebaju biti opremljene kupaonicom. Treba osigurati prenočišta za rodbinu, te treba biti opremljen prostorom za društvene i terapijske aktivnosti.

U razdoblju od 01.06. do 31.12. usluge stacionarnog hospicija koristilo je 6 osoba (nisu uključeni korisnici Doma koji su tijekom navedenog razdoblja bili u terminalnoj fazi života i preminuli, već samo korisnici koji su u terminalnoj fazi primljeni u navedene sobe). Tokom navedenog razdoblja uočen je problem neprepoznavanja terminalne faze života, te bi, u suradnji s liječnicima obiteljske medicine i Mobilnim palijativnim timom Istarske županije trebalo nastaviti raditi na rješavanju ovog problema u narednom razdoblju.

Na programu Pomoć u kući nije intenzivno rađeno tokom izvještajnog perioda, a prema Zakonu o socijalnoj skrbi (NN 157/13) obuhvaća:

- Organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću),

- Obavljanje kućnih poslova (nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrijeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.),
- Održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba),
- Zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba.

## **11. BROJ KORISNIKA USLUGA USTANOVE U 2016. GODINI**

### **12.1. Broj korisnika usluge stalnog smještaja**

Broj korisnika	Broj korisnika usluge stalnog smještaja			Broj novih zahtjeva za smještaj			Indeks-broj korisnika	Indeks-broj zahtjeva
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2016/15	2016/15
Ukupno	110	114	111	90	82	52	97	63
Novi kor.	24	28	27	67	62	52	96	83

U odnosu na broj korisnika Doma, primjetna je tendencija manje fluktuacije korisnika, iz čega se može zaključiti da se zdravstveno stanje korisnika po dolasku u Dom često stabilizira, te uslijed redovite zdravstvene i opće njege korisnici sve dulje žive u Domu. Smanjen je i broj novih zahtjeva za smještaj, uz činjenicu da je među njima neznatan broj zahtjeva osoba čije prebivalište je izvan Poreštine, uz liste čekanja od 50-tak osoba, od kojih najčešće veliki broj potencijalnih korisnika odbija ponuđeni smještaj.

### **12.2. Broj korisnika ostalih usluga ustanove**

Broj korisnika	Broj novih zahtjeva za Poludnevni boravak		Broj korisnika programa Hospicij-kućna skrb		Broj korisnika programa Medicinska rekreacija za st.		Broj osoba kojima je dana informacija o uslugama		Broj korisnika toplog obroka	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
<b>Ukupno</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>194</b>	<b>248</b>	<b>219</b>	<b>234</b>	<b>210</b>	<b>296</b>	<b>15</b>	<b>21</b>
Novi kor.	15	7	117	159	48	26	210	296	5	9

### **12.3. Broj korisnika usluga ustanove u 2016. godini**

Obuhvat korisnika	Broj korisnika		Udio u %		Index
	2015	2016	2015	2016	2016/15
Stalni smještaj	114	111	13,2	11,3	97
Zahtjevi za smještaj	82	52	9,5	5,3	63
Poludnevni boravak	30	23	3,5	2,3	77
Hospicij – kućna skrb	194	248	22,5	25,2	128
Medicinska rekreacija za starije	219	234	25,3	23,8	107
Topli obrok	15	21	1,7	2,0	140
Savjetovanja i informacije	210	296	24,3	30,0	141
<b>UKUPNO</b>	<b>864</b>	<b>985</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>114</b>

#### 12.4. Broj pruženih informacija prema programima/uslugama

2015. godina	Stalni smještaj	Poludnevni boravak	Medicinska rekreacija	Hospicij – kućna skrb	Drugo	Ukupno
Telefonski	14	0	8	49	5	76
Osobno	56	13	0	60	0	129
E-mail	5	0	0	0	0	5
<b>UKUPNO</b>	<b>75</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>109</b>	<b>5</b>	<b>210</b>
U %	36%	6,2%	3,8%	52%	2%	100

2016. godina	Stalni smještaj	Poludnevni boravak	Medicinska rekreacija	Hospicij – Kućna skrb	Drugo	Ukupno
Telefonski	47	10	11	97	0	165
Osobno	56	16	0	50	0	122
E-mail	1	1	0	0	7	9
<b>UKUPNO</b>	<b>104</b>	<b>26</b>	<b>11</b>	<b>147</b>	<b>7</b>	<b>296</b>
U %	35%	8%	5%	49%	3%	100%
<b>INDEKS</b>	<b>139</b>	<b>200</b>	<b>137</b>	<b>135</b>	<b>140</b>	<b>141</b>

Uspoređujući broj pruženih informacija tokom 2015. i 2016. godine primjetan je porast broja pruženih informacija za sve programe/usluge Doma, što govori o prepoznatljivosti ustanove u zajednici.

Ukupan broj korisnika	2014.	2015.	2016.	Indeks 2014/15	Indeks 2015/16
Ukupno	703	864	985	123	114
Od toga novi korisnici	421	485	497	115	102

Tokom 2016. godine usluge Doma je kroz različite vidove programa ili davanjem informacije i savjetovanja koristilo ukupno **985 osoba**, što u odnosu na 2015. godinu predstavlja povećanje od 14%, a koje se odnosi uglavnom na pružene usluge informacija i savjetovanja, veći broj korisnika usluga toplog obroka te povećanu potražnju za ortopedskim pomagalima.

S obzirom na činjenicu da su u skrb o starijoj ili bolesnoj osobi najčešće uključeni i članovi obitelji i drugi sudionici u skrbi, naprijed izneseni broj osoba koji dolaze u kontakt s Domom kao ustanovom u realnosti je značajno veća.

## 12. REKAPITULACIJA UTROŠENIH SREDSTAVA ZA PROGRAME

U zavisnosti od primljenih sredstava u toku 2016. godine Dom je uspješno realizirao sve programe koji su provođeni, a rezime utrošenih sredstava za njihovo provođenje je slijedeći:

R.b.	Opis	PROGRAMI-UKUPNO		
		OSTVARENJE I-XII/2015	GRAD	OSTALI IZV./KOR.
<b>I.</b>	<b>PRIHODI</b>			
1.	Prihodi ostvareni od hrane	95.295,50	0	95.295,50
2.	Prihodi od uplata kor.-poludnevni boravak	240.105,75	0	240.105,75
3.	Prihodi od uplata građana-med. rekreacija	77.790,00	0	77.790,00
4.	Prihodi iz prorač.gr.-hospicij-kućna skrb	157.970,60	157.970,60	0
5.	Prihodi iz proračuna grada-med. rekreacija	89.971,50	89.971,50	0

6.	Prihodi iz proračuna grada-pol. boravak	236.605,45	236.605,45	0
7.	Prihodi iz proračuna grada-topli obrok	119.464,00	119.464,00	0
8.	Prihodi iz proračuna za hospicij-JLS	15.000,00	0	15.000,00
9.	Prihodi od JLS-županija	68.980,00	0	68.980,00
	<b>UKUPNO PRIHODI</b>	<b>1.101.182,80</b>	<b>604.011,55</b>	<b>497.171,25</b>
	<b>FINANCIRANJE PROGRAMA-%</b>	<b>100</b>	<b>55</b>	<b>45</b>

Iz iznesenih podataka proizlazi da je grad za sve programe iz proračuna osigurao oko 604.000 kuna, koja sredstva su pokrila 55% realizacije ukupno ostvarenih troškova programa, a preostali dio se financirao iz prikupljenih sredstava korisnika pojedinih usluga, proračuna Istarske županije, te iz proračuna općina poreštine (cca 1,0%).

U ovom dijelu poslovanja ustanove financiranje pojedinih programa se provodi do visine osiguranih sredstava, odnosno naplaćenih prihoda od grada i korisnika usluga, te s osnova takvog načina rada nije ostvarena razlika između prihoda i rashoda.

### **13. STALNI SMJEŠTAJ KORISNIKA**

Dom za smještaj korisnika raspolaže sa 86 kreveta raspoređenih na dvije etaže i to 44 kreveta smještenih na prvoj etaži za potrebe teže pokretnih i nepokretnih osoba i 42 kreveta smještenih na drugoj etaži za potrebe pokretnih i teže pokretnih starijih i nemoćnih osoba.

Korisnici se ovisno o njihovom psihofizičkom stanju i potrebama smještavaju na prvi odjel za pojačanu njegu teže pokretnih i nepokretnih korisnika (stacionarni dio) i na drugi odjel za pokretne i relativno samostalne korisnike na kojem nije potrebno pružati kontinuiranu njegu (stambeni dio).

Prema veličini i tipu soba u Domu, smještaj se pruža u apartmanu, jednokrevetnim, dvokrevetnim i trokrevetnim sobama.

U toku 2015. godine u Domu su bila smještena prosječno 85 korisnika, što predstavlja dobru iskorištenost kapaciteta ustanove, a kretanje po mjesecima je bilo slijedeće:

MJESEC	Broj korisnika-2015	Broj korisnika-2016	Indeks
I.	86	85	99
II.	86	85	99
III.	86	85	99
IV.	86	85	99
V.	85	85	100
VI.	85	84	99
VII.	85	85	100
VIII.	85	85	100
IX.	85	86	101
X.	85	86	101
XI.	84	86	102
XII.	85	85	100
<b>Prosječan broj</b>	<b>85,1</b>	<b>85,2</b>	<b>100</b>

Odluku o tipu smještaja donosi Komisija za prijem i otpust korisnika na osnovu medicinske dokumentacije, razgovora s korisnikom, članovima obitelji ili njihovim skrbnicima, te željama, odnosno financijskim mogućnostima korisnika i članova njihovih obitelji.

Prema ocjeni stručnog tima ustanove ciljevi i obaveze iz ovog dijela poslovanja i njegovog programa za 2016. godinu su se u cijelosti realizirali.

### **PRORAČUN SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE PROGRAMA SMJEŠTAJA**

Pregled primljenih i utrošenih sredstava za provođenje svih dodatnih programa u 2016. godini je sljedeći:

R.b.	Opis	SMJEŠTAJ		
		OSTVARENO I-XII/2016	GRAD	KORISNICI/ OSTALI IZV.
	Prosječan broj korisnika smještaja:	85	66	20
1.	<b>PRIHODI</b>			
1.	Prihodi smještaja-uplate korisnika	3.747.617,49	0	3.747.617,49
2.	Prihodi iz proračuna za smještaj-grad	2.341.220,20	2.341.220,20	0
3.	Prihodi iz prorač. za smješt.term.kor.-grad	160.010,00	160.010,00	0
4.	Prihodi iz proračuna za smještaj-JLS	104.718,15	0	104.718,15
	<b>UKUPNO PRIHODI</b>	<b>6.353.535,84</b>	<b>2.501.230,20</b>	<b>3.852.335,64</b>
	<b>FINANCIRANJE PROGRAMA-%</b>	<b>100</b>	<b>39</b>	<b>61</b>

Provođenjem osnovnog programa stalnog smještaja korisnika u Domu u toku 2016. godine ostvaren je ukupan prihod u iznosu od oko 6.353.500,00 kuna, a Grad Poreč je iz proračuna za ovu namjenu izdvojio iznos od 2.501.000,00 kune, što predstavlja udio od 39% u financiranju ovog ukupnog programa, a veća su u odnosu na 2015. godinu za oko 10 %.

Zbog aktualnosti primjene Odluke u sufinanciranju dijela cijene smještaja korisnicima usluga sa područja Grada Poreča u nastavku se daje pregled mjesečnih ostvarenja broja korisnika i prosječna visina subvencioniranog dijela cijena u 2016. godini:

Mjesec	Broj korisnika		Indeks	Iznos dotacije po korisniku		Indeks
	2015	2016		2015	2016	
I.	66	69	105	2.734,14	2.773,63	101
II.	66	69	105	2.737,80	2.798,01	102
III.	66	70	106	2.756,07	2.820,57	102
IV.	68	73	107	2.810,70	2.773,21	99
V.	67	72	107	2.810,01	2.669,56	95
VI.	68	73	107	2.941,93	2.692,31	92
VII.	68	72	106	2.748,50	2.668,20	97
VIII.	70	73	104	2.848,27	2.660,87	93
IX.	70	72	103	2.784,10	2.721,58	98
X.	69	71	103	2.744,95	2.703,96	99
XI.	67	72	107	2.762,17	2.748,61	100
XII.	69	73	106	2.815,11	2.684,35	95
<b>Prosječno</b>	<b>67,80</b>	<b>71,58</b>	<b>106</b>	<b>2.805,25</b>	<b>2.725,52</b>	<b>97</b>

U 2016. godini Odluka grada Poreča o sufinanciranju dijela cijene smještaja korisnika usluga stalnog smještaja se nije mijenjala, a iz proračuna za ovu potrebu se izdvojilo u prosjeku po korisniku oko 2.725,00 kuna mjesečno.

#### **KALKULACIJA PROSJEČNE CIJENE SMJEŠTAJA**

R.b.	OPIS	2015	2016
1.	UKUPNO DANI SMJEŠTAJA	31.062	31.100
2.	TROŠKOVI POSLOVANJA-KN	6.208.429	6.353.535
3.	PROSJEČNA CIJENA-DNEVNO-KN	199,90	204,30
4.	PROSJEČNA CIJENA-MJESEČNO-KN	5.997,00	6.129,00

#### **14. UKUPNO FINACIJSKO POSLOVANJE JAVNE USTANOVE**

U toku 2016. godine u Domu je bilo zaposleno, na osnovu isplaćenih sati rada, prosječno 45 radnika.

I u ovoj poslovnoj godini javna ustanova nije povećavala plaće radnicima, a isplaćena prosječna neto primanja po radniku za 2016. godinu su iznosila oko 5.845,60 kuna.

Realizacijom ukupnog programa rada i poslovanja javne ustanove tokom 2016. godine su se realizirala svi postavljeni ciljevi i zadaci i to:

1. Održavanje postignutog standarda pruženih usluga korisnicima,
2. Održavanje postignutog nivoa financijske stabilnosti javne ustanove i
3. Održavanje ostvarenog standarda plaća i ostalih primanja radnika.

U toku 2016. godine javna ustanova je ostvarila popunjenost smještaja od prosječno mjesečno 85 korisnika, čime se i u ovoj poslovnoj godini održalo stabilnost financijskog poslovanja, te sa ovakvim popunjavanjem kapaciteta i stabilnom naplatom potraživanja od korisnika usluga nije bilo potrebe za pomoć iz drugih izvora financiranja.

Na osnovu popunjenosti smještajnih kapaciteta i programa koje Grad Poreč, Istarska županija i ostale općine u okruženju financiraju iz svojih proračunu, a organizacijski se provode u javnoj ustanovi, te uplata korisnika usluga Doma u toku 2016. godine se ostvario ukupan prihod u visini od 7.892.876,00 kuna, što je za oko 1% više od planiranih prihoda i u odnosu na ostvarenje iz prethodne 2015. godine.

Navedena visina ostvarenih prihoda bila je dovoljna za podmirenje svih troškova plaća radnika i ostvarenih ostalih rashode poslovanja, koji su se kontinuirano pratili i racionalno trošili za tekuće potrebe poslovanja i održavanja postignutog nivoa standarda pruženih usluga.

Prikaz ostvarenih prihoda i rashoda poslovanja u 2016. godini je bio sljedeći:

R.b.	Opis	OSTV. I-XII/15	PLAN I-XII/16	OSTV. I-XII/16	Indeks	
					16/15	16/pl.
	Prosječan broj korisnika smješt.:	85	85	85	99	100
<b>I.</b>	<b>PRIHODI</b>					
1.	Prihodi smještaja	6.208.430	6.236.400	6.353.566	102	102
2.	Prihodi programa	1.317.099	1.296.700	1.285.222	98	99
3.	Ostali prihodi	367.347	328.800	330.091	90	100
<b>II.</b>	<b>UKUPNO PRIHODI</b>	<b>7.892.876</b>	<b>7.861.900</b>	<b>7.968.878</b>	<b>101</b>	<b>101</b>

<b>RASHODI</b>						
1.	Neto plaća	2.761.309	2.771.300	2.797.921	101	101
2.	Porezi i doprinosi	1.762.994	1.763.100	1.758.686	100	100
3.	Ostali rashodi za zaposlene	422.757	492.900	473.495	112	96
	<b>Ukupno bruto plaće i naknade</b>	<b>4.947.059</b>	<b>5.027.300</b>	<b>5.030.102</b>	<b>102</b>	<b>100</b>
5.	Troškovi namir., pića i napit.	973.701	980.500	962.071	99	98
6.	Troškovi energenata i vode	398.696	386.300	355.304	89	92
7.	Troškovi pošte i telekomunik.	54.330	53.400	41.676	77	78
8.	Troškovi održavanja: mat. i usl.	572.064	557.500	654.298	114	117
9.	Troškovi komunalnih usluga	51.547	51.600	37.893	74	73
10.	Troškovi medicinskih usluga	162.324	161.600	142.684	88	88
11.	Premije osiguranja	46.596	45.600	48.943	105	107
12.	Amortizacija	118.573	119.000	154.909	131	130
13.	Ostali troškovi poslovanja	547.673	479.100	521.871	95	109
	<b>UKUPNO RASHODI</b>	<b>7.872.563</b>	<b>7.861.900</b>	<b>7.949.751</b>	<b>101</b>	<b>101</b>
	<b>RAZLIKA I.</b>	<b>20.313</b>	<b>0</b>	<b>19.128</b>	<b>94</b>	<b>0</b>

Dom za starije i nemoćne osobe Poreč je uspio realizirati sve planirane programe rada, te je na osnovu povoljnog stanja sa popunjenošću raspoloživih smještajnih kapaciteta i u 2016. godini osigurao stabilnost poslovanja, a financijski rezultat poslovanja je iskazan sa pozitivnim rezultatom, odnosno sa pozitivnom razlikom između prihoda i rashoda u iznosu od 19.128,00 kuna, što je niže u odnosu na prethodnu 2015. godinu za oko 6%.

I na kraju ovog izvještaja predlaže se svim ovlaštenim sudionicima u postupku analiza i donošenja odluka o poslovanju ove javne ustanove u protekloj 2016. godini, da prihvate prezentirani izvještaj o poslovanju, te da se ostvareni pozitivan rezultat poslovanja prenese u naredno obračunsko razdoblje, a isti da se iskoristi za obavljanje djelatnosti i poboljšanje standarda korisnika usluga.

Ravnatelj  
Mario Laković

---